



ZPRÁVA O ČINNOSTI

ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
2024



ZPRÁVA O ČINNOSTI

ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

2024



Zpráva o činnosti České správy sociálního zabezpečení

Účelová publikace

Není určena k prodeji na knižním trhu

Vydala Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 25, 225 08 Praha 5

www.cssz.cz

Redakční zpracování: oddělení strategie, organizace a systému řízení a oddělení komunikace

Praha 2025

ISBN 978-80-87039-81-6

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,

právě jste otevřeli Zprávu o činnosti ČSSZ za rok 2024. Tento rok byl pro nás plný změn a nových výzev. Na začátku roku jsme přešli na novou organizační strukturu, kdy jsme více než sedm desítek úřadů transformovali do pěti územních správ sociálního zabezpečení a Institutu posuzování zdravotního stavu. Díky tomu jsme se stali pro veřejnost přehlednějšími a naše interní procesy jsou nyní flexibilnější, efektivnější a úspornější.

Rok 2024 byl pro nás rokem intenzivní, ale smyslné práce. Přípravovali jsme se na důchodovou reformu, která přinese významné změny v oblasti nároků na důchodové dávky a jejich výpočet. Podíleli jsme se na přípravě nových právních předpisů týkajících se důchodového pojištění, jednotného měsíčního hlášení zaměstnavatelů a dalších. Museli jsme zajistit, aby zaměstnavatelé mohli od 1. 7. 2024 řádně přihlašovat i všechny zaměstnance pracující na dohodu o provedení práce.

Dalším důležitým úkolem bylo pokračování v elektronizaci dávek nemocenského pojištění. Ve spolupráci se zástupci lékařských a zaměstnavatelských sdružení jsme připravili plně elektronický proces administrace těchto dávek, který byl spuštěn od 1. 1. 2025. Nové postupy jsou pro pojištěnce výrazně jednodušší a opět jsme dokázali, že digitalizace pro ČSSZ není jen prázdnou frází, ale skutečně funkčním nástrojem, který lidem dobře slouží.

Pokračovali jsme také v přípravách na modernizaci platformy pro zpracování, výplaty a evidenci důchodů.



Současná platforma již nedokáže pružně reagovat na stále častější legislativní změny, a proto je nutné ji postupně inovovat a zefektivnit. První fází této modernizace je projekt elektronizace důchodových agend (EDA), na který jsme získali finanční podporu ve výši téměř 360 milionů korun z Národního plánu obnovy. Z tohoto zdroje jsme obdrželi prostředky i na další důležité projekty, jako je centralizace agendy OSVČ, vývoj nových digitálních služeb nebo rozvoj LPS.

Od 1. ledna 2025 jsme předali správu IT na MPSV, což nám umožní dosáhnout v této oblasti synergií a ČSSZ se pak bude moci více zaměřit na své hlavní úkoly, především na klienty.

V roce 2024 jsme si také připomněli sto let existence sociálního pojištění, jehož počátek se datuje od října 1924, kdy byl přijat přelomový zákon o pojištění zaměstnanců pro případ nemoci, invalidity a stáří. Prostřednictvím řady osvětových aktivit jsme široké veřejnosti přiblížili oblast sociálního pojištění, jeho vznik, vývoj a významné milníky.

Rok 2024 nám přinesl mnoho velkých úspěchů, které nás motivují k další práci. Říká se ale, že je důležité se radovat i z maličkostí. Takových malých radostí nám rok 2024 přinesl celou řadu:

- Naše Informativní důchodová aplikace (IDA) překonala 2 miliony spuštění, což potvrzuje, že je skutečně dobrým pomocníkem pro všechny, kteří se zajímají o svůj budoucí důchod.
- Již potřetí jsme zvítězili v soutěži IT projekt roku pořádané Českou asociací manažerů informačních technologií – ocenění tentokrát získala služba Žádost o důchod online.
- ČSSZ se též zapojila do Dnů architektury, během nichž otevřela veřejnosti unikátní strojovou kartotéku z 30. let 20. století, která je na seznamu kulturních památek ČR. Obraz znázorňující uvedení kartotéky do provozu, který našemu úřadu při této příležitosti daroval potomek jejího konstruktéra, nám bude připomínat, že je důležité navazovat na tradice a budovat hodnoty, které přetrvají a budou sloužit dalším generacím.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem našim zaměstnancům za jejich tvrdou práci a odhodlání. Bez nich by úspěchy ČSSZ nikdy nebyly možné.

Mgr. František Boháček

ústřední ředitel České správy sociálního zabezpečení

3 545 627
VYPLÁCENÝCH DŮCHODŮ¹⁾

370 597
POSUDKŮ
VYPRACOVANÝCH
LÉKAŘSKOU
POSUDKOVOU SLUŽBOU

3 676 840
ZPRACOVANÝCH
DÁVEK NEMOCENSKÉHO
POJIŠTĚNÍ

734,3 MLD. KČ
NA VYBRANÉM
POJISTNÉM²⁾

44 165 633
ZPRACOVANÝCH E-FORMULÁŘŮ

742,1 MLD. KČ
VYPLACENO NA
SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

99,2%
ÚSPĚŠNOST VÝBĚRU
POJISTNÉHO

¹⁾ Údaj k 31. 12. 2024.

²⁾ Příjmy z pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	5
ZMĚNA ORGANIZAČNÍHO USPOŘÁDÁNÍ ČSSZ	11
1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ	13
1.1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ	14
1.2 PERSONÁLNÍ OBLAST	16
2 HLAVNÍ ČINNOSTI V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ A LPS	23
2.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ.....	23
2.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	33
2.3 DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	38
2.4 VÝBĚR POJISTNÉHO A VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	41
2.5 KONTROLNÍ ČINNOST V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ	52
2.6 LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST.....	56
2.7 DALŠÍ AGENDA SVĚŘENÁ DO PŮSOBNOSTI ČSSZ	61
3 SPRÁVA DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE	64
3.1 ÚDAJOVÁ ZÁKLADNA	65
3.2 ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ.....	66
3.3 MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT	71
4 OSTATNÍ ČINNOSTI	73
4.1 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	73
4.2 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	74
4.3 INTERNÍ AUDIT, VNITŘNÍ KONTROLA A STÍŽNOSTI	82
4.4 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	83
5 HOSPODAŘENÍ ČSSZ A ROZVOJOVÉ PROJEKTY	86
5.1 ROZPOČET ČSSZ A JEHO PLNĚNÍ.....	86
5.2 PROVOZNÍ ČINNOST	89
5.3 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A REGISTR SMLUV.....	91
5.4 ROZVOJOVÉ PROJEKTY.....	92
6 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE	95
6.1 KONCEPCE A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE V RÁMCI IIS ČSSZ.....	95
6.2 INFRASTRUKTURA A HARDWARE	96
6.3 APLIKAČNÍ PODPORA	97
6.4 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	100
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	101
SEZNAM POUŽITÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	102
SEZNAM TABULEK	106
SEZNAM GRAFŮ.....	108

ZMĚNA ORGANIZAČNÍHO USPOŘÁDÁNÍ ČSSZ

V uplynulém roce ČSSZ přistoupila v rámci stálého zlepšování a zkvalitňování služeb k významné změně svého organizačního uspořádání, jejímž cílem bylo zefektivnění řízení a chodu celého úřadu a vytvoření podmínek pro další úsporu nákladů. Změna organizačního uspořádání byla připravována ve spolupráci s MPSV v letech 2022 a 2023 a na konci roku 2023 byl ve Sbírce zákonů vyhlášen zákon č. 412/2023 Sb., který s účinností od 1. 1. 2024 zřídil:

- ÚSSZ
- a IPZS.

ZŘÍZENÍ ÚSSZ

První významnou změnou s účinností od 1. 1. 2024 bylo zřízení 5 ÚSSZ, do kterých se transformovalo 75 OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno a 6 regionálních pracovišť ČSSZ. ÚSSZ byly zřízeny v souladu s krajským uspořádáním ČR, a to v následující podobě:

- ÚSSZ pro hl. m. Prahu a Středočeský kraj se sídlem v Praze,
- ÚSSZ pro Jihočeský kraj, Plzeňský kraj a Karlovarský kraj se sídlem v Plzni,
- ÚSSZ pro Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj a Pardubický kraj se sídlem v Liberci,
- ÚSSZ pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj se sídlem v Brně,
- ÚSSZ pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj se sídlem v Ostravě.

Stejně jako tomu bylo v případě OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno), kdy ČSSZ řídila a kontrolovala činnost těchto úřadů, ČSSZ řídí a kontroluje činnost ÚSSZ. Je podstatné, že změnou organizačního uspořádání došlo pouze k transformaci OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno), nikoliv k jejich zrušení. Nově OSSZ nemají postavení samostatného (služebního) úřadu, ale jsou vnitřními organizačními jednotkami jednotlivých ÚSSZ a ve vztahu k veřejnosti plní funkci kontaktních pracovišť. Nadále tedy v souladu se zákonem zůstala zachována dostupnost kontaktního pracoviště v každém okrese (a v hl. m. Praha). Zákonem je rovněž stanoven minimální rozsah služeb povinně poskytovaných ze strany ÚSSZ na úrovni okresů tak, aby byla v okresech garantována stávající úroveň služeb, které byly v předchozích letech poskytovány klientům ze strany OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno).

Ke změně organizačního uspořádání ČSSZ bylo přistoupeno z důvodu stále zřetelnějšího omezení původního organizačního modelu. Stále problematičtější se stávalo hledání úspor a efektivní využití personálních zdrojů, kdy si každá OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno) musela mimo jiné zajišťovat všechny provozní agendy, přestože v některých okresech to nebylo z dlouhodobého hlediska nezbytně nutné. Rovněž byla stále patrnější nižší flexibilita v poskytování služeb klientům a ve vyřizování agendy, protože nebylo možné provádět operativní přesuny pracovních míst tak, aby personální obsazení korespondovalo s aktuálními personálními potřebami a podmínkami v dané oblasti. Specifická situace byla v Praze, Brně a Plzni, kde docházelo ke kumulaci několika OSSZ v jednom městě, ale s působností pro odlišný okres, a klient si nemohl pro vyřizování svých záležitostí zvolit tu OSSZ, která pro něj byla v daném městě dostupnější, ale v souladu se zákonem musel zvolit OSSZ místně příslušnou.

Po celou dobu přípravy změny organizačního uspořádání byla tato změna zamýšlena jako změna směrem „dovnitř“ s minimálními negativními dopady na klienty. Pro pojištěnce ani zaměstnavatele se od 1. 1. 2024 nic nezměnilo – okresní pobočky zůstaly dislokovány ve stejných budovách jako před rokem 2024 a zaměstnanci zde zajišťují stejný okruh a rozsah služeb jako předtím. Aby byly minimalizovány dopady na veřejnost, byly ponechány dosud používané názvy pro okresní pobočky, tedy „okresní správa sociálního zabezpečení“, „Pražská správa sociálního zabezpečení“ či „Městská správa sociálního zabezpečení Brno“.

Pozitivní změnou bylo rozšíření místní příslušnosti z okresu (OSSZ, PSSZ, MSSZ Brno) na úroveň většího území (území ÚSSZ), které umožňuje klientům činit podání a komunikovat s vyšším počtem okresních pracovišť než před rokem 2024, kdy byl klient „vázan“ k jediné OSSZ. To ve svém důsledku zvýšilo územní dostupnost okresních poboček a zároveň podpořilo současný trend rušení místní příslušnosti. Podstatné také je, že změna nepřinesla dodatečné požadavky na státní rozpočet.

ZŘÍZENÍ IPZS

Další důležitou změnou od 1. 1. 2024 byla transformace

organizačních útvarů LPS ČSSZ a ÚSSZ zřízením samostatného úřadu pro oblast LPS, nazvaného Institut posuzování zdravotního stavu (IPZS). Pro sídlo tohoto nového úřadu byl vybrán Hradec Králové, a to kvůli vhodným prostorům, kterými ČSSZ v tomto městě disponuje, dobré dopravní dostupnosti i vhodným personálním podmínkám (existence lékařské fakulty v Hradci Králové). Zvolením Hradce Králové jako sídla IPZS byla také podpořena snaha regionů o umístování sídel úřadů i mimo hl. m. Prahu. Obdobně jako v případě ÚSSZ ČSSZ řídí a kontroluje činnost IPZS. Vytvořením IPZS byla centralizována LPS v podmínkách ČSSZ. IPZS s účinností od 1. 1. 2024 vykonává tyto činnosti:

- metodickou činnost pro oblast LPS;
- posuzování zdravotního stavu v prvním stupni řízení, které do konce roku 2023 prováděly organizační útvary LPS v OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno a do kterého spadá posuzování zdravotního stavu jak pro pojistné systémy (invalidita, prodloužení výplaty nemocenského, ukončení dočasné pracovní neschopnosti, status osoby zdravotně znevýhodněné, dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav dítěte a jeho neschopnost vykonávat z důvodu tohoto zdravotního stavu výdělečnou činnost), tak pro nepojistné systémy (pro řízení vedená na Úřadu práce ČR – příspěvek na péči, průkaz osoby se zdravotním postižením a příspěvek na zvláštní pomůcku);
- posuzování zdravotního stavu ve druhém stupni řízení, které do konce roku 2023 prováděly organizační útvary LPS v ČSSZ a do kterého spadá posuzování zdravotního stavu v rámci námitkového řízení ve věcech důchodového pojištění, posuzování v rámci odvolacího řízení ve věcech nemocenského pojištění a posuzování v rámci odvolacího řízení v agendě osob zdravotně znevýhodněných. Výjimku představuje posouzení zdravotního stavu ve druhém stupni řízení pro nepojistnou oblast, které nadále provádějí posudkové komise MPSV.

Stejně jako v případě zřízení ÚSSZ bylo i zřízení IPZS reakcí na dlouhodobé problémy v organizaci a výkonu LPS. V oblasti LPS dlouhodobě přetrvával nepoměr mezi objemem práce a počty posudkových lékařů, kdy bylo velmi složité agendu rovnoměrně rozprostřít napříč regiony. Tento nepoměr byl umocňován přirozeným stárnutím posudkových lékařů a jejich velmi obtížnou generační obměnou. Byly také patrné stále se zvyšující rozdíly v organizaci, řízení a efektivitě práce LPS v důsledku rozložení odpovědnosti za LPS mezi více vedoucích zaměstnanců, konkrétně mezi ředitele OSSZ, ředitele LPS v ČSSZ a ústředního ředitele ČSSZ, což s sebou přinášelo i velmi odlišné přístupy k této oblasti.

Ani zřízení IPZS nemělo žádné podstatné negativní dopady na klienty. Zaměstnanci IPZS zůstali dislokováni ve stejných budovách, jako byli coby zaměstnanci jednotlivých OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno), a zajišťují stejný okruh a rozsah služeb. Místní dostupnost LPS, resp. IPZS, zůstala zachována na předchozí úrovni. Na každé okresní pobočce ÚSSZ (OSSZ) funguje podatelna IPZS pro klienty a odborné poradenství. V souladu se zákonem je zajištěna spolupráce mezi ČSSZ/ÚSSZ a IPZS, a to včetně zmíněného poskytování odborného poradenství klientům v LPS. Posuzování zdravotního stavu v přítomnosti bude i nadále probíhat na okresní pobočce ÚSSZ (OSSZ) s ohledem na místo bydliště posuzované osoby. Stejně jako zřízení ÚSSZ ani zřízení IPZS nepřineslo dodatečné požadavky na státní rozpočet.

Přínosem zřízení IPZS je nejen centralizace LPS a s tím související jednotné a efektivní organizační a metodické vedení, ale i vytvoření podmínek pro zrychlení zpracování posudků zefektivněním procesů a zvýšení srozumitelnosti oblasti LPS pro klienty a veřejnost. Celostátní působnost IPZS navíc umožňuje klientům obracet se na kteréhokoliv zaměstnance IPZS v rámci celé ČR.

1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ

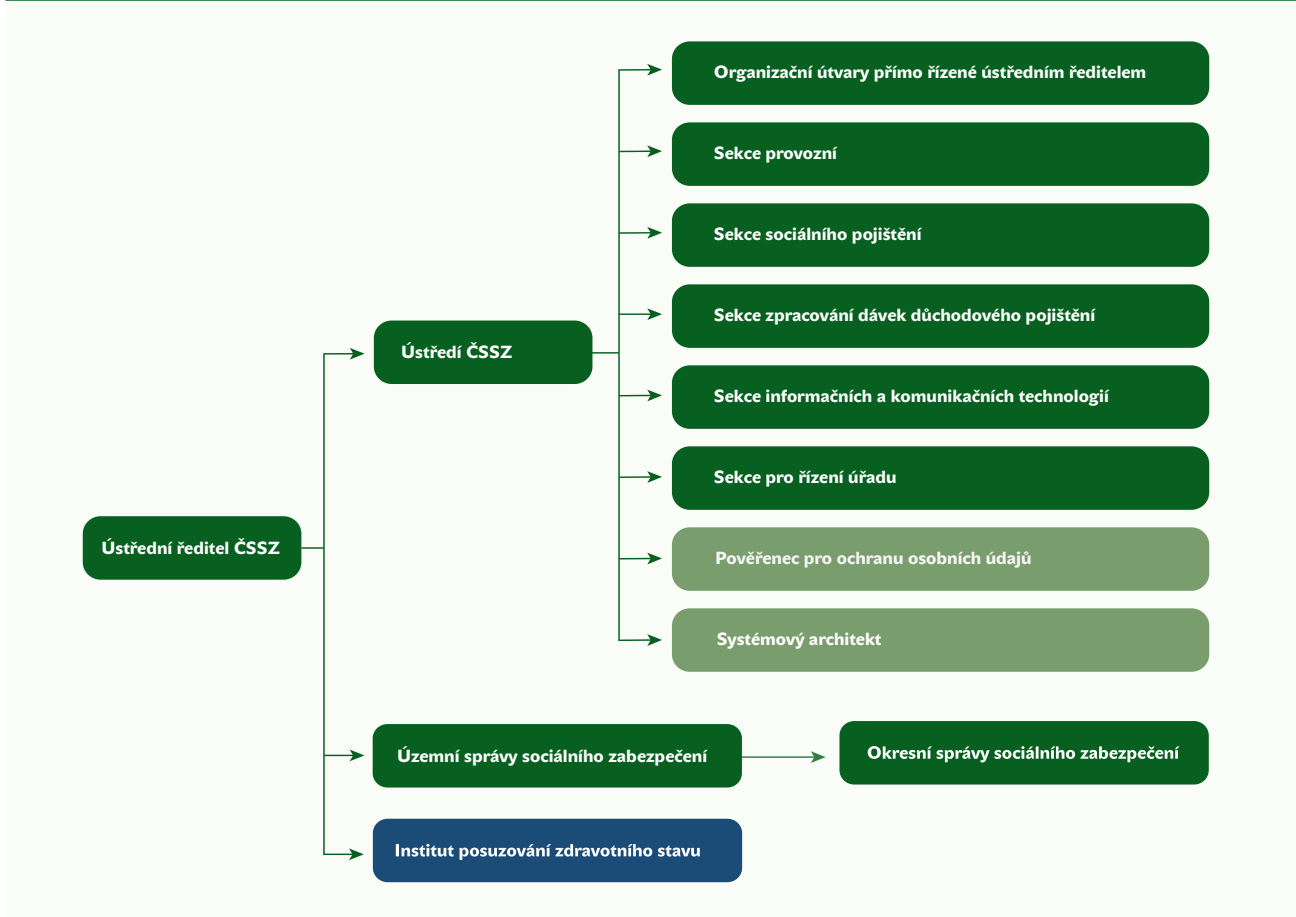
ČSSZ je jednou z největších finančněsprávních institucí v ČR. Je orgánem sociálního zabezpečení, do jehož působnosti náleží provádění nemocenského a důchodového pojištění a výběr pojistného na sociální zabezpečení. ČSSZ také provádí ve své působnosti mezinárodní agendu podle koordinačních nařízení EU a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, kdy zejména přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství a peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem. Posuzuje též příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU a Evropského hospodářského prostoru, Švýcarsku a dalším státům, s nimiž má ČR uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je ČSSZ styčným místem pro celou ČR. ČSSZ vykonává působnost rovněž v oblasti

LPS, v rámci níž posuzuje zdravotní stav klientů pro potřeby systému pojistných i nepojistných dávek.

ČSSZ je řízena MPSV a při zajišťování svých úkolů spolupracuje s ostatními orgány státní správy, organizacemi a dalšími subjekty, např. s orgány sociálního zabezpečení Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra a Ministerstva spravedlnosti, dále s Úřadem práce ČR, Českou národní bankou a jinými peněžními ústavy, Českou poštou, s. p., zdravotnickými zařízeními, ústavy sociální péče a dalšími.

Činnost zajišťovaná ze strany ČSSZ se týká v podstatě všech občanů v různých etapách života a životních situacích. ČSSZ proto soustavně usiluje o to být efektivně fungující institucí, pružně reagující na legislativní změny a společenský vývoj, aktuální trendy a potřeby občanů. Při plnění úkolů a poskytování služeb v oblasti sociálního zabezpečení synergicky využívá moderní informační a komunikační technologie a odborné znalosti

Organizační struktura ČSSZ k 31. 12. 2024



a zkušenosti svých zaměstnanců. Trvalým cílem ČSSZ je být spolehlivým a důvěryhodným úřadem, jenž poskytuje občanům kvalitní, rychlé a uživatelsky přívětivé služby a odbornou pomoc při řešení záležitostí souvisejících s jejich sociálním zabezpečením.

1.1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ

V čele ČSSZ stojí ústřední ředitel. Ústředí ČSSZ je centrální organizační jednotkou ČSSZ, která má řídicí, koncepční, koordinační, metodickou a kontrolní působnost a také přímo vykonává některé agendy (např. vyplácení důchodů). Organizační útvary ČSSZ rovněž realizují podpůrné činnosti, které zajišťují fungování ČSSZ jako instituce (strategie a plánování, finance a účetnictví, logistika, organizace a právní služby, všeobecná kontrola, personální činnost, komplexní bezpečnost a IT podpora všech agend). Organizační struktura ČSSZ, kterou do roku 2023 tvořilo ústředí ČSSZ, 6 (regionálních) pracovišť ČSSZ a 77 OSSZ včetně PSSZ a MSSZ Brno, se s účinností od 1. 1. 2024 zásadním způsobem změnila. Změny organizačního uspořádání ČSSZ vycházely z nové právní úpravy, konkrétně ze zákona č. 412/2023 Sb. Především bylo zrušeno dosavadních 77 OSSZ včetně PSSZ a MSSZ Brno, které jako orgány státní správy vykonávaly působnost v oblasti důchodového pojištění, nemocenského pojištění a LPS ve vymezených územních

správních obvodech (okresech). Zrušeny byly rovněž územní organizační jednotky ČSSZ na úrovni sekce s označením pracoviště ČSSZ, které měly územní působnost v několika krajích a koordinovaly činnost OSSZ v rámci daných krajů, působily v určených agendách jako odvolací orgán a spolupodílely se na metodickém řízení podřízených OSSZ a sjednocování jejich praxe. Pracoviště ČSSZ a OSSZ byla nahrazena územními správami sociálního zabezpečení (ÚSSZ), jejichž územní působnost je vymezena správními obvody jednotlivých krajů, které jsou uvedeny v jejich názvech. Jedná se o těchto 5 nových správních úřadů:

- 1) ÚSSZ pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj se sídlem v Praze,
- 2) ÚSSZ pro Jihočeský kraj, Plzeňský kraj a Karlovarský kraj se sídlem v Plzni,
- 3) ÚSSZ pro Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj a Pardubický kraj se sídlem v Liberci,
- 4) ÚSSZ pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj se sídlem v Brně,
- 5) ÚSSZ pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj se sídlem v Ostravě.

V ÚSSZ došlo ke spojení provozních organizačních útvarů pracovišť ČSSZ (vnitřní správa, ekonomika, personální oblast, oblast informačních a komunikačních technologií) a jednotlivých organizačních útvarů dosavadních

Územní působnost jednotlivých ÚSSZ a jejich sídla k 31. 12. 2024



OSSZ, přičemž jsou jednotlivé OSSZ (vnitřní organizační jednotky ÚSSZ) sdruženy v sekcích většinou podle krajského principu. V rámci optimalizace provozu bylo zpravidla přistoupeno v těchto nově vzniklých vnitřních organizačních jednotkách ÚSSZ ke sloučení oddělení účtárny pojistného a dávek a oddělení vymáhání pojistného do oddělení výběru pojistného. V rámci této optimalizace došlo také ke zrušení oddělení vnitřní správy a k centralizaci exekuční agendy do odboru provádění exekučních srážek.

V působnosti ÚSSZ byla pro správní obvody okresů a hlavního města Prahy (s výjimkou okresů Praha-východ, Praha-západ, Plzeň-jih, Plzeň-sever a Brno-venkov) jako organizační jednotky (útvary) zřízena kontaktní pracoviště. Úkoly kontaktních pracovišť v okresech Praha-východ a Praha-západ plní kontaktní pracoviště v hlavním městě Praze, úkoly kontaktních pracovišť v okresech Plzeň-jih a Plzeň-sever plní kontaktní pracoviště v okrese Plzeň-město a úkoly kontaktního pracoviště v okrese Brno-venkov plní kontaktní pracoviště v okrese Brno-město.

S ohledem na tradici ČSSZ, ale především z důvodu vstřícnosti ke klientům zvyklým na dlouhodobé stabilní označení orgánů sociálního zabezpečení na úrovni okresu bylo na tato kontaktní pracoviště ÚSSZ přeneseno označení OSSZ, které se ostatně z velké části shoduje s jejich předchozí působností. Vnitřní organizační struktura jednotlivých OSSZ byla nastavena s určitou variabilitou v závislosti na místních podmínkách, ale vždy je shodný její základ, který tvoří organizační útvary pro oblast nemocenského pojištění, důchodového pojištění a pro oblast důchodového a nemocenského pojištění OSVČ. V případě absence organizačního útvaru v organizační struktuře OSSZ zajišťuje jeho výkon jiná organizační jednotka. Jedná se zejména o oblasti výběru pojistného, případně účtárny pojistného a dávek, vymáhání pojistného nebo kontroly.

OSSZ jsou v rámci vnitřního členění ÚSSZ organizovány do sekcí podle příslušných krajů sloučených v konkrétní ÚSSZ. Tyto sekce ÚSSZ byly z důvodu zachování jednotného označení orgánů sociálního zabezpečení a organizačních jednotek a útvarů ČSSZ označeny jako krajské správy sociálního zabezpečení (KSSZ). Působnost KSSZ vykonává na území hlavního města Prahy PSSZ a na území statutárního města Brna MSSZ Brno. Ředitelé KSSZ řídí činnost těchto organizačních jednotek ÚSSZ a jsou přímo podřízeni řediteli ÚSSZ. Z pohledu procesního řízení ředitelé KSSZ bezprostředně zajišťují výkon funkce nositele procesů.

V čele ÚSSZ stojí ředitelé jmenovaní ústředním ředitelem ČSSZ. Ústřednímu řediteli ČSSZ jsou také ředitelé ÚSSZ přímo podřízeni. Z pohledu procesního řízení jsou ředitelé ÚSSZ nositeli procesů.

V souvislosti s vydáním zákona č. 412/2023 Sb. prošla výraznou organizační změnou také oblast LPS. Její výkon byl ze všech dosavadních organizačních jednotek a útvarů ČSSZ převeden do jednoho subjektu, kterým je Institut posuzování zdravotního stavu (IPZS) se sídlem v Hradci Králové. IPZS je správním úřadem s celostátní působností.

Vnitřně se IPZS člení na sekci metodiky a odvolací agendy LPS, která má působnost v oblasti metodiky a vzdělávání LPS a v oblasti pro námitkové a odvolací řízení LPS, a dvě sekce posuzování zdravotního stavu. První z nich zahrnuje organizační útvary pro posuzování zdravotního stavu pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj, odbor pro posuzování zdravotního stavu pro Jihočeský kraj, Plzeňský kraj a Karlovarský kraj a odbor pro posuzování zdravotního stavu pro Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj a Pardubický kraj a druhá organizační útvary pro posuzování zdravotního stavu pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj a odbor pro posuzování zdravotního stavu pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj.

V čele IPZS stojí ředitel jmenovaný ústředním ředitelem ČSSZ, kterému je také přímo podřízen. Z pohledu procesního řízení je ředitel IPZS současně vlastníkem i nositelem procesů. Ředitelé sekcí IPZS řídí činnost jednotlivých sekcí a jsou přímo podřízeni řediteli IPZS. Z pohledu procesního řízení ředitelé sekcí bezprostředně zajišťují výkon funkce nositele procesů.

Změny organizačního uspořádání územních organizačních jednotek ČSSZ a ustavení IPZS jako jediného orgánu s působností v oblasti LPS se významně promítly rovněž do organizačního uspořádání ČSSZ v užším slova smyslu, konkrétně té jeho části, která se při existenci organizačních jednotek označovaných jako pracoviště ČSSZ nazývala ústředím ČSSZ. Především došlo ke změnám v organizaci námitkové a odvolací agendy, která musela být v důsledku zrušení pracovišť ČSSZ a nutnosti zachovat princip dvojinstančního řízení přesunuta na ústředí ČSSZ. Její výkon zajišťují nové organizační útvary, konkrétně odbor rozhodování o námitkách a odbor odvolací agendy začleněné v sekci sociálního pojištění. V důsledku vytvoření IPZS byla rovněž zrušena sekce LPS v ČSSZ. Nicméně ještě v průběhu roku 2024 byla v rámci optimalizace provedených změn agenda LPS týkající se spolupráce na přípravě celostátní koncepce LPS

a její organizace, zpracování stanovisek ke koncepcím a modelům posuzování zdravotního stavu, zajišťování analýz z oblasti LPS z posudkově medicínského hlediska a participace na řízení a kontrole činnosti IPZS znovu konstituována do příslušného organizačního útvaru podřízeného přímo ústřednímu řediteli ČSSZ. Současně s tím byla posílena vazba na IPZS.

1.2 PERSONÁLNÍ OBLAST

K 1. 1. 2024 došlo ke změně organizační struktury, v jejímž důsledku se snížil počet služebních úřadů podřízených ČSSZ ze 77 OSSZ na 5 ÚSSZ a IPZS, tj. celkem na 6 podřízených úřadů. Toto musela ČSSZ administrativně zajistit a dotčené zaměstnance o těchto organizačních změnách informovat. Zmíněná organizační změna neměla téměř na žádné zaměstnance zásadnější dopad.

Dále v roce 2024 proběhla druhá fáze prvotního přesoutěžení vyšších vedoucích pozic v ČSSZ, které je povinné podle zákona o státní službě z důvodu omezení délky funkčního období u vyšších vedoucích pozic na 5 let. V tomto roce se jednalo o přesoutěžení ředitelů odborů v ČSSZ, ÚSSZ a IPZS.

Zaměstnanci ČSSZ se také účastnili elektronického dotazníkového šetření Ministerstva vnitra „Pohled úředníka“, jehož cílem bylo zjistit spokojenost zaměstnanců ve služebních úřadech s různými aspekty souvisejícími s jejich prací. V rámci tohoto šetření se zjistilo, že naši zaměstnanci oceňují nejen smysluplnost a stabilitu práce, ale i třeba časté využívání měřitelných údajů pro strategické plánování a měření výkonu. Naopak prostor pro zlepšení v porovnání s ostatními úřady spatřují například v nedostatečné podpoře jejich

Tabulka č. 1: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2022			2023			2024		
	Plán SM	PPEP	% fluktuace	Plán SM	PPEP	% fluktuace	Plán SM	PPEP	% fluktuace
Regionální pracoviště ČSSZ do 31. 12. 2023									
Pro Prahu a střední Čechy	1 835,40	1 675,65	18,63	1 737,15	1 623,99	19,19	-	-	-
Plzeň	1 076,50	1 053,36	7,97	1 056,95	1 033,78	10,32	-	-	-
Ústí nad Labem	837,00	819,97	11,76	832,35	813,94	16,46	-	-	-
Hradec Králové	701,50	690,00	8,50	691,30	682,31	11,61	-	-	-
Brno	1 472,15	1 450,00	8,21	1 456,57	1 450,08	9,73	-	-	-
Ostrava	1 109,50	1 105,18	10,17	1 101,85	1 091,91	11,94	-	-	-
ÚSSZ a IPZS od 1. 1. 2024									
ÚSSZ se sídlem v Praze	-	-	-	-	-	-	1 417,00	1 355,67	15,34
ÚSSZ se sídlem v Plzni	-	-	-	-	-	-	934,00	892,04	9,61
ÚSSZ se sídlem v Liberci	-	-	-	-	-	-	1 316,00	1 261,14	8,86
ÚSSZ se sídlem v Brně	-	-	-	-	-	-	1 297,00	1 268,79	6,66
ÚSSZ se sídlem v Ostravě	-	-	-	-	-	-	968,00	942,38	8,07
IPZS	-	-	-	-	-	-	870,00	779,32	11,86
Pracoviště / ÚSSZ a IPZS celkem	7 032,05	6 794,16	11,46	6 876,17	6 696,01	13,36	6 802,00	6 499,34	10,15
ČSSZ (ústředí)	1 541,55	1 417,96	13,46	1 590,48	1 524,78	10,94	1 467,00	1 352,99	9,48
Celkem	8 573,60	8 212,12	11,80	8 466,65	8 220,79	12,91	8 269,00	7 852,33	10,04

Zkratky použité v tabulce: SM – systemizovaná místa; PPEP – průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců.

duševní pohody a zdraví. Na základě toho vedení ČSSZ rozhodlo o vytvoření pozice firemního psychologa.

V závěrečné části roku probíhaly přípravné práce, které měly zajistit soulad personálních procesů s obsahlou novelou zákona o státní službě účinnou od 1. 1. 2025.

1.2.1 SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE

Pro rok 2024 bylo ČSSZ přiděleno celkem 8 454,05 systemizovaných míst. K 31. 12. 2024 měla ČSSZ celkem 8 269 systemizovaných míst a za rok 2024 činil průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců 7 852,33, z čehož vyplývá průměrně 416,67 neobsazených míst, tj. 5,04% neobsazenost. Nejvyšší neobsazenost dlouhodobě přetrvává v PSSZ a na ústředí ČSSZ, což je zapříčiněno především aktuální situací na trhu práce, kvůli níž se ČSSZ v hlavním městě Praha potýká s nedostatkem zájemců o zaměstnání ve státní správě.

Do služebního nebo pracovního poměru v ČSSZ bylo v roce 2024 přijato 650 zaměstnanců, což je o 152

zaměstnanců méně než v roce 2023. Celkem 808 zaměstnanců ukončilo služební nebo pracovní poměr, to je o 255 méně než v předchozím roce. Ve vztahu k celkovému počtu zaměstnanců to znamená o 2,87 % nižší roční fluktuaci, která činila 10,04 %. Jedná se o otočení trendu z předchozích dvou let, kdy fluktuace zaměstnanců v ČSSZ začala stoupat. Stejně jako v předchozím roce vykazuje nejnižší míru fluktuace ÚSSZ Brno, naopak nejvyšší míru fluktuace má ÚSSZ Praha. Většina zaměstnanců skončila služební poměr žádostí o skončení služebního poměru bez udání důvodu, pracovní poměry končily nejčastěji uplynutím sjednané doby určité.

Vznik IPZS jako samostatného služebního úřadu s účinností od 1. 1. 2024 přispěl ke zlepšení personální situace v oblasti LPS a napomohl ke snížení počtu nevyřízených posudků zejména v oblasti posuzování zdravotního stavu žadatelů o nepojistné dávky.

Ve věkové struktuře zaměstnanců ČSSZ došlo v porovnání s předchozími roky pouze k malým změnám,

Tabulka č. 2: Vývoj systemizovaných míst posudkových lékařů LPS a ONZP a jejich průměrné obsazenosti k 31. 12.

Rok	Lékaři LPS			ONZP		
	Plán SM	PPEP	Neobsazeno na úvazek	Plán SM	PPEP	Neobsazeno na úvazek
2022	329,40	246,67	82,73	-	-	-
2023	290,40	242,34	48,06	-	-	-
2024	233,00	211,48	21,52	147,00	103,45	43,55

Zkratky použité v tabulce: SM – systemizovaná místa; PPEP – průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců; ONZP – odborný nelékařský zdravotnický pracovník.

Tabulka č. 3: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2022		2023		2024	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Do 20 let	12	0,10	13	0,20	12	0,15
21–30 let	513	6,10	404	4,90	330	4,10
31–40 let	1 439	17,20	1 395	16,90	1 293	16,06
41–50 let	2 920	34,90	2 807	34,10	2 671	33,19
51–60 let	2 605	31,20	2 666	32,40	2 711	33,68
61 let a více	875	10,50	951	11,50	1 032	12,82
Celkem	8 364	100,00	8 236	100,00	8 049	100,00

postupně dochází k mírnému nárůstu počtu zaměstnanců v kategoriích 51–60 let a 61 let a více, do nichž se přesouvají zaměstnanci z nižších věkových kategorií.

Kvalifikační struktura zaměstnanců ČSSZ se v roce 2024 oproti předchozímu roku zásadně nezměnila.

1.2.2 MZDOVÉ PROSTŘEDKY

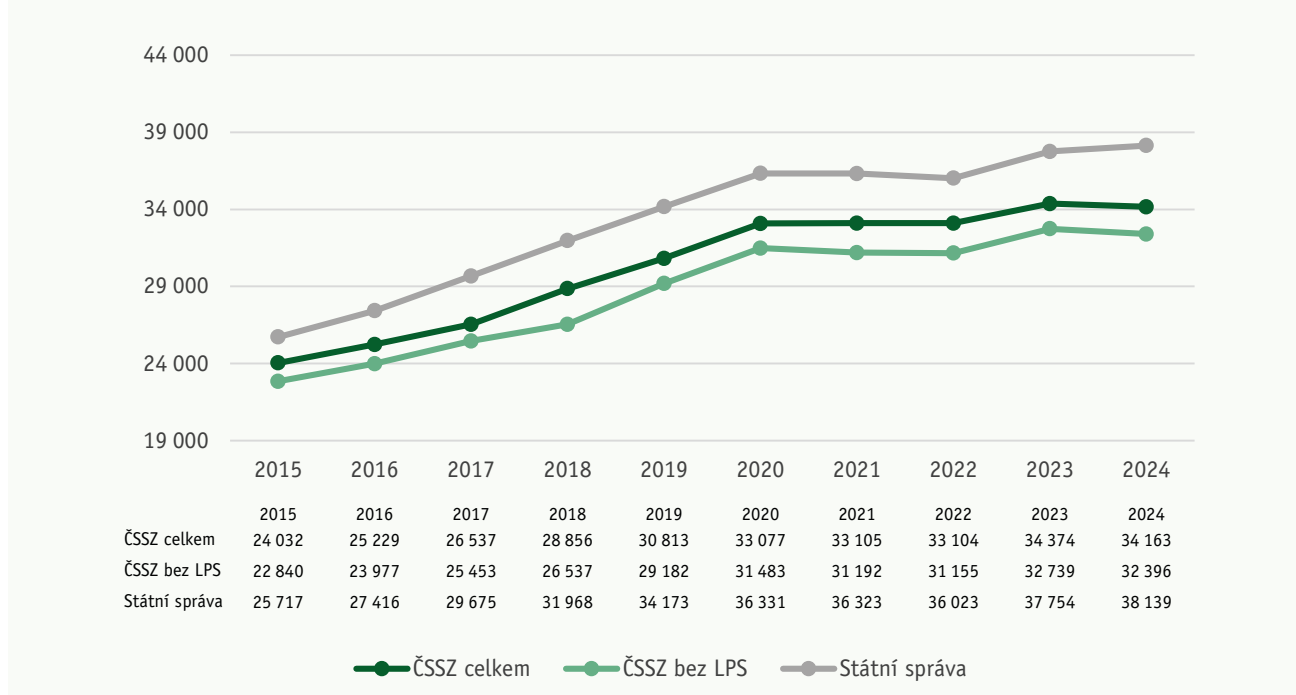
Na základě zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2024 byly ČSSZ stanoveny prostředky na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši 3 484,3 mil. Kč a byly rozepsány pro 8 454,1 zaměstnanců. V průběhu roku

byla provedena rozpočtová opatření s vlivem na rozpis finančních prostředků. ČSSZ bylo povoleno čerpání profilujících nároků z nespotřebovaných výdajů na platy ve výši 50,7 mil. Kč. S účinností od 1. 11. 2024 a 1. 12. 2024 došlo ke zvýšení objemu prostředků na platy zaměstnanců ČSSZ o částku 281,9 mil. Kč. Prostředky byly na základě dohody ministra práce a sociálních věcí a ministra financí přiděleny z důvodu dorovnání odměňování zaměstnanců ČSSZ, aby nekleslo pod úroveň minulého roku. V roce 2024 byly zavázány prostředky na platy za neobsazená místa v celkové výši

Tabulka č. 4: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Dosažené vzdělání	2022		2023		2024	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	39	0,50	38	0,50	31	0,39
Vyučen/a	262	3,10	255	3,10	241	2,99
Úplné střední odborné	5 159	61,70	5 011	60,80	4 872	60,53
Vyšší odborné	294	3,50	292	3,50	296	3,68
Vysokoškolské	2 610	31,20	2 640	32,10	2 609	32,41
Celkem	8 364	100,00	8 236	100,00	8 049	100,00

Graf č. 1: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2015–2024



78,9 mil. Kč. Po provedených změnách v rozpisu byl k 31. 12. 2024 stanoven konečný rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši 3 737,9 mil. Kč.

1.2.3 PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ bylo v roce 2024 zaměřeno na profesionální úroveň výkonu odborných agend v působnosti úřadu. Zásadní změny organizační struktury přinesly větší flexibilitu úřadu, lepší dostupnost pro klienty a efektivnější organizaci práce umožňující operativní přesouvání jednotlivých agend. Tyto změny zvýšily potřebu proškolení zaměstnanců v odborných agendách, které doposud nevykonávali. Školení probíhala výhradně formou metodických porad lektorsky zajišťovaných metodiky, případně dalšími odborně erudovanými zaměstnanci.

V prvním čtvrtletí proběhly prezenční kurzy zaměřené na problematiku srozumitelného psaní, jejichž cílem bylo prohloubení dovedností celkem 60 zaměstnanců, kteří často připravují písemné výstupy pro veřejnost a vytvářejí šablony formulářů a rozhodnutí. Tyto rozšiřující prezenční kurzy tak navázaly na online školení

zaměřené na základní zásady a doporučení pro tvorbu srozumitelných textů, které již absolvovali všichni zaměstnanci úřadu.

Kvalitní klientský servis je jednou z priorit ČSSZ, a proto je věnována velká pozornost pravidelnému školení zaměstnanců, kteří jsou v přímém kontaktu s klienty. Nejinak tomu bylo i v roce 2024, kdy byli zaměstnanci call center proškoleni v profesionální telefonické komunikaci.

Lékaři LPS z IPZS se účastnili certifikovaných kurzů pro posudkové lékařství a kurzů celoživotního vzdělávání. Jako každý rok i v roce 2024 proběhla konference lékařské posudkové služby. Pro odborné nelékařské zdravotnické pracovníky byl na podzim 2024 připraven další běh certifikovaného kurzu.

ČSSZ úspěšně pokračovala v realizaci zaměstnanci oceňovaného „zážitkového“ kurzu první pomoci. Celkem 120 zaměstnanců si formou praktických nácviků osvojilo postupy při resuscitaci včetně využití automatického externího defibrilátoru.

Významná legislativní změna týkající se povinné evidence zaměstnanců pracujících na dohodu o provedení práce si vyžádala neprodleně proškolit téměř

Tabulka č. 5: Počet absolventů elektronických kurzů ve vzdělávacím systému ČSSZ

Vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců		
	2022	2023	2024
1. Program vstupního vzdělávání			
Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů	463	656	446
Vstupní vzdělávání úvodní	277	531	293
2. Program prohlubujícího vzdělávání			
Úvod do důchodového pojištění	303	126	84
Úvod do nemocenského pojištění	133	106	73
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	295	117	75
Klient – zásady jednání	278	448	287
Úvod do provádění evropského práva soc. zabezpečení	135	62	67
Školení řidičů vozidel do 3,5 t	603	558	537
Adaptační proces zaměstnance	1 157	54	119
Celkem absolventů	3 644	2 658	1 981

6 600 zaměstnanců. Na interní vzdělávací platformě Moodle byl vytvořen online kurz obsahující nejdůležitější změny, které se promítly i do interních procesů dotčených odborných agend.

V souvislosti s aktuální mezinárodněpolitickou situací se zvýšilo riziko nelegitimního ovlivňování státní správy ze strany cizí moci, Ministerstvo vnitra ve spolupráci se zpravodajskými službami proto připravilo školení „Posílení odolnosti státní správy vůči nelegitimnímu ovlivňování“. V roce 2024 se školení zúčastnilo 60 zaměstnanců ČSSZ, další prezenční školení pro vybrané zaměstnance, kteří mohou ovlivňovat důležitá rozhodnutí mající zásadní dopad na výkon státní správy

anebo mají široký přístup k citlivým informacím, budou probíhat v následujících letech.

Úřednickou zkoušku v roce 2024 úspěšně vykonalo 284 státních zaměstnanců, 238 z nich udělalo zkoušku z oboru sociální pojištění, který je v ČSSZ dominantní.

Ve výukových střediscích v Křešicích a Kroměříži proběhlo v roce 2024 celkem 45 vzdělávacích akcí, jichž se účastnilo 967 zaměstnanců.

1.2.4 PÉČE O ZAMĚŠTNANCE A ORGANIZAČNÍ KULTURA

Péči o zaměstnance se ČSSZ i v roce 2024 intenzivně věnovala. Došlo k dalšímu rozvolnění pružné pracovní

Tabulka č. 6: Počet absolventů prezenčních/online forem vzdělávání

Vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců		
	2022	2023	2024
1. Jazykové vzdělávání			
Individuální výuka	4	5	5
Intenzivní jazykové kurzy	19	18	16
2. Specializační kurzy			
Právnická fakulta Univerzity Karlovy	30	28	56
Právnická fakulta Univerzity Palackého	27	57	23
Vysoká škola ekonomická	30	30	30
Ambis – vysoká škola	32	25	28
3. Odborná školení realizovaná externími vzdělávacími subjekty			
Odborná školení realizovaná externími vzdělávacími subjekty	548	859	1 058
4. Aktualizační školení			
Průběžné doplňování odborných znalostí a dovedností, periodicky se opakující vzdělávání, metodické porady apod.	11 096	10 296	10 904
Odborné konference LPS	481	35	74
Kurzy právních aktualit	479	585	1 411
Školení zaměstnanců klientských center a call center	12	38	39
5. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)			
Počet uzavřených kvalifikačních dohod	10	10	5
Celkem proškoleno zaměstnanců (i opakovaně)	12 768	11 986	13 649

doby. Vedle volitelných pátků (zaměstnanci si mohou prodloužit víkend a pátek napracovat jindy v daný měsíc) byl výrazně zkrácen povinný úsek pracovní doby ve čtvrtek (nově jen do 12 hodin).

Dále došlo i k rozšíření práce z domova a k pořízení notebooků, které pro to byly potřeba.

Z důvodu zákonného snížení přidělu do FKSP na polovinu musel být upraven benefitní systém hrazený z tohoto zdroje. S ohledem na zákonná pravidla byly upřednostněny příspěvky na stravování a příspěvky na penzijní spoření. I nadále však mohli zaměstnanci využívat MultiSport kartu (bez příspěvku zaměstnavatele), zvýhodněné balíčky na telefon a internet a další. A samozřejmě byly placené nepřítomnosti v podobě 5 týdnů dovolené, 5 dnů indispozičního volna nebo třeba 5 dnů studijního volna pro zaměstnance ve služebním poměru.

Pro své zaměstnance ČSSZ zajišťovala v souladu se zákoníkem práce, zákonem č. 373/2011 Sb., vyhláškou č. 79/2013 Sb. a dalšími právními předpisy upravujícími

tuto oblast také pracovnělékařské služby. Oproti předchozímu roku došlo v roce 2024 k výraznějšímu poklesu počtu provedených vstupních prohlídek o 241 případů, a to především v důsledku nižšího celkového počtu realizovaných nástupů do služebního nebo pracovního poměru.

Také v roce 2024 měli zaměstnanci ČSSZ možnost podílet se na zlepšování chodu a jednotlivých činností úřadu prostřednictvím svých inovačních podnětů. Podat inovační podnět, který je následně řádně projednán a vyhodnocen, dává zaměstnancům ČSSZ další příležitost, jak využít svých znalostí, zkušeností, dovedností a schopností ke zlepšení fungování ČSSZ a jejich jednotlivých organizačních součástí, a to jak z hlediska interního, tak směrem k širokému spektru jejich klientů.

ČSSZ je stabilním zaměstnavatelem, který zaměstnancům nabízí jistotu a perspektivu, klade důraz na jejich vzdělávání a rozvoj a snaží se vytvářet a dále zlepšovat podmínky pro sladování jejich osobního (rodinného) a pracovního života. Jako zaměstnavatel

Tabulka č. 7: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ

Výukové středisko	Počet akcí			Počet dnů			Počet účastníků		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Kroměříž	0	1	0	0	3	0	0	15	0
Křešice	19	34	45	38	71	86	313	611	967
Celkem	19	35	45	38	74	86	313	626	967

Tabulka č. 8: Pracovnělékařské služby

Druh pracovnělékařské prohlídky	Počet		
	2022	2023	2024
Vstupní prohlídky	648	806	565
Periodické prohlídky ¹⁾	1 406	251	241
Mimořádné prohlídky	74	57	46
Celkem	2 128	1 114	852

¹⁾ Údaj o počtu periodických prohlídek zahrnuje i prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro) a periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím Hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.

ČSSZ zjišťuje spokojenost a potřeby svých zaměstnanců a dbá na vstřícné pracovní klima a mezilidské vztahy založené na vzájemném respektu, úctě, spolupráci a sdílení společných hodnot. Těmi jsou profesionalita, nestrannost, odpovědnost, spolehlivost, vstřícný a empatický přístup ke klientům, srozumitelná a přívětivá komunikace, ochota, zdvořilé jednání bez jakýchkoliv předsudků, transparentnost a snaha o stálé zlepšování se. Toto vše slouží k naplňování klientského přístupu, zkvalitňování poskytovaných služeb a upevňování image ČSSZ jako otevřené a vstřícné instituce.

Elektronický čtvrtletník Zprávy ze Správy coby platforma pro interní komunikaci a informování zaměstnanců i v roce 2024 přinášel novinky a rozhovory se zajímavými osobnostmi úřadu a přibližoval pracovní i mimopracovní aktivity zaměstnanců. V roce 2024 se časopis věnoval také tématu 100. výročí sociálního pojištění. Příloha Speciál nabízela informace zaměřené na volný čas zaměstnanců. Popularitě mezi

zaměstnanci se těšily i nejrůznější soutěže a kvízy. V roce 2024 byla vyhlášena velká letní fotografická soutěž a pět vítězných fotografií ozdobilo prostory v budově ústředí ČSSZ.

Protože oblíbenou mimopracovní aktivitou zaměstnanců je sport, mohli si prostřednictvím aplikace na intranetu porovnávat své síly a výsledky v běhu a v chůzi.

Ani v roce 2024 zaměstnanci nezapomínali na dobré skutky. Tradičním příkladem je dobrovolné bezpříspěvkové dárcovství krve a krevní plazmy, kterého se opět zúčastnilo několik stovek zaměstnanců prakticky ze všech pracovišť ČSSZ po celé republice. Mnozí z nich mají na svém kontě více než 100 odběrů a jsou držiteli různých ocenění Českého červeného kříže. Charitativní činnost zaměstnanců ČSSZ se v roce 2024 soustředila na drobné aktivity v rámci místních komunit. Spontánní byla zejména pomoc postiženým povodněmi v oblasti severní Moravy. Zaměstnanci ČSSZ se zapojili i do sbírky na podporu válečných veteránů.

2 HLAVNÍ ČINNOSTI V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ A LPS

Stěžejními činnostmi ČSSZ jsou agendy důchodového a nemocenského pojištění a výběr pojistného. Mezi významné činnosti ČSSZ patří rovněž výkon působnosti v oblasti LPS, která zajišťuje (od 1. 1. 2024 prostřednictvím IPZS) posuzování zdravotního stavu nejen pro pojistné, ale i pro nepojistné systémy, jež jsou v působnosti Úřadu práce ČR. Pro oblast zaměstnanosti posuzuje LPS ČSSZ status osoby zdravotně znevýhodněné (OZZ). Nelze opomenout ani působnost ČSSZ v oblasti tzv. odškodňovacích dávek, přestože tato agenda je vzhledem ke svému charakteru na ústupu. ČSSZ během roku průběžně informovala veřejnost o aktuálních změnách týkajících se jejích agend a působnosti, a to jak prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí, tak i aktivní spoluprací s médii.

ČSSZ také poskytovala široký informační a poradenský servis občanům. Odpovědi na individuální dotazy a požadavky klientů zajišťovala prostřednictvím svých tří specializovaných call center (call centra pro důchodové pojištění, call centra pro nemocenské pojištění a call centra technické podpory eSlužeb) a odbornou pomocí v klientských prostorech a centrech. Tyto aktivity jsou blíže popsány v kapitole 4.

2.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

ČSSZ se v roce 2024 vedle zajišťování běžných agend v oblasti důchodového pojištění zabývala i dalšími specifickými činnostmi souvisejícími s touto oblastí včetně zavádění nově přijatých právních předpisů důchodového pojištění do praxe úřadu. Současně se vyjadřovala k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k agendě důchodového pojištění i k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech, zejména v rámci připravované důchodové reformy.

Mezi zákony, které měly v roce 2024 dopad do aplikační praxe ČSSZ, patří zákon č. 455/2022 Sb. V souladu s tímto zákonem ČSSZ provedla od splátky důchodu splatné v březnu 2024 snížení starobních důchodů některým představitelům komunistického režimu, a to na základě jejich zařazení do seznamu vypracovaného Ústavem pro studium totalitních režimů, který zároveň vydal potvrzení o funkci představitele a době výkonu funkce.

Další významnou změnou týkající se provádění důchodového pojištění bylo přijetí zákona č. 28/2024 Sb. S účinností od 1. 3. 2024 došlo tímto zákonem

k novelizaci zákona č. 262/2011 Sb., spočívající mimo jiné ve zvýšení minimální částky procentní výměry důchodu účastníka odboje a odporu proti komunismu. Na základě této změny ČSSZ od 1. 3. 2024 držitelům osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu provedla zvýšení důchodů, pokud jejich důchody stanovených minimálních částek nedosahovaly. Současně byly účastníkům odboje a odporu proti komunismu, kteří jsou držiteli osvědčení, zmírněny podmínky pro vznik nároku na tzv. řádný starobní důchod, a to tak, že od 1. 3. 2024 nárok na řádný starobní důchod v jejich případě vzniká dosažením důchodového věku, aniž by musela být splněna podmínka potřebné doby pojištění.

Zákonem č. 28/2024 Sb. došlo zároveň k novelizaci zákona č. 357/2005 Sb., v rámci níž byly s účinností od 1. 3. 2024 přiznány účastníkům národního boje za osvobození v období druhé světové války stejné nároky, pokud jde o stanovení minimální výše procentní výměry a splnění podmínky potřebné doby pojištění pro vznik nároku na starobní důchod, jako účastníkům odboje a odporu proti komunismu.

Zásadní změnou co do rozsahu, významu a dopadu do aplikační praxe a chodu ČSSZ bylo přijetí zákona č. 417/2024 Sb. Uvedený zákon obsahující souhrn rozsáhlých změn s dopadem do samotných nároků na jednotlivé dávky důchodového pojištění (např. snížený důchodový věk pracovníků pracujících v rizikovém zaměstnání, rozšíření okruhu osob, po kterých vzniká nárok na vdovský a vdovecký důchod, o partnery a registrované partnery, zmírnění podmínek nároku na tzv. odložený důchod) i parametrů pro stanovení jejich výše (např. změna výše procentní sazby z výpočtového základu za rok pojištění, ocenění za péči ve formě tzv. fiktivních vyměřovacích základů, dobrovolné sdílení vyměřovacích základů mezi manžely a registrovanými partnery), který je označován jako důchodová reforma, vstoupil v platnost dne 18. 12. 2024. Průběh přijaté důchodové reformy byl přitom rozfázován do jednotlivých etap s tím, že první změny právní úpravy nabývají účinnosti již ode dne následujícího po vyhlášení, tj. od 19. 12. 2024, a od 1. 1. 2025. Další změny přijaté v rámci důchodové reformy nabývají účinnosti od 1. 7. 2025, 1. 1. 2026 a 1. 1. 2027. S ohledem na data účinnosti daného zákona a rozsah přijatých změn byly činnosti ČSSZ v roce 2024 cíleny i na metodickou přípravu aplikace těchto nových předpisů.

ČSSZ dále i během roku 2024 poskytovala veřejnosti odborně kvalifikované informace písemnou formou, ať již v podobě tiskových zpráv, či odpovědí na dotazy, jež se tematicky dotýkaly problematiky důchodového pojištění.

Mezi zajišťované činnosti patřila i v roce 2024 spolupráce s veřejným ochráncem práv při objasňování důchodových záležitostí konkrétních pojištěnců.

2.1.1 DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ

V roce 2024 ČSSZ přijala celkem 159 190 nových žádostí o dávky důchodového pojištění. Vyřízeno bylo celkem 169 642 nových žádostí o důchod.

Kromě těchto žádostí obdržela ČSSZ přes 245 tisíc dalších podání a žádostí v důchodových záležitostech klientů. Významnou část z nich tvořily, stejně jako v uplynulých letech, žádosti o zvýšení starobního důchodu občanů, kteří při jeho pobírání vykonávali výdělečnou činnost. Takových žádostí ČSSZ obdržela přes 76 tisíc, přičemž jich více než dvě třetiny byly zpracovány v ÚSSZ, což přispělo ke zkrácení dob řízení těchto žádostí.

V roce 2024 bylo vydáno téměř 298 tisíc prvostupňových rozhodnutí, která kromě rozhodnutí o nových žádostech zahrnují také rozhodnutí z důvodu změny

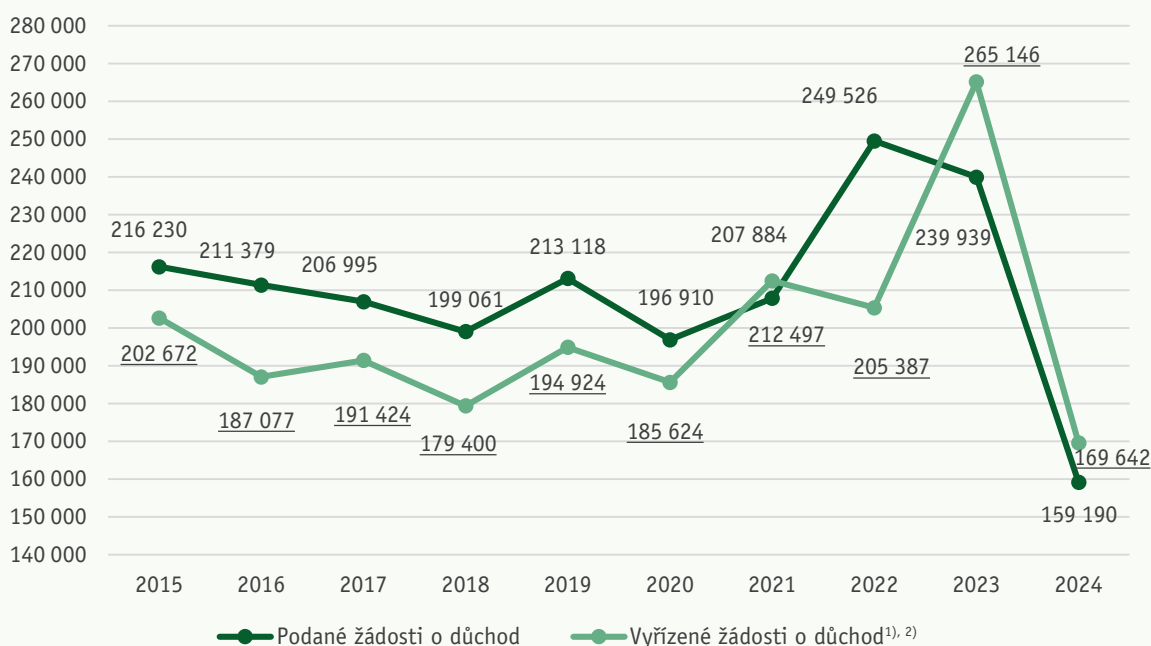
výše důchodu, změny stupně invalidního důchodu, zániku nároku na důchod, obnovy nároku na důchod a rozhodnutí o povinnosti vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění atd. Z toho bylo přes 163 tisíc rozhodnutí vydáno automatizovaně a přes 134 tisíc zpracováno manuálně.

Od března 2024 ČSSZ na základě zákona č. 455/2022 Sb., kterým se mění zákon o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, snížila starobní důchody některým představitelům komunistického režimu. Snížení bylo realizováno v 89 případech.

Dále ČSSZ v průběhu roku 2024 prováděla úpravu vyplácených důchodů nebo přiznání nových důchodů v souladu se zákonem č. 28/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 262/2011 Sb., zákon o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 357/2005 Sb. Úpravu důchodu ČSSZ realizuje na základě doručeného osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu vydaného Ministerstvem obrany. O přiznání důchodu, na který vznikl nárok na základě zákona č. 28/2024 Sb., je třeba formálně požádat. Celkově se aplikace tohoto zákona dotkla 440 osob.

Prostřednictvím ÚSSZ bylo ve sledovaném období uplatněno 14 300 žádostí o změnu výše invalidního

Graf č. 2: Vývoj počtu podaných a vyřízených^{1), 2)} žádostí o důchod



¹⁾ Do vyřízených žádostí za daný rok je započítáno i vyřízení nedodělků z předchozího roku.

²⁾ Od roku 2019 zahrnuje údaj i žádosti o invalidní důchod nebo změnu stupně invalidního důchodu zamítnuté z důvodu nedostatečného poklesu pracovní schopnosti.

důchodu, 104 338 žádostí o zastavení výplaty / uvolnění / úpravu starobního důchodu a sepsáno bylo 8 005 námitek proti rozhodnutí ČSSZ. ÚSSZ v důchodovém řízení rovněž rozhodují o době rozsahu péče o osobu závislou na pomoci jiné osoby (do 31. 12. 2006 osobu bezmocnou nebo dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené vyžadující mimořádnou péči). V roce 2024 bylo vydáno celkem 6 255 těchto rozhodnutí.

Dne 1. 1. 2023 nabyl účinnosti zákon č. 323/2021 Sb., jenž znamená zvýšení procentní výměry starobního důchodu o 500 Kč za každé vychované dítě. V roce 2024 bylo uplatněno 5 448 žádostí o výchovné, a to samostatnou žádostí mimo žádost o starobní důchod.

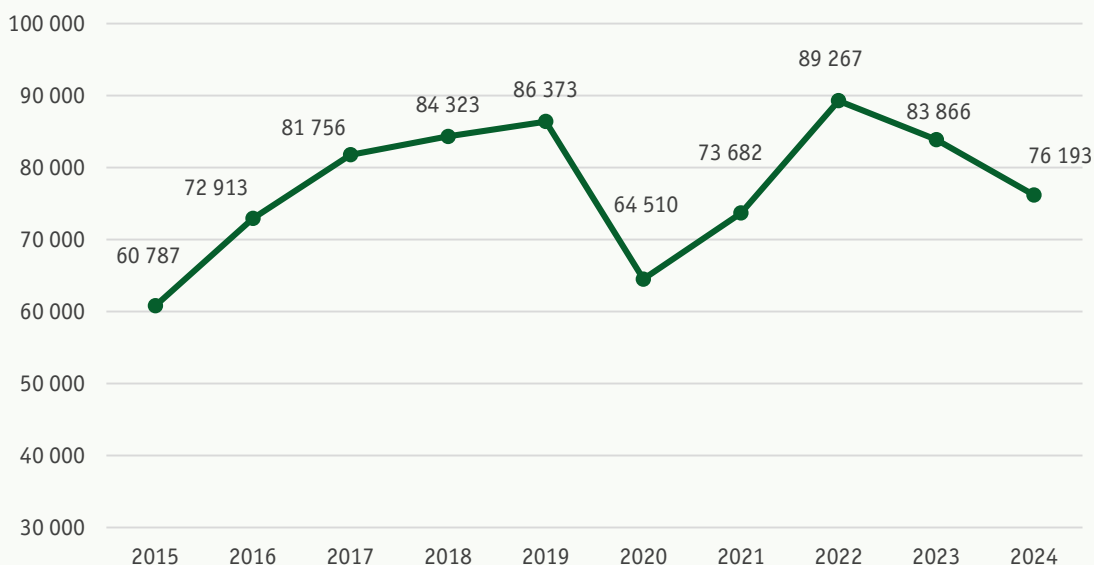
2.1.1.1 DŮCHODY VYŘIZOVANÉ PODLE VNITROSTÁTNÍCH PŘEDPISŮ

V roce 2024 bylo i nadále prioritním úkolem udržet stabilní výkon v oblasti rozhodování o dávkách

důchodového pojištění. Ke stabilnímu výkonu agendy přispěla také skutečnost, že v roce 2024 bylo ve vnitrostátní agendě podáno celkem 135 448 žádostí o důchod, což je o téměř 80 tisíc méně než v předchozím roce. U důchodů starobních, invalidních a pozůstalostních bylo k 31. 12. 2024 dosaženo průměrné doby řízení 22 dnů, tedy výrazně pod zákonem stanovenou lhůtou 90 dnů. Starobní důchody byly k uvedenému datu vyřizovány v průměru za 22 dnů, invalidní za 19 dnů a pozůstalostní za 25 dnů.

ČSSZ v roce 2024 ve vnitrostátní agendě obdržela a rozhodla přes 4 tisíce žádostí o výchovné, 76 tisíc žádostí o úpravu starobních důchodů za další výdělečnou činnost, vyřídila přes 12 tisíc případů, kdy došlo na základě posouzení zdravotního stavu poživatele invalidního důchodu ke zvýšení nebo ke snížení stupně invalidity, a přes 33 tisíc případů souvisejících se zaváděním, změnou nebo zrušením opatrovníka poživatele

Graf č. 3: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočítání důchodu



Tabulka č. 9: Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí

	2022	2023	2024
Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí celkem	338 485	462 067	297 946
z toho: počet rozhodnutí vyhotovených automatizovaně	203 430	183 052	163 514
počet rozhodnutí vyhotovených manuálně	135 055	279 015	134 432

důchodu. Celkem bylo ve vnitrostátní agendě v roce 2024 rozhodnuto nebo jinak zpracováno přes 219 tisíc podání.

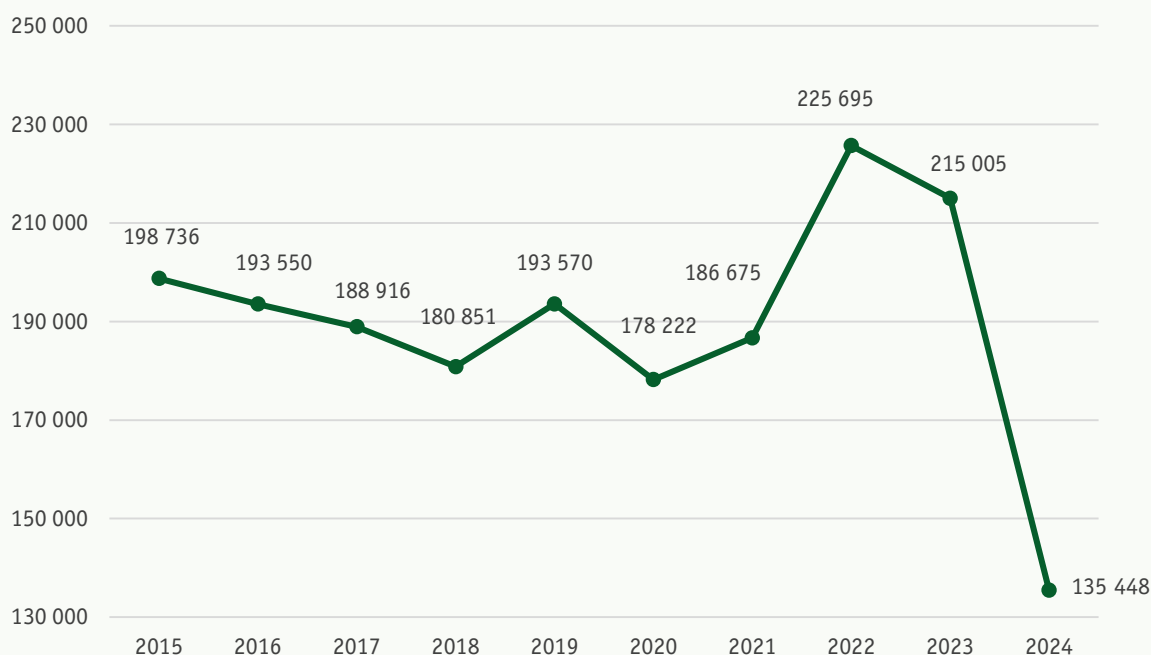
2.1.1.2 DŮCHODY S MEZINÁRODNÍM PRVKEM

Vyřízení žádosti o důchod s mezinárodním prvkem představuje oproti agendě vnitrostátní poměrně komplikovaný a rozsáhlý proces zpracování žádosti, kterou je třeba vždy posoudit jak podle vnitrostátních právních předpisů, tak na základě předpisů EU nebo mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení v závislosti na pojistných dobách žadatele o důchod. Celý proces zpracování žádosti je tak administrativně náročnější a zdlouhavější, neboť je vždy nezbytné došetřit veškeré doby pojištění žadatele v zahraničí a teprve poté lze rozhodnout o výši českého důchodu. Zároveň je ČSSZ povinna zabezpečit

řízení o zahraničním důchodu. Proces zpracování proto probíhá ve více krocích než u žádosti vnitrostátní a doba řízení je tak celkově výrazně delší.

V roce 2024 bylo ČSSZ doručeno 23 742 žádostí o důchod s mezinárodním prvkem. Jedná se o žádosti o důchod uplatněné online, na přepážkách ÚSSZ, doručené elektronicky ze států EU či prostřednictvím poštovní přepravy ze smluvních států. Oproti předcházejícímu roku 2023 se podařilo k 31. 12. 2024 zkrátit dobu řízení u starobních důchodů ze 106 na 80 dnů. Pozitivní dopad na celkové zpracování případů s mezinárodním prvkem má částečná decentralizace této agendy na útvar dávek důchodového pojištění dislokovaný v Příbrami a dále zejména i skutečnost, že v rámci EU, EHP, Norska, Švýcarska a Velké Británie si ČSSZ údaje potřebné pro rozhodování o nároku na důchod a jeho

Graf č. 4: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů



Tabulka č. 10: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů – nové žádosti (ve dnech)

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody		
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí
2022	68	83	80	83	58	57	65
2023	90	85	84	88	89	87	74
2024	22	18	20	19	27	27	20

výši vyměňuje se zahraničními institucemi výhradně elektronicky. Ve smluvních státech (kromě Moldavska) jsou údaje nadále došetřovány papírovou formou, což celý proces zpomaluje. Zejména s některými smluvními státy, jako je Ukrajina a Sýrie, je způsob komunikace problematický a zdlouhavý.

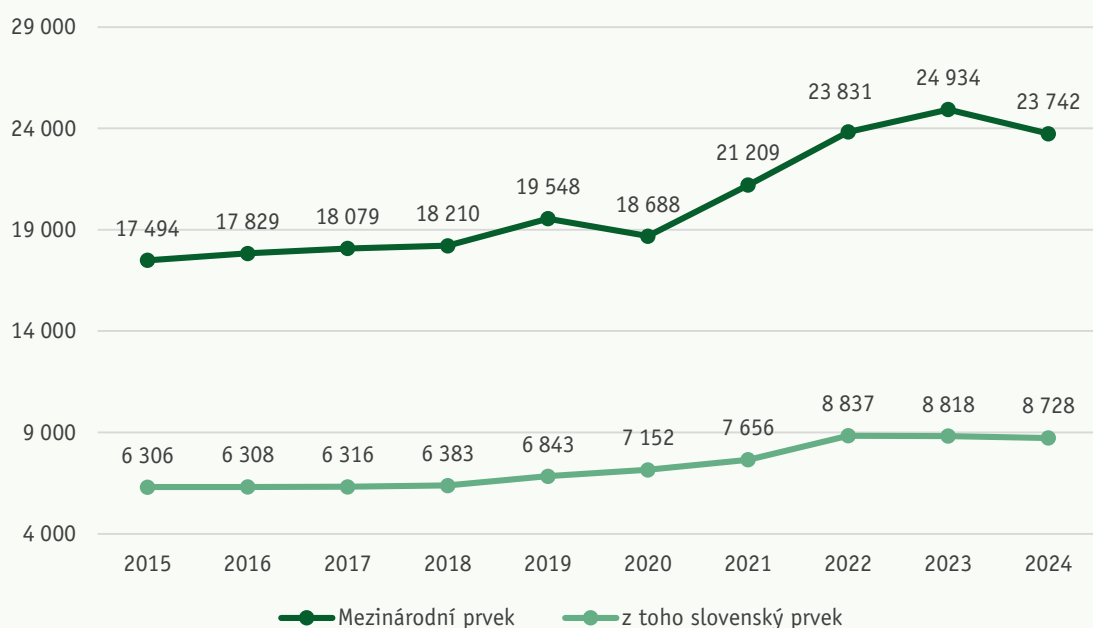
2.1.1.3 ROZHODOVÁNÍ O NÁMITKÁCH

V roce 2024 bylo podáno 19 728 námitek proti rozhodnutím ve věcech důchodového pojištění, vyřízeno bylo 21 256 námitek, meziročně se tak snížil počet nevyřízených námitek o 1 528 případů. Oproti roku 2023 bylo podáno o 1 466 námitek více a vyřízeno bylo o 4 201 námitek více. Roční počet podaných i vyřízených námitek tak byl nejvyšší za celou historii řízení o námitkách. Nejčastějším důvodem pro podání námitek byl nadále

nesouhlas s posouzením zdravotního stavu, který byl podstatou námitek v 59,8 % řízení, ale opět došlo ke snížení jeho podílu (oproti roku 2023 o 1,9 procentního bodu a oproti roku 2022 o 14,1 procentního bodu). Zastoupení námitek týkajících se hodnocení dob a vyměřovacích základů se v roce 2024 výrazně nezměnilo, ale znovu vzrostl podíl ostatních námitek, kde jsou zahrnuty i námitky týkající se výchovného nebo přeplatků na důchodech. Péče o dítě byla podstatou námitek ve 2,1 % podaných námitek a 3,3 % podaných námitek směřovalo proti uložení povinnosti vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění.

Většina prvostupňových rozhodnutí napadených námitkami byla potvrzena, konkrétně 61,6 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo 25,2 % rozhodnutí. Ještě výraznější podíl potvrzených prvoinstančních

Graf č. 5: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod s mezinárodním prvkem



Tabulka č. 11: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění s mezinárodním prvkem (ve dnech)

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody		
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí
2022	77	104	123	118	84	76	82
2023	106	123	147	150	112	111	96
2024	80	66	108	88	86	72	74

rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V těchto případech bylo potvrzeno 76,7 % rozhodnutí a ve 22,8 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Zbytek celku tvoří řízení o námitkách, kdy nebylo meritorně rozhodnuto, protože řízení o námitkách bylo zastaveno nebo byly námitky zamítnuty z procesních důvodů. V roce 2024 přitom došlo k neobvykle vysokému počtu zpětvzetí žádosti o důchod v řízení o námitkách, které vede k zastavení řízení. Řízení bylo zastaveno celkem v 11,3 % případů.

2.1.1.4 SOUDNÍ ŘÍZENÍ

ČSSZ vyřizuje též soudní agendu spojenou s žalobami proti rozhodnutím ve věcech dávek důchodového pojištění, s kasačními stížnostmi a ústavními stížnostmi. V roce 2024 bylo ČSSZ doručeno na vědomí celkem 956 nových správních žalob proti rozhodnutím ve věcech důchodového pojištění, což je o 195 žalob více než v roce 2023. Nárůst počtu žalob je spojen s vysokým nárůstem podaných námitek.

Žaloby nejčastěji směřovaly proti rozhodnutím, která se týkala nároku na invalidní důchod, zejména proti stanovení míry poklesu pracovní schopnosti a dále proti stanovení data vzniku invalidity a výše invalidního důchodu. V ostatních soudních sporech žalobci nesouhlasili zejména se zamítnutím nároku na výchovné, s nezhodnocením neprokázané doby pojištění či s nízkou výší důchodu.

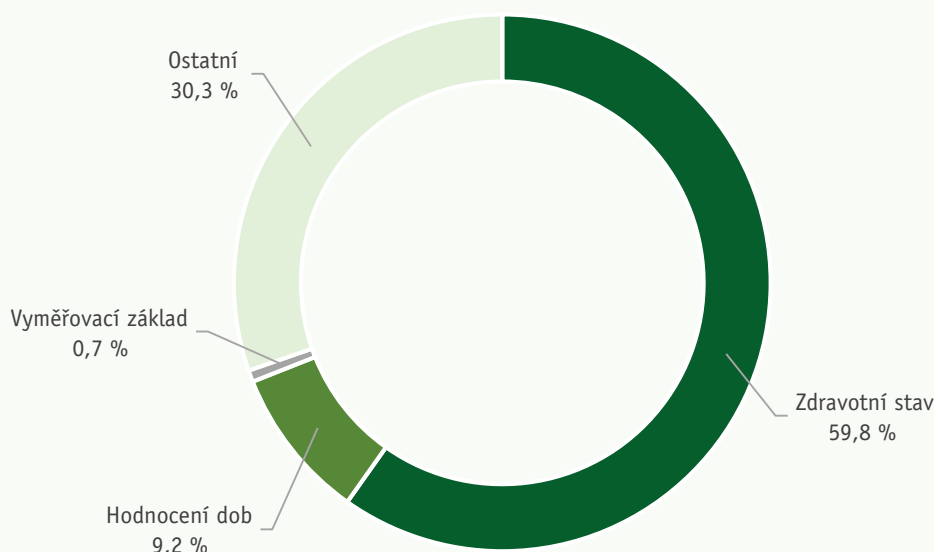
V roce 2024 bylo celkem ukončeno 778 řízení o žalobách, z toho bylo v 282 případech rozhodnutí na základě podané žaloby zrušeno. Z tohoto počtu zrušených rozhodnutí se 230 případů týkalo přezkoumání zdravotního stavu. Ve 490 případech bylo rozhodnuto ve prospěch ČSSZ, tj. žaloba byla zamítnuta jako nedůvodná, byla odmítnuta nebo bylo řízení o žalobě zastaveno z důvodu jejího zpětvzetí. V 6 případech bylo požadavku žalobce vyhověno správním rozhodnutím po podání žaloby na základě nově doložených skutečností. Celková úspěšnost ČSSZ v soudních sporech o žalobách dosahovala 63 %, a došlo tedy k mírnému snížení úspěšnosti o 4 procentní body oproti roku 2023.

V případě kasačních stížností podaných proti rozsudkům krajských soudů byli žalobci úspěšní v 5 případech, v 61 případech bylo rozhodnuto v neprospěch žalobce, tj. kasační stížnost byla odmítnuta, zamítnuta nebo bylo řízení zastaveno. Dále bylo ČSSZ doručeno na vědomí 8 rozhodnutí Ústavního soudu o podaných ústavních stížnostech, které se týkaly aplikace důchodových předpisů a byly odmítnuty pro nepřipustnost nebo zjevnou neopodstatněnost.

2.1.1.5 VÝPLATA DÁVEK DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Nedílnou součástí důchodového řízení je realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v ČR jsou prováděny převodem na bankovní účty prostřednictvím České národní banky nebo

Graf č. 6: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2024



v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p. V případě souhlasu klienta nebo jeho opatrovníka zajišťuje ČSSZ také výplaty do zařízení sociálních služeb. Příjemcům důchodů, kteří žijí mimo území ČR, ČSSZ provádí výplatu důchodu do zahraničí.

Od 1. 1. 2024 byla výše všech vyplácených důchodů upravena nařízením vlády č. 286/2023 Sb. a výše zvláštního příspěvku k důchodům nařízením vlády č. 287/2023 Sb. Základní výměra všech důchodů se zvýšila o 360 Kč na částku 4 400 Kč (u dílčích důchodů o poměrnou část této částky odpovídající poměru české doby pojištění k celkové době pojištění). Procentní výměra důchodů nebyla zvýšena.

Při dosažení věku 85 let bylo automatizovaně v průběhu roku 2024 provedeno zákonné zvýšení procentní výměry starobního nebo vdovského/vdoveckého

důchodu 36 111 důchodců. Zákonné zvýšení procentní výměry důchodu náleží také příjemcům důchodu při dosažení 100 let. V prosinci 2024 vyplácela ČSSZ důchod 452 důchodcům, kteří se v roce 2024 dožili 100 let.

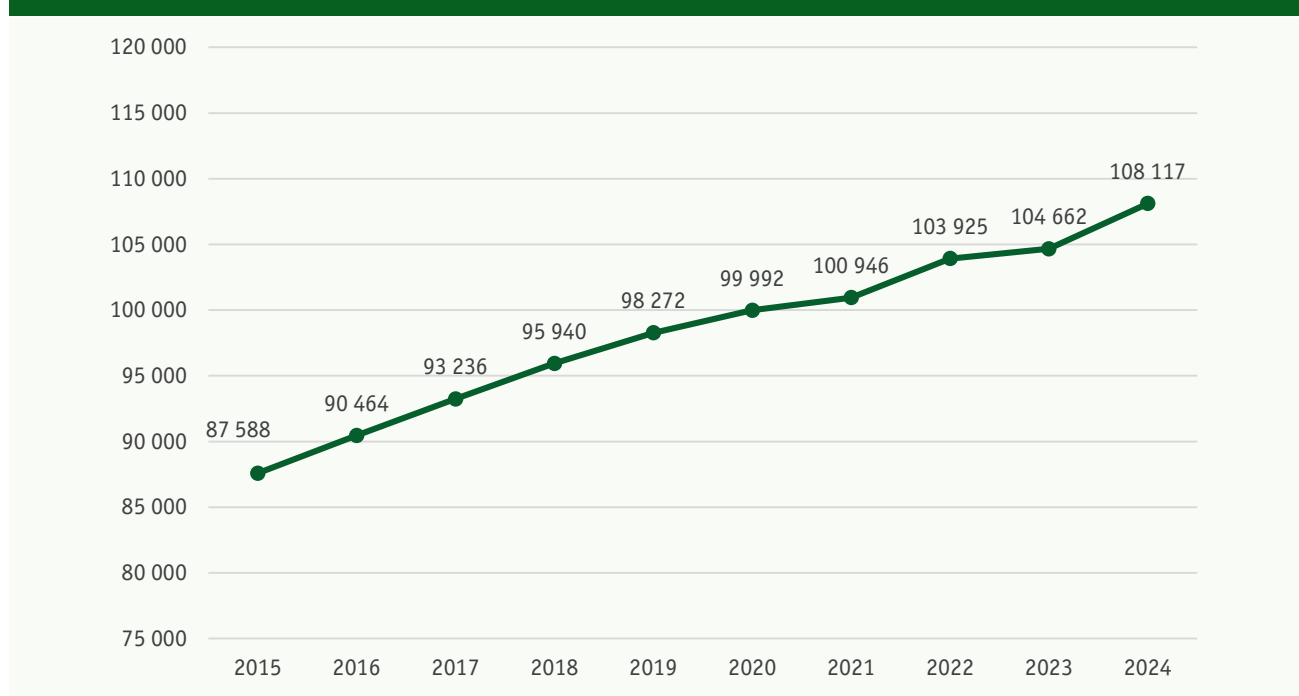
Celkový počet měsíčních výplat důchodů v rámci ČR nevykazoval žádné zásadní výkyvy, k 31. 12. 2024 činil 3,43 milionu. Ve srovnání s předchozím rokem došlo k nárůstu o 4,6 tisíce výplat. Trvalý nárůst rovněž vykazují výplaty důchodů klientům s bydlištěm v cizině. V roce 2024 jich bylo evidováno více než 112 tisíc s meziročním nárůstem téměř o 3 700 případů.

Nejvíce důchodů je tradičně vypláceno na Slovensko (téměř 41 tisícům důchodců), následuje Spolková republika Německo (téměř 20 tisícům důchodců) a Polsko (18 tisícům důchodců). U většiny výplat důchodů do

Tabulka č. 12: Nejčastější výplaty důchodců do ciziny v roce 2024

Stát	Počet důchodců	Stát	Počet důchodců
Slovensko	40 748	USA	2 986
Německo	19 756	Švýcarsko	2 874
Polsko	18 503	Austrálie	2 292
Kanada	4 002	Bulharsko	2 255
Rakousko	3 554	Řecko	1 831

Graf č. 7: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.



ciziny musí ČSSZ podle příslušných právních předpisů ověřovat podmínku žití důchodce. U důchodců s bydlištěm na Slovensku je podmínka žití v průběhu roku ověřována automatizovaným způsobem na základě dohody o elektronické výměně dat uzavřené se Sociální pojišťovnou Bratislava. Díky tomu jsou všem klientům s bydlištěm na Slovensku vypláceny důchody pravidelně měsíčně, potvrzení o žití je v souladu s ustanovením § 116 odst. 4 zákona č. 582/1991 Sb. vyžadováno pouze jednou ročně nebo při novém požadavku na výplatu.

Rovněž v roce 2024 klienti ČSSZ preferovali bezhotovostní výplatu důchodů. K 31. 12. 2024 činil meziroční pokles hotovostních výplat 65 tisíc případů, meziroční nárůst bezhotovostních výplat činil k témuž datu téměř 70 tisíc případů.

Průměrná výše starobního důchodu v roce 2024 činila 20 680 Kč, což představuje meziroční nárůst přibližně o 2,1 %. Rozdíl mezi průměrným důchodem ženy a muže činil 2 444 Kč.

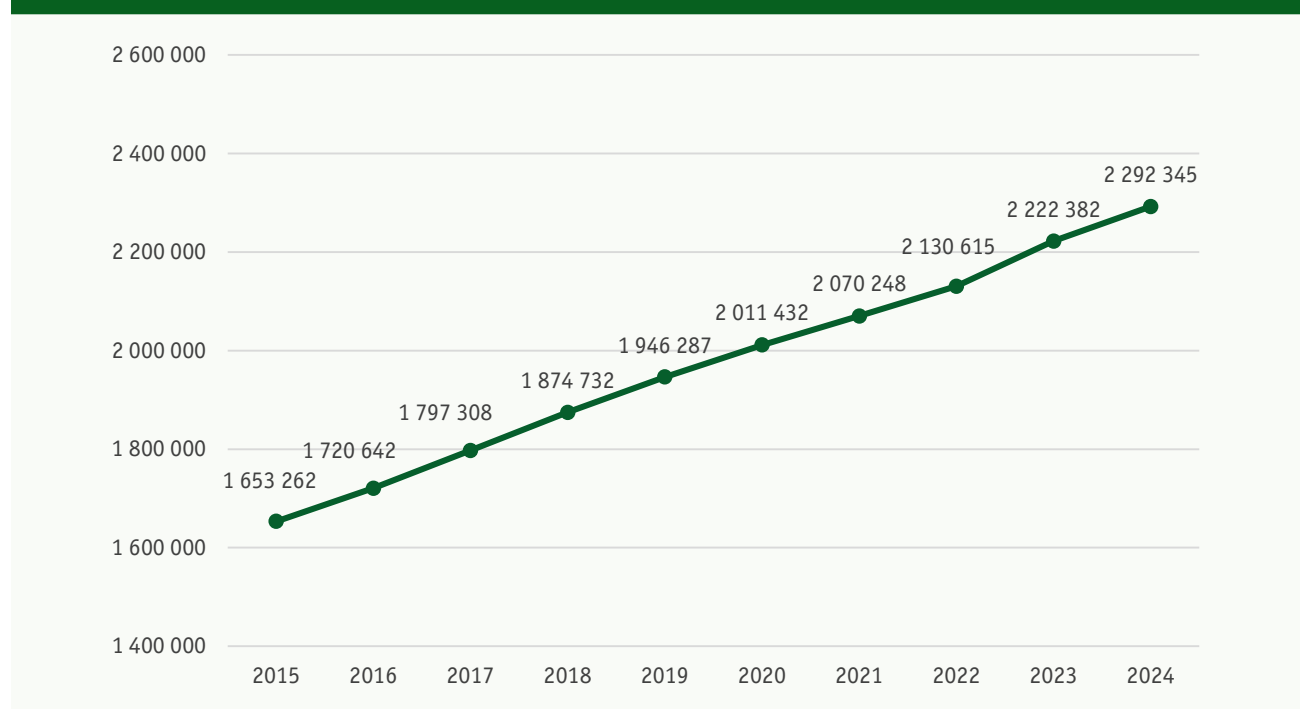
S výplatou důchodů je spojena i průběžná kontrola oprávněnosti výplat a jejich zastavování, pokud již nárok na výplatu netrvá. V roce 2024 bylo zpracováno 154 589 informací o úmrtí zaslaných matričními úřady nebo základními registry. Z důvodu úmrtí důchodce bylo zastaveno téměř 100 tisíc výplat.

Nárok na výplatu invalidního důchodu z důvodu trvání invalidity byl prostřednictvím formuláře obsahujícího hlášení o výsledku kontrolní lékařské prohlídky zkontrolován u 21 tisíc případů. Trvání podmínek pro výplatu sirotčích důchodů bylo v roce 2024 ověřováno u 30 tisíc případů prostřednictvím dotazníku pro potvrzení nezaopatřenosti dítěte. U výplat důchodů do ciziny byla před vlastním zařízením výplaty ověřována podle příslušných právních předpisů podmínka žití důchodce, v roce 2024 bylo takto ověřeno a zajištěno 157 tisíc výplat.

Tabulka č. 13: Průměrná výše vypláceného starobního důchodu (v Kč) k 31. 12.

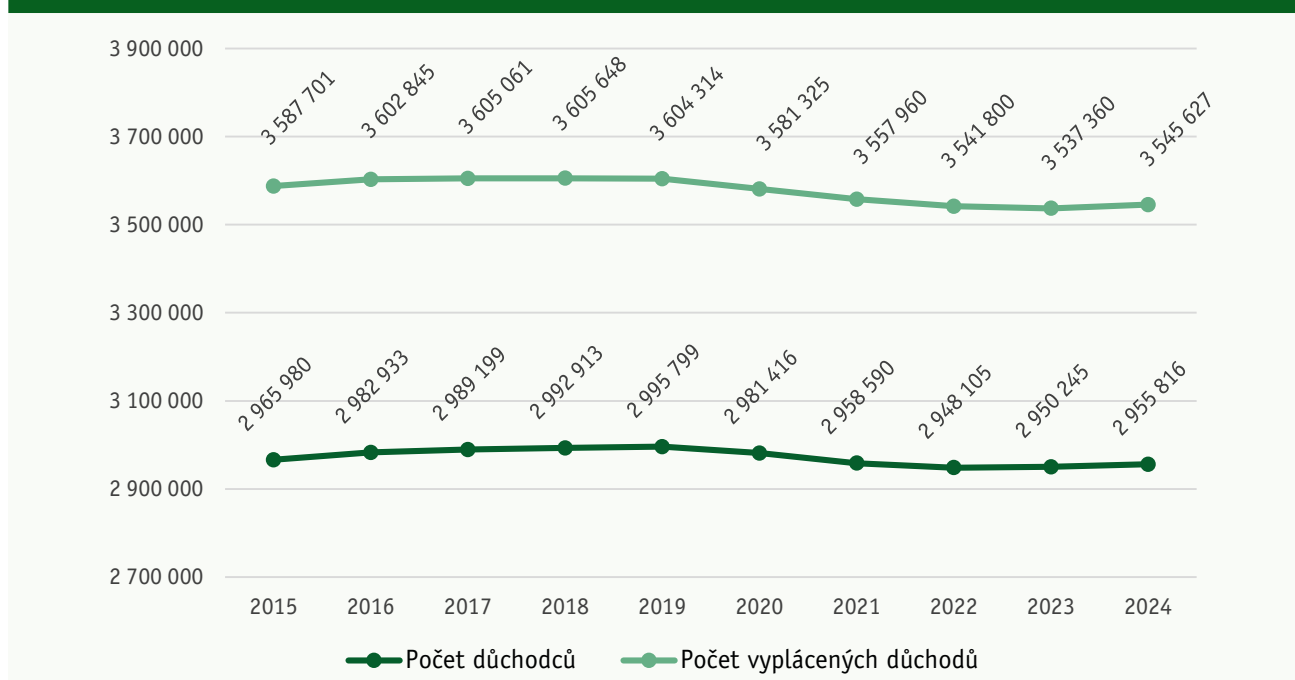
	2022	2023	2024
Muži i ženy	18 061	20 264	20 680
Muži	19 755	21 545	21 937
Ženy	16 484	19 063	19 493

Graf č. 8: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.



Tabulka č. 14: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

	2022		2023		2024	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Počet důchodců						
Počet důchodců s bydlištěm v ČR	2 844 180	96,47	2 845 583	96,45	2 847 699	96,34
Počet důchodců s bydlištěm v cizině	103 925	3,53	104 662	3,55	108 117	3,66
Celkem	2 948 105	100,00	2 950 245	100,00	2 955 816	100,00
Počet vyplácených důchodů						
Počet důchodů s bydlištěm příjemce v ČR	3 433 737	96,95	3 428 542	96,92	3 433 114	96,83
Počet důchodů s bydlištěm příjemce v cizině	108 063	3,05	108 818	3,08	112 513	3,17
Celkem	3 541 800	100,00	3 537 360	100,00	3 545 627	100,00
Počet výplat důchodů do ČR podle způsobu výplaty						
V hotovosti (prostřednictvím České pošty, s. p.)	674 067	23,82	587 635	20,73	522 611	18,42
Bezhotovostně (na účty u bank v ČR)	2 130 615	75,29	2 222 382	78,42	2 292 345	80,8
Do zařízení sociálních služeb	25 274	0,89	23 978	0,85	22 104	0,78
Ostatní statistické údaje výplat důchodů						
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty, s. p.	474 603	-	464 570	-	223 849	-
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	146 473	-	99 553	-	81 043	-
Potvrzení o výši důchodu a jiných skutečnostech klientům vydáno	23 744	-	5 100	-	16 325	-

Graf č. 9: Vývoj počtu důchodců a vyplácených důchodů k 31. 12.


2.1.2 ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI

ČSSZ v roce 2024 zajišťovala provádění exekučních/insolvenčních srážek z dávek důchodového pojištění v případech, kdy bylo vydáno rozhodnutí v exekučním řízení, ve správním řízení a v konkurzním nebo insolvenčním řízení a kdy byl vydán exekuční příkaz na základě zákona o soudních exekutorech.

Začátkem roku 2024 byl realizován přepočet exekučních a insolvenčních srážek vzhledem k pravidelné valorizaci důchodů a ke změně výše nezabavitelné částky (na základě nařízení vlády č. 286/2023 Sb. a zákona č. 407/2023 Sb.). Další přepočet exekučních srážek ČSSZ provedla v průběhu října 2024 v souvislosti s novelou občanského soudního řádu zákonem č. 252/2024 Sb., který za splnění zákonem definovaných podmínek

nově ČSSZ ukládá povinnost realizovat i na nepřednostní pohledávky srážky ve výši dvou zabavitelných třetin.

V souvislosti se zavedením institutu chráněného účtu (zákonem č. 38/2021 Sb.) ČSSZ od července 2021 zpracovává žádosti klientů nebo soudů o vystavení potvrzení ke zřízení chráněného účtu podle ustanovení § 304d odst. 1 občanského soudního řádu. V roce 2024 bylo takto zpracováno 425 žádostí.

ČSSZ poskytovala v roce 2024 soudním exekutorům a jiným oprávněným osobám informace týkající se pobírání důchodu v elektronické podobě, a to zcela automatizovaným způsobem formou dálkového přístupu.

K 31. 12. 2024 ČSSZ evidovala 46 079 důchodů s prováděnou srážkou (tj. o 2 097 více než k 31. 12. 2023). Z tohoto počtu se u 77 % důchodů prováděla exekuční srážka a u 23 % důchodů insolvenční srážka.

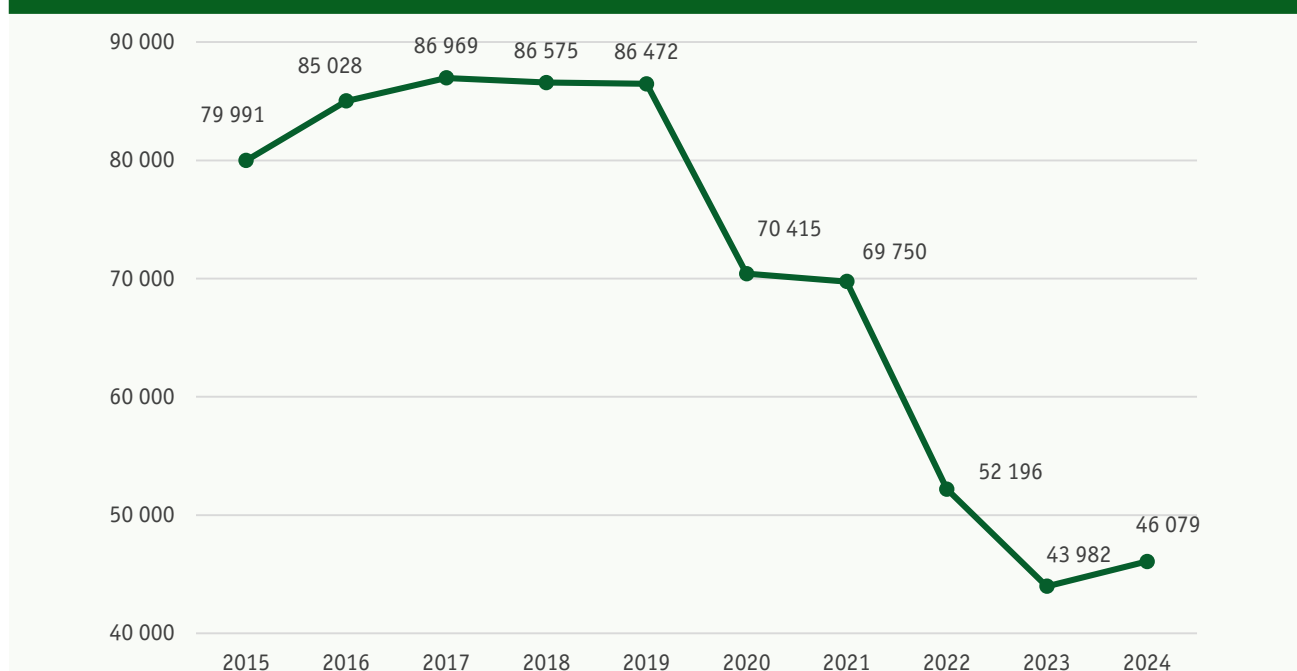
Tabulka č. 15: Statistické údaje v oblasti provádění exekučních srážek z důchodů

Typ agendy	2022	2023	2024
Počet přijatých podnětů ¹⁾	921 384	821 893	904 774
z toho: nových exekučních příkazů	114 553	103 355	97 513
Počet důchodů, z nichž nelze provádět exekuční srážku vzhledem k nízké výši důchodu ²⁾	52 671	57 727	52 405

¹⁾ Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).

²⁾ Stav k 31. 12. daného roku.

Graf č. 10: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.



Meziročně se přibližně o 9,2 % snížil počet důchodů, z nichž vzhledem k jejich nízké výši nelze srážku provést.

2.1.3 DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Systém důchodového pojištění umožňuje občanům, kteří nejsou povinně účastni důchodového pojištění, využít tzv. dobrovolného důchodového pojištění podle zákona o důchodovém pojištění. Dobrovolného důchodového pojištění může být pak účastna osoba starší 18 let, jestliže podala přihlášku k účasti na místně příslušné ÚSSZ a zaplatila pojistné. Přihlásit se lze z důvodů taxativně stanovených zákonem o důchodovém pojištění nebo tzv. bez uvedení důvodu. K poslednímu dni roku 2024 bylo v evidenci ÚSSZ celkem 9 967 osob aktivně přihlášených k dobrovolné účasti na důchodovém pojištění. V průběhu roku 2024 se k této účasti nově přihlásilo 3 542 pojištěnců. Odborných konzultací v souvislosti s dobrovolným důchodovým pojištěním proběhlo na všech pracovištích správ sociálního zabezpečení v průběhu roku 2024 celkem 8 322.

2.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

V roce 2024 došlo v legislativní rovině k určitému rozšíření dávkových nároků u peněžité pomoci v mateřství (jestliže pojištěnka až do dne nástupu na peněžitou pomoc v mateřství pobírá nemocenské z dřívějšího pojištění, nemusí jí pro nárok na peněžitou pomoc v mateřství trvat pojistný poměr nebo ochranná lhůta z něj), dlouhodobého ošetřovného (v období 12 měsíců od posledního nároku na dlouhodobé ošetřovné nově může pojištěnci vzniknout nárok na další dlouhodobé ošetřovné, jestliže půjde o jinou ošetřovanou osobu) a ošetřovného (pojištěnec nyní může čerpat ošetřovné za předpokladu, že jiná fyzická osoba, která pobírá rodičovský příspěvek, aktivně pracuje v nemocensky pojištěném zaměstnání, ze kterého je za ni hrazeno pojistné na sociální zabezpečení, anebo vykonává samostatnou výdělečnou činnost a současně není na mateřské dovolené, rodičovské dovolené či nečerpá jiné pracovní volno).

Od poloviny roku bylo nutné zajistit provádění legislativní změny v oblasti nemocenského pojištění

Tabulka č. 16: Počet zaměstnavatelů a zaměstnanců k 31. 12.

Kraj	Počet zaměstnavatelů			Počet zaměstnanců ¹⁾		
	2022	2023	2024 ²⁾	2022	2023	2024 ²⁾
HL. m. Praha	78 735	78 803	-	1 288 228	956 210	-
Jihočeský	14 242	14 165	-	221 886	257 310	-
Jihomoravský	33 536	33 449	-	508 437	549 374	-
Karlovarský	5 697	5 689	-	78 029	92 438	-
Královéhradecký	11 949	11 937	-	204 042	232 496	-
Liberecký	9 063	9 021	-	148 459	157 963	-
Moravskoslezský	24 940	24 778	-	453 828	492 592	-
Olomoucký	13 607	13 513	-	219 747	246 142	-
Pardubický	11 080	11 003	-	191 039	209 937	-
Plzeňský	12 542	12 565	-	226 738	263 029	-
Středočeský	26 977	27 105	-	457 134	504 027	-
Ústecký	14 669	14 511	-	264 966	287 977	-
Vysočina	10 197	10 117	-	170 959	180 230	-
Zlínský	13 648	13 596	-	215 195	241 100	-
Celkem	280 882	280 252	353 690	4 648 687	4 670 825	5 629 743

¹⁾ Od 1. 7. 2024 došlo k zavedení povinné evidence všech pojištěných i nepojištěných zaměstnanců činných na základě dohody o provedení práce (DPP) a k registraci zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají pouze tyto zaměstnance na DPP, což vedlo k nutnosti změny ukazatele „zaměstnaní pojištěnci“ na „zaměstnanci“.

²⁾ Od 1. 1. 2024 nejsou výše uvedené údaje statisticky sledovány po jednotlivých krajích ČR z důvodu organizačních změn ve struktuře ČSSZ a z důvodu zvýšeného využívání institutu delegování zaměstnavatelů na jiné OSSZ.

a zákona č. 589/1992 Sb. při výkonu činnosti na základě dohody o provedení práce (DPP), které přinesla novela tzv. konsolidačního balíčku provedená zákonem č. 163/2024 Sb. Na implementační práce byl s ohledem na legislativní proces prostor pouze několik měsíců. S účinností od 1. 7. 2024 tak bylo nutné zabezpečit, aby zaměstnavatelé mohli řádně splnit nové povinnosti: přihlášení všech zaměstnanců na dohodu o provedení práce (DPP), přihlášení těch zaměstnavatelů, kteří do té doby zaměstnávali pouze zaměstnance na DPP (do té doby nebyli jako zaměstnavatelé registrováni), a povinné měsíční elektronické hlášení všech zaměstnanců na DPP (pojištěných i nepojištěných) a výše jejich příjmu.

ČSSZ po celý rok intenzivně pracovala na zavedení elektronizace ošetřovného, dlouhodobého ošetřovného, peněžité pomoci v mateřství a otcovské. V průběhu

roku se aktivně podílela na přípravě samotného textu příslušné právní úpravy, vládní návrh zákona byl předložen Poslanecké sněmovně v květnu 2024, publikován ve Sbírce zákonů byl v prosinci 2024. Implementační práce probíhaly paralelně s legislativním procesem a spolupráce se zástupci lékařských profesních sdružení a zaměstnavatelů a zaměstnavatelských sdružení, s nimiž je ČSSZ v kontaktu.

V důsledku povodňových událostí, které začaly na území ČR 13. 9. 2024, došlo k uzavírání některých školských zařízení a zařízení sociálních služeb. ČSSZ byla nucena rychle reagovat na legislativní požadavek čerpat standardní ošetřovné po celou dobu uzavření školského zařízení nebo zařízení sociálních služeb v souvislosti s povodněmi, přiznat dávku za tuto dobu i v případě, kdy bylo nutné poskytovat péči z důvodu uzavření zařízení určených pro péči o osoby, které jsou závislé na

Tabulka č. 17: Počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění

Stav za období	NEM	OŠE	PPM	VPTM	OPP	DLO ²	Celkem
2022	2 851 692	705 419	543 820	1 473	49 057	17 989	4 169 450
2023	2 555 585	648 333	486 487	1 514	43 105	18 360	3 753 384
2024	2 555 797	618 116	442 740	1 240	39 514	19 433	3 676 840
Leden	253 333	60 059	38 410	120	3 359	1 662	356 943
Únor	246 292	79 727	38 897	112	3 485	1 627	370 140
Březen	234 531	69 426	36 407	107	3 236	1 717	345 424
I. čtvrtletí	734 156	209 212	113 714	339	10 080	5 006	1 072 507
Duben	239 061	60 718	36 399	122	3 447	1 646	341 393
Květen	224 800	57 866	36 109	114	3 461	1 755	324 105
Červen	186 360	47 194	36 281	114	3 196	1 630	274 775
II. čtvrtletí	650 221	165 778	108 789	350	10 104	5 031	940 273
I. a II. čtvrtletí	1 384 377	374 990	222 503	689	20 184	10 037	2 012 780
Červenec	197 539	36 595	37 002	102	3 230	1 581	276 049
Srpen	175 154	22 193	37 147	91	3 594	1 628	239 807
Září	177 705	26 037	37 216	88	3 435	1 483	245 964
III. čtvrtletí	550 398	84 825	111 365	281	10 259	4 692	761 820
I. až III. čtvrtletí	1 934 775	459 815	333 868	970	30 443	14 729	2 774 600
Říjen	210 933	53 106	36 889	90	3 413	1 563	305 994
Listopad	220 149	55 768	36 386	92	3 310	1 614	317 319
Prosinec	189 940	49 427	35 597	88	2 348	1 527	278 927
IV. čtvrtletí	621 022	158 301	108 872	270	9 071	4 704	902 240

Zkratky použité v tabulce: NEM – nemocenské; OŠE – ošetřovné; PPM – peněžitá pomoc v mateřství; VPTM – vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství; OPP – otcovská; DLO – dlouhodobé ošetřovné.

pomoci jiné osoby alespoň v I. stupni závislosti (bez věkového omezení 10 let věku), a rovněž přiznat dávku v případě péče o nezaopatřené dítě se speciálními vzdělávacími potřebami podle školského zákona. Toto tzv. povodňové ošetrovné bylo zavedeno zákonem č. 330/2024 Sb., který byl zveřejněn ve Sbírce zákonů dne 7. 11. 2024 a účinnosti nabyl o den později. ČSSZ musela zajistit informační kampaň, vytvořit online formuláře potřebných potvrzení a žádostí a nastavit vnitřní procesy pro zpracování nových nároků.

U řídicí, metodické a publikační činnosti bylo nutné se vypořádat se strukturálními změnami v souvislosti se vznikem ÚSSZ a samostatného IPZS. Stejně tak bylo nutné nastavit procesy v návaznosti na uvedené změny u dohod o provedení práce a elektronizace dávek nemocenského pojištění.

Pro účely provádění nemocenského pojištění a plnění dalších úkolů stanovených zákonem o nemocenském pojištění ČSSZ spravuje registr pojištěnců a registr zaměstnavatelů.

K 31. 12. 2024 evidovala ČSSZ celkem 5 629 743 zaměstnanců u 353 690 zaměstnavatelů. Oproti roku 2023 se zvýšil počet zaměstnavatelů o 73 438, což je o 26 % více, a počet zaměstnanců vzrostl o 958 918, což je o 20,5 % více. Výrazné navýšení obou sledovaných

ukazatelů je způsobeno zavedením povinné evidence všech pojištěných i nepojištěných zaměstnanců činných na základě DPP a registrací zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají pouze tyto zaměstnance na DPP.

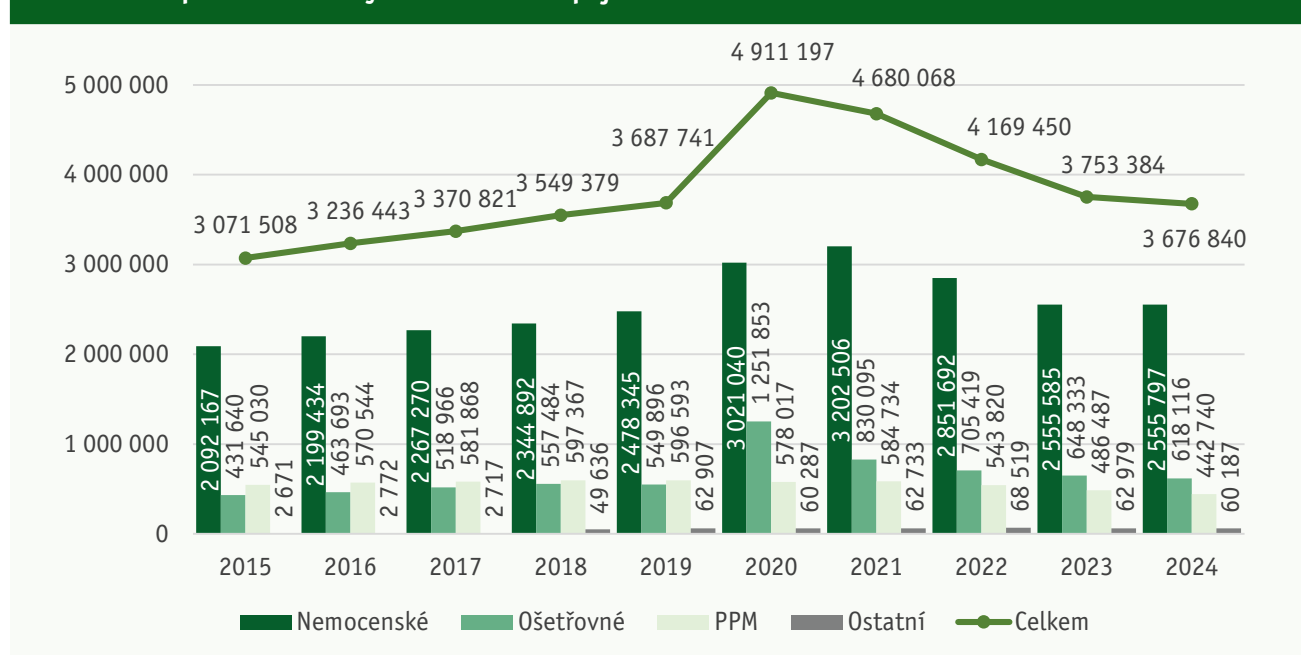
2.2.1 ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

V roce 2024 agenda nemocenského pojištění vykazuje obdobný počet zpracovaných dávek jako v roce 2023, což je zapříčiněno tím, že nebyla zaznamenána žádná výrazná pandemie. ČSSZ zpracovala skoro 3,7 mil. (3 676 840) dávek nemocenského pojištění. Většinu z nich již tradičně tvoří nemocenské (69,51 %), ošetrovné (16,81 %) a peněžitá pomoc v mateřství (12,04 %). Zanedbatelné množství v počtu zpracovaných dávek tvoří otcovská (1,07 %), dlouhodobé ošetrovné (0,53 %) a vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství (0,03 %).

V porovnání s rokem 2023 bylo zpracováno o 76 544 dávek méně (pokles o 2,04 %). Nejvíce dávek nemocenského pojištění bylo zpracováno v měsíci únoru (370 140 dávek). Za příčinu lze označit zvýšený výskyt respiračních chorob, který je typický právě pro chladnější měsíce roku.

Počet zpracovaných dávek byl v roce 2024 obdobný

Graf č. 11: Zpracované dávky nemocenského pojištění^{1), 2)}



¹⁾ V počtu zpracovaných dávek nemocenského pojištění jsou zahrnuty dávky ošetrovné zpracované v květnu až září 2020 formou doplatku.

²⁾ V položce „Ostatní“ je do roku 2017 zahrnut pouze vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství, od roku 2018 jsou součástí položky vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství, otcovská a dlouhodobé ošetrovné.

Zkratky použité v grafu: PPM – peněžitá pomoc v mateřství.

jako v roce 2023. Ke zlepšení došlo v ukazateli počtu dávek vyplacených do 10 dnů od doručení všech potřebných dokladů (92,64 %, což je ve srovnání s rokem 2023 o 3,27 % více). Do 30 dnů bylo vyplaceno 99,97 % dávek.

Pokud se jedná o rozhodovací činnost v oblasti nemocenského pojištění za užití správního řádu, pak ve sledovaném roce 2024 bylo ÚSSZ vydáno celkem 66 050 správních rozhodnutí (bez přestupkové agendy podle zákona o nemocenském pojištění) a z tohoto počtu bylo 55 % rozhodnutí (celkem 36 423) vydáno na základě žádosti pojištěnce o výplatu nemocenského po uplynutí podpůrčí doby (v roce předchozím bylo těchto rozhodnutí vydáno 38 557).

Proti rozhodnutím vydaným ve věcech nemocenského pojištění bylo podáno celkem 1 183 odvolání,

což je oproti předchozímu roku pokles počtu podaných odvolání přibližně o 17 %, přičemž z tohoto počtu jich 840 směřovalo proti rozhodnutím vydaným v řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby (tj. přibližně 71 % z celkového počtu podaných odvolání). V ostatních řízeních směřovala odvolání především proti rozhodnutím vydaným v řízení o přiznání dávek, o povinnosti zaplatit regresní náhradu anebo proti rozhodnutím vydaným v řízení o krácení či odnětí nemocenského z důvodu porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce nebo nesplnění povinnosti součinnosti při kontrole tohoto režimu.

Proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena prvoinstanční rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění, bylo podáno celkem 8 žalob. V průběhu roku pak ČSSZ obdržela 9 rozsudků krajských soudů, kterými

Tabulka č. 18: Doba řízení o dávkách nemocenského pojištění celkem

Stav za období	Počet všech dávek celkem	Z toho							
		do 10 dnů		11–30 dnů		celkem do 30 dnů		nad 30 dnů	
		Absolutní počet	%	Absolutní počet	%	Absolutní počet	%	Absolutní počet	%
2022	4 169 450	3 684 835	88,38	483 498	11,60	4 168 333	99,97	1 117	0,03
2023	3 753 384	3 354 446	89,37	397 205	10,58	3 751 651	99,95	1 733	0,05
2024	3 676 840	3 406 091	92,64	269 582	7,33	3 675 673	99,97	1 167	0,03
Leden	356 943	283 644	79,46	72 926	20,43	356 570	99,90	373	0,10
Únor	370 140	333 591	90,13	36 394	9,83	369 985	99,96	155	0,04
Březen	345 424	308 789	89,39	36 534	10,58	345 323	99,97	101	0,03
I. čtvrtletí	1 072 507	926 024	86,34	145 854	13,60	1 071 878	99,94	629	0,06
Duben	341 393	316 754	92,78	24 495	7,18	341 249	99,96	144	0,04
Květen	324 105	307 307	94,82	16 717	5,16	324 024	99,98	81	0,02
Červen	274 775	266 920	97,14	7 810	2,84	274 730	99,98	45	0,02
II. čtvrtletí	940 273	890 981	94,76	49 022	5,21	940 003	99,97	270	0,03
I. a II. čtvrtletí	2 012 780	1 817 005	90,27	194 876	9,68	2 011 881	99,96	899	0,04
Červenec	276 049	262 943	95,25	13 065	4,73	276 008	99,99	41	0,01
Srpen	239 807	234 732	97,88	5 031	2,10	239 763	99,98	44	0,02
Září	245 964	238 828	97,10	7 106	2,89	245 934	99,99	30	0,01
III. čtvrtletí	761 820	736 503	96,68	25 202	3,31	761 705	99,98	115	0,02
I. až III. čtvrtletí	2 774 600	2 553 508	92,03	220 078	7,93	2 773 586	99,96	1 014	0,04
Říjen	305 994	293 420	95,89	12 515	4,09	305 935	99,98	59	0,02
Listopad	317 319	297 089	93,62	20 183	6,36	317 272	99,99	47	0,01
Prosinec	278 927	262 074	93,96	16 806	6,03	278 880	99,98	47	0,02
IV. čtvrtletí	902 240	852 583	94,50	49 504	5,49	902 087	99,98	153	0,02

byla přezkoumávána rozhodnutí ČSSZ vydaná ve věcech nemocenského pojištění, a tato rozhodnutí byla v 6 případech potvrzena. Nízký počet soudních sporů představuje dlouhodobý trend. V loňském roce krajské soudy rozhodovaly o žalobách podaných proti rozhodnutím ČSSZ potvrzujícím prvoinstanční rozhodnutí, vydaným v řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby (5), o nároku na dávku a její výplatu, o krácení nemocenského z důvodu porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce, o povinnosti zaplatit regresní náhradu a dále v řízení o účasti pojištěnce na nemocenském pojištění.

2.2.2 VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

Počet ukončených případů dočasné pracovní

neschopnosti (DPN) se meziročně snížil pouze mírně, a to o 3,7 % na hodnotu 2 435 449. Tento pokles byl zaznamenán ve všech krajích ČR, minimální pokles byl v Praze a Karlovarském kraji, nejvyšší pokles byl v kraji Jihočeském, Jihomoravském a Moravskoslezském (pokles přibližně o 6 %).

Jelikož nedošlo k nijak výraznému nárůstu nebo poklesu počtu ukončených případů DPN, nedošlo ani k výrazným meziročním výkyvům v počtu prostonaných dnů (pokles o 2 363 309 dnů, tj. o 3 %) a stejně tak se výrazně nezměnila ani průměrná doba trvání jednoho případu, která v roce 2024 činila 31,2 dne. Nejkratší průměrná doba trvání jednoho případu byla již tradičně v Praze (23,5), naopak nejdelší byla v kraji Moravskoslezském (40,6).

Tabulka č. 19: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti nemocenského pojištění

Činnost	2022	2023	2024
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ¹⁾	4 273 953	3 828 146	3 741 436
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení ²⁾	78 217	70 333	66 050
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	1 639	1 432	1 183
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	201 907	109 674	221 566
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného ve správním řízení (bez výkazu nedoplatků)	108 534	70 499	57 800
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	358	253	202
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě ve věcech nemocenského pojištění	231	308	173
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě ve věcech pojistného podle zákona č. 589/1992 Sb.	1 903	1 366	1 178
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě podle zákona č. 582/1991 Sb. a kontrolního řádu a podle dalších právních předpisů ³⁾	610	572	930
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím v přestupkové agendě	85	25	25
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 958	1 538	1 462
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutím ČSSZ	22	13	12

¹⁾ Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

²⁾ Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu bez přestupkové agendy.

³⁾ Od roku 2024 počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě podle zákona č. 582/1991 Sb. a kontrolního řádu obsahuje i počet vydaných rozhodnutí o přestupcích, jejichž skutkové podstaty jsou obsaženy v různých právních předpisech (tj. v zákonech č. 187/2006 Sb., č. 589/1992 Sb., č. 582/1991 Sb., č. 255/2012 Sb.).

2.2.3 ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU

Ačkoliv byl počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění i počet ukončených případů DPN v roce 2024 obdobný jako v roce 2023, počet srážek z důvodu nařízené exekuce a insolvence v roce 2024 se navýšil, a to o 16,6 %. V průměru bylo měsíčně provedeno více než 8 700 exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění. Celkový roční počet těchto srážek činil 104 559.

2.2.4 URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Z provozního hlediska byla agenda určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení stabilizována. Počet vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení byl obdobný

jako v předchozím roce. V roce 2024 pracovníci ÚSSZ vystavili o 1 778 více potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení podle koordinačních nařízení EU (formuláře A1 CZ) oproti roku 2023. Pracovníci ÚSSZ vystavili o 234 více bilaterálních formulářů a potvrzení oproti roku 2023. Počet vystavených formulářů A1 CZ a potvrzení z důvodu udělených výjimek z příslušnosti k cizím právním předpisům sociálního zabezpečení se zvýšil o 16 oproti roku 2023.

Agenda příslušné legislativy je plně připojena k elektronické výměně údajů mezi institucemi sociálního zabezpečení (EESSI), údaje mezi institucemi sociálního zabezpečení jsou předávány v reálném čase.

2.3 DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

V roce 2024 bylo opět překonáno historické maximum

Tabulka č. 20: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu dočasné pracovní neschopnosti

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
HL. m. Praha	445 979	318 528	318 220	8 948 325	7 572 857	7 487 948	20,06	23,77	23,53
Jihočeský	209 344	156 546	146 444	5 828 151	5 006 966	4 857 063	27,84	31,98	33,17
Jihomoravský	379 696	287 170	268 842	10 438 019	8 954 617	8 466 962	27,49	31,18	31,49
Karlovarský	80 389	62 031	61 778	2 178 356	1 904 888	1 895 032	27,10	30,71	30,67
Královéhradecký	198 082	143 468	137 338	4 986 090	4 377 067	4 083 168	25,17	30,51	29,73
Liberecký	163 644	120 516	114 063	4 153 643	3 432 657	3 305 940	25,38	28,48	28,98
Moravskoslezský	376 150	267 685	252 277	12 039 134	10 467 091	10 232 998	32,01	39,10	40,56
Olomoucký	213 093	159 062	152 819	6 033 667	5 350 855	5 267 362	28,31	33,64	34,47
Pardubický	179 368	127 065	122 097	4 624 992	4 030 918	3 847 034	25,78	31,72	31,51
Plzeňský	210 539	157 886	155 869	5 434 768	4 672 249	4 591 423	25,81	29,59	29,46
Středočeský	363 025	289 462	281 110	9 123 450	8 017 363	7 745 415	25,13	27,70	27,55
Ústecký	262 931	186 113	181 828	6 829 827	5 743 165	5 600 863	25,98	30,86	30,80
Vysočina	164 227	121 306	116 289	4 631 729	3 946 542	3 871 980	28,20	32,53	33,30
Zlínský	191 446	131 743	126 475	5 776 892	4 899 670	4 760 408	30,18	37,19	37,64
Celkem ČR	3 437 913	2 528 581	2 435 449	91 027 043	78 376 905	76 013 596	26,48	31,00	31,21

Zkratky použité v tabulce: DPN – dočasná pracovní neschopnost.

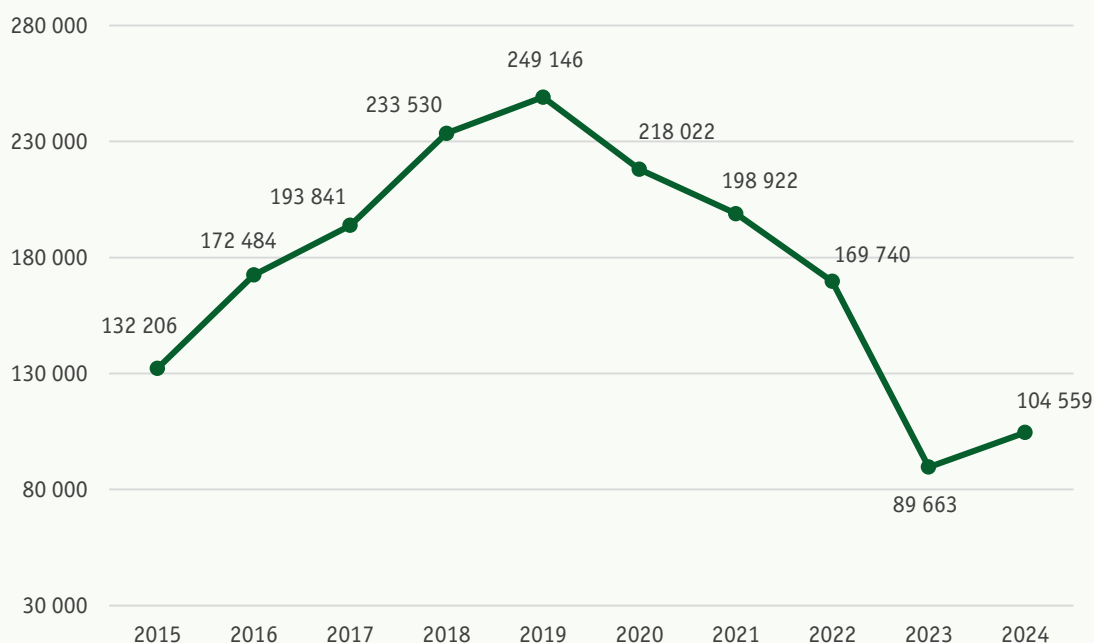
z roku 2023 v celkovém počtu evidovaných OSVČ. Ve srovnání s počtem OSVČ v roce 2023 stoupl počet registrovaných OSVČ v roce 2024 o bezmála 2,5 % (na 1 154 880). Pokračoval tak trend pozvolného zvyšování počtu registrovaných OSVČ, přičemž v poměru mezi OSVČ vykonávajícími hlavní nebo vedlejší samostatnou výdělečnou činnost byl vyšší nárůst registrovaných

OSVČ ve prospěch OSVČ vykonávajících vedlejší samostatnou výdělečnou činnost.

2.3.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

Vedle běžných činností v agendě důchodového pojištění OSVČ bylo v roce 2024 nezbytné zajistit úpravy aplikačního a programového vybavení včetně nastavení

Graf č. 12: Počet exekučních srážek z dávek nemocenského pojištění



Tabulka č. 21: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení (formuláře A1/E101 a osvědčení podle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení)

Agenda	2022	2023	2024
Vyslání ¹⁾	8 597	8 617	9 603
Souběhy ²⁾	60 771	71 738	72 530
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům / výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům ³⁾	211/410	258/481	274/671
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	7 866	11 750	11 984
Celkem ⁴⁾	77 445	92 636	94 402

¹⁾ Situace, kdy migrující osoba (migrující osobou je vždy jak zaměstnanec, tak OSVČ, ale i státní úředník, smluvní zaměstnanec Evropských společenství, člen letového personálu apod.) přechodně vykonává činnost na území jiného členského státu EU, Evropského hospodářského prostoru či Švýcarska.

²⁾ Situace, kdy migrující osoba současně vykonává činnost na území dvou nebo více členských států EU, Evropského hospodářského prostoru či Švýcarska.

³⁾ Situace, kdy dva nebo více států dohodnou v zájmu určitých osob výjimku z příslušnosti k právním předpisům. Nevystavují se formuláře A1/E101 a osvědčení podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení.

⁴⁾ Do celkové hodnoty nejsou započítány výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům, ke kterým ČSSZ vydává stanovisko pro zahraniční instituci (tj. ČSSZ v těchto případech nevystavuje potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům).

postupů souvisejících s legislativním ukotvením nového institutu předepisování pohledávek na pojistném a penále OSVČ výkazem nedoplatků. Tato forma předepisování pohledávek OSVČ je oproti formě předepisování platebním výměrem administrativně méně náročná.

V průběhu roku 2024 probíhaly rovněž přípravy dalšího rozšíření elektronické komunikace a digitalizace služeb pro OSVČ. Na počátku roku 2024 byla spuštěna nová online služba ePortálu ČSSZ „Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ“, která OSVČ zprostředkovává informace o aktuálním stavu pohledávek, vyúčtování přehledu o příjmech a výdajích, splátkách a další údaje. V průběhu roku 2024 nadále pokračovalo rozšiřování množiny údajů, které jsou v uvedené službě dostupné.

2.3.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

Počet OSVČ účastných nemocenského pojištění se k 31. 12. 2024 i přes nárůst celkového počtu registrovaných OSVČ oproti stavu k 31. 12. 2023 o necelá 3 % snížil (na 96 301). Pokles počtu OSVČ dobrovolně účastných nemocenského pojištění lze připisovat tomu, že převažoval počet nově registrovaných OSVČ vykonávajících vedlejší samostatnou výdělečnou činnost, kdy tyto OSVČ mohou být nemocensky pojištěny z jiné výdělečné činnosti. Pokles počtu OSVČ dobrovolně účastných nemocenského pojištění také souvisí se zvýšením minimální platby na nemocenské pojištění, kdy některé OSVČ stále platily minimální platbu, která odpovídala roku 2023, což mohlo vést k zániku účasti na nemocenském pojištění.

Tabulka č. 22: Počet OSVČ podle druhu samostatné výdělečné činnosti a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonávají činnost			Platí zálohy na důchodové pojištění			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
Celkem 2022	649 189	455 069	1 104 258	642 859	105 239	748 098	2 415	102 122
Celkem 2023	668 737	458 452	1 127 189	665 626	102 045	767 671	2 598	99 213
Celkem 2024	681 351	473 529	1 154 880	677 801	104 228	782 029	2 199	96 301
HL. m. Praha	137 125	78 885	216 010	136 417	21 624	158 041	189	9 466
Jihočeský	37 726	30 259	67 985	37 462	5 801	43 263	148	7 853
Jihomoravský	74 585	54 755	129 340	74 156	11 889	86 045	295	11 637
Karlovarský	14 731	9 745	24 476	14 683	2 007	16 690	19	1 445
Královéhradecký	33 131	25 709	58 840	32 986	4 873	37 859	142	5 798
Liberecký	27 216	18 145	45 361	27 104	3 882	30 986	76	3 438
Moravskoslezský	60 208	43 819	104 027	59 870	8 575	68 445	280	10 942
Olomoucký	32 605	24 193	56 798	32 494	5 074	37 568	131	5 247
Pardubický	30 068	23 212	53 280	29 914	4 465	34 379	128	5 244
Plzeňský	30 679	25 368	56 047	30 511	5 078	35 589	89	4 039
Středočeský	98 938	65 883	164 821	98 514	15 228	113 742	226	12 488
Ústecký	40 986	25 654	66 640	40 857	5 930	46 787	207	4 197
Vysočina	29 452	22 628	52 080	29 242	4 654	33 896	165	5 652
Zlínský	33 901	25 274	59 175	33 591	5 148	38 739	104	8 855

Zkratky použité v tabulce: DP – důchodové pojištění; NP – nemocenské pojištění.

2.4 VÝBĚR POJISTNÉHO A VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

ČSSZ vybírá pojistné podle zákona č. 589/1992 Sb. od roku 1993. Příjmy z pojistného představují více než jednu třetinu celkových příjmů státního rozpočtu. Vývoj příjmů z pojistného je ovlivněn zejména vývojem počtu plátců pojistného (tedy i vývojem zaměstnanosti), výší průměrné platby připadající na jednoho pojištěnce (oba ukazatele jsou předurčeny demografickým a sociálněekonomickým vývojem) a úspěšností výběru pojistného (podíl výběru pojistného k předpisům pojistného). Pojistné zahrnuje platby na nemocenské pojištění, důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Povinnost platit pojistné mají zaměstnavatelé, zaměstnanci, kteří jsou účastníci nemocenského pojištění, OSVČ a lidé, kteří se dobrovolně důchodově pojistili. Výdaje na sociální zabezpečení tvoří především výdaje na dávky důchodového pojištění a dávky nemocenského pojištění v souladu s příslušnými právními předpisy.

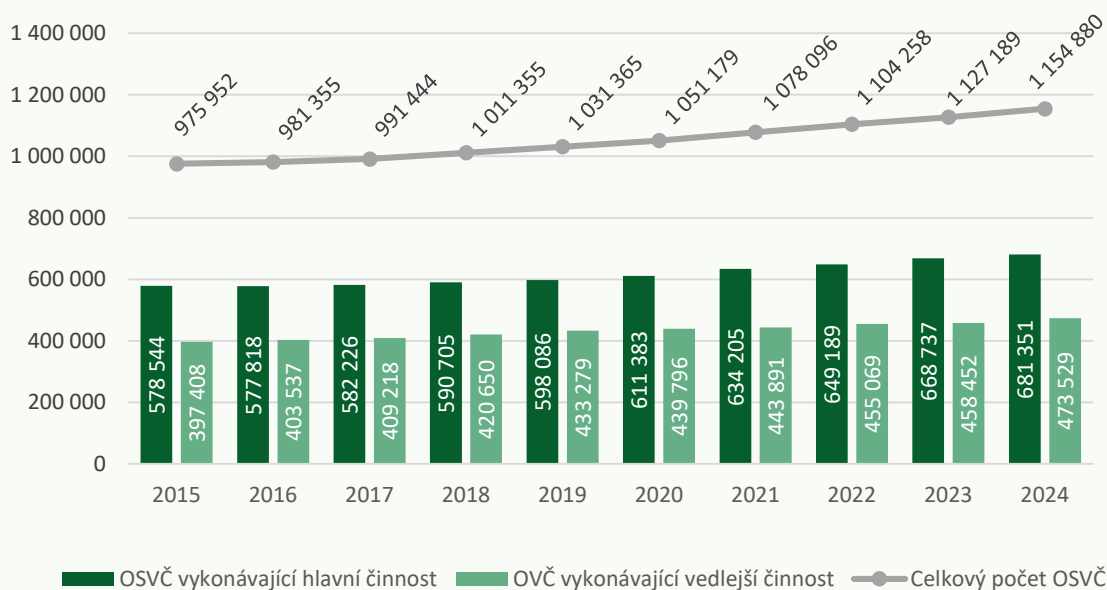
Od 1. 1. 2024 mají povinnost platit pojistné na nemocenské pojištění také zaměstnanci (do 31. 12. 2023 platili pojistné na nemocenské pojištění pouze zaměstnavatelé). Sazba pojistného u zaměstnance činí 7,1 % z vyměřovacího základu zaměstnance, z toho 0,6 % na nemocenské pojištění a 6,5 % na důchodové pojištění. V souvislosti s výše uvedeným došlo také ke zvýšení sazby pojistného na nemocenské pojištění

OSVČ a zahraničních zaměstnanců, která od 1. 1. 2024 činí 2,7 % (zvýšení o 0,6 procentního bodu). Minimální roční vyměřovací základ pro pojistné na důchodové pojištění OSVČ se od 1. 1. 2024 zvýšil z dosavadních 50 % na 55 % daňového základu. Minimální měsíční vyměřovací základ OSVČ vykonávající hlavní samostatnou výdělečnou činnost se postupně zvyšuje z 25 % na 30 % průměrné mzdy v roce 2024, 35 % průměrné mzdy v roce 2025 a 40 % průměrné mzdy od roku 2026. Minimální měsíční vyměřovací základ OSVČ vykonávající vedlejší samostatnou výdělečnou činnost se od 1. 1. 2024 zvýšil z 10 % na 11 % průměrné mzdy.

Slevu na pojistném (zavedenou zákonem č. 216/2022 Sb. od 1. 2. 2023), již lze uplatnit za zaměstnance, kteří z důvodu různých životních situací nemohou pracovat po stanovenou týdenní pracovní dobu, uplatnilo během roku 2024 přes 27 tisíc zaměstnavatelů za více než 129 tisíc jedinečných zaměstnanců. Nečastějšími kategoriemi byli zaměstnanci starší 55 let a zaměstnanci pečující o dítě mladší 10 let, každá z těchto kategorií představovala podíl přibližně 37 % všech případů. Celkový úhrn slev činil zhruba 1,2 mld. Kč, což představuje přibližně 0,2 % z celkového pojistného.

V roce 2024 byl rozdíl mezi příjmy (bez příspěvku na státní politiku zaměstnanosti) a výdaji na sociální zabezpečení záporný. Deficit dosáhl úrovně 35 586 mil. Kč. Schodek se nicméně oproti minulému roku snížil o více než 34 mld. Kč a v oblasti

Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.



nemocenského pojištění se dokonce dosáhlo přebytku ve výši přes 10 mld. Kč.

Hodnota příjmů z vybraného pojistného vzrostla oproti roku 2023 o 9,4 %, výdaje na sociální zabezpečení narostly o 3,7 %. Příjmy vzrostly především v oblasti nemocenského pojištění, zatímco výdaje zaznamenaly drobné zvýšení v oblastech důchodového i nemocenského pojištění.

2.4.1 PŘÍJMY Z POJISTNÉHO

Celkové příjmy z pojistného na sociální zabezpečení

a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti v roce 2024 dosáhly 734 314 mil. Kč. Z toho připadlo:

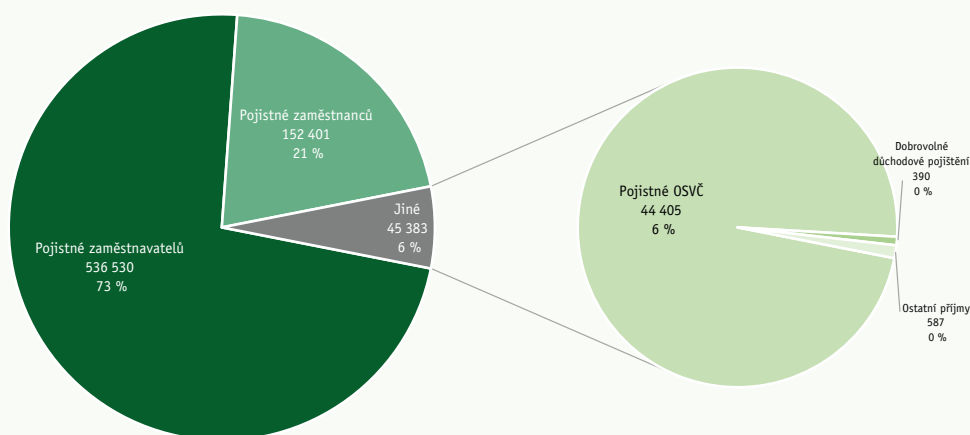
- 648 776 mil. Kč na pojistné z důchodového pojištění,
- 57 744 mil. Kč na pojistné z nemocenského pojištění,
- 27 794 mil. Kč na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti.

Celkově příjmy vzrostly oproti roku 2023 o 62 788 mil. Kč. To je více, než o kolik narostly výdaje. V oblasti důchodového pojištění zaznamenaly příjmy z pojistného růst 7,6 % a v oblasti nemocenského pojištění 34,9 %.

Graf č. 14: Vývoj příjmů z pojistného a výdajů na sociální zabezpečení (v mil. Kč)



Graf č. 15: Rozdělení příjmů z pojistného a příslušenství k 31. 12. 2024 (v mil. Kč)



Zkratky použité v grafu: OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná.

Příjmy z příspěvku na státní politiku zaměstnanosti vzrostly shodně jako příjmy z důchodového pojištění o 7,6 %.

Dramatický nárůst příjmů z nemocenského pojištění souvisí s v roce 2024 nově zavedenou sazbou pojistné pro zaměstnance ve výši 0,6 %.

Nejvýznamnějšími složkami příjmů jsou pojistné od zaměstnavatelů a jejich zaměstnanců. Dohromady tvoří obě tyto položky přibližně 94 % veškerých příjmů

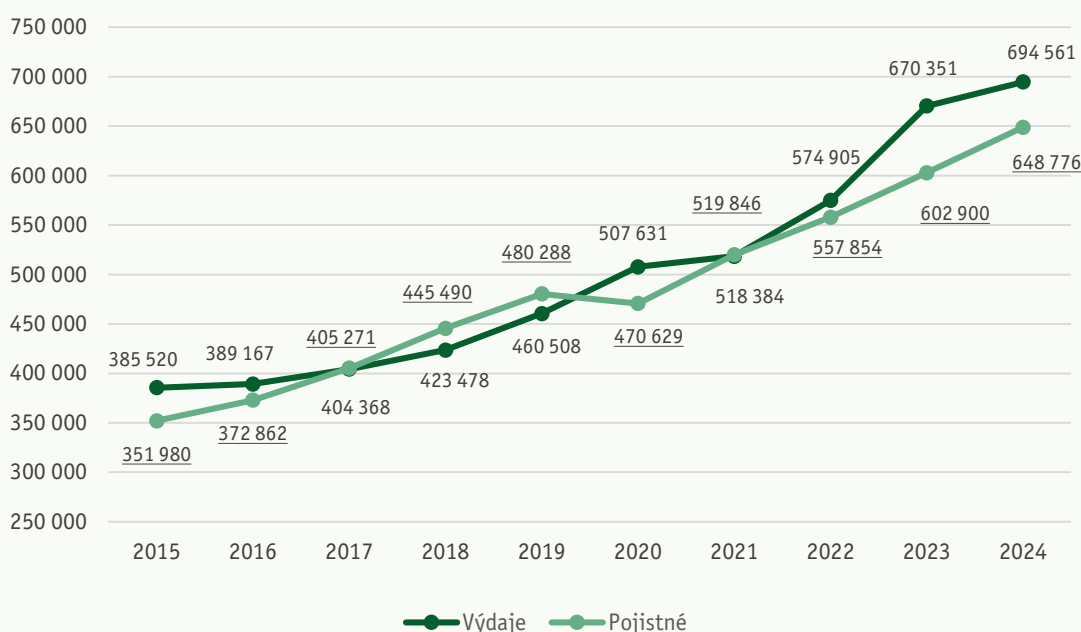
z pojistného. Mezi ostatní příjmy se řadí zejména pojistné od OSVČ nebo např. dobrovolné pojištění a penále a pokuty.

2.4.2 VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

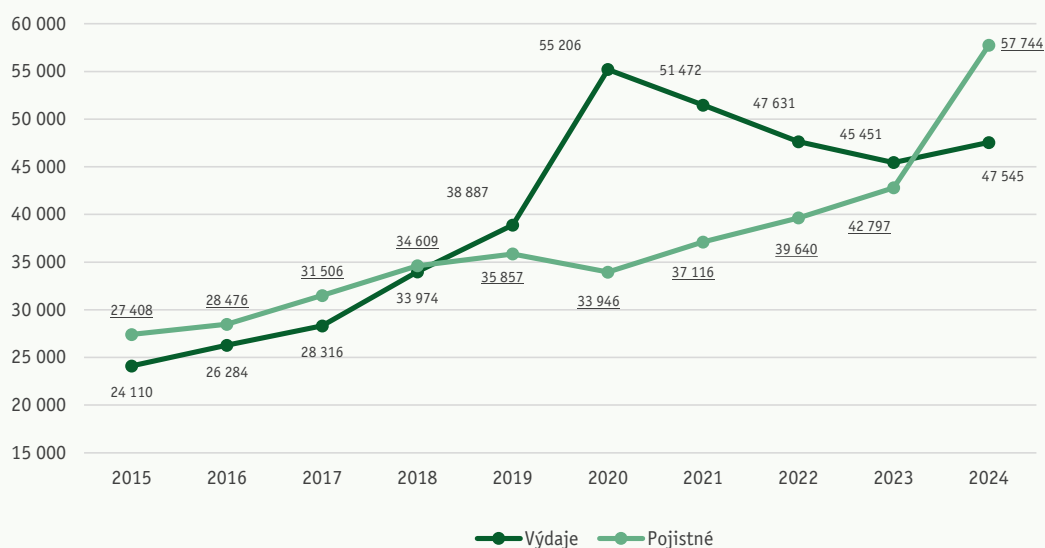
Celkové výdaje na sociální zabezpečení v roce 2024 činily 742 107 mil. Kč. Z toho připadlo:

- 694 561 mil. Kč na výdaje na důchodové pojištění,
- 47 545 mil. Kč na výdaje na nemocenské pojištění,

Graf č. 16: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky důchodového pojištění a výdajů na tyto dávky (v mil. Kč)



Graf č. 17: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky nemocenského pojištění a výdajů na tyto dávky (v mil. Kč)



- 1 mil. Kč na ostatní sociální dávky, jejichž výše je téměř neměnná.

Výdaje na sociální zabezpečení se v roce 2024 zvýšily o 26 304 mil. Kč. V oblasti nemocenského pojištění vzrostly výdaje v meziročním srovnání o 4,6 % a výdaje

na důchodové pojištění o 3,6 %. V minulém roce přitom růst v oblasti důchodů činil 16,6 %.

Z dávek důchodového pojištění se nejvíce zvýšily výdaje na sirotčí důchody, a to o 8,7 %. Důvodem byl vyšší počet vyplácených důchodů tohoto druhu v roce 2024. Výdaje ostatních dávek rostly mírnějším tempem. Starobní důchody, které představují největší

Tabulka č. 23: Vyplacené dávky a podpory (v tis. Kč)¹⁾

	2022		2023		2024	
	Hodnota	%	Hodnota	%	Hodnota	%
Starobní důchody	480 090 491	77,12	564 488 043	78,86	584 736 818	78,79
Invalidní důchody pro invaliditu 3. stupně	29 894 735	4,80	33 088 655	4,62	33 808 142	4,56
Invalidní důchody pro invaliditu 2. stupně	9 778 893	1,57	10 976 216	1,53	11 595 374	1,56
Invalidní důchody pro invaliditu 1. stupně	19 071 825	3,06	21 185 531	2,96	22 329 432	3,01
Vdovské důchody	27 485 293	4,42	30 870 257	4,31	31 658 354	4,27
Vdovecké důchody	3 724 052	0,60	4 280 983	0,60	4 496 785	0,61
Sirotčí důchody	4 847 383	0,78	5 458 855	0,76	5 935 287	0,80
Jednorázový příspěvek důchodci (JPD 2016)	10	0,00	2	0,00	0	0,00
Jednorázový příspěvek důchodci (JPD 2020)	12 118	0,00	2 456	0,00	987	0,00
Dávky důchodového pojištění celkem ²⁾	574 904 800	92,35	670 350 999	93,65	694 561 180	93,59
Nemocenské	32 754 036	5,26	31 681 192	4,43	34 052 962	4,59
Ošetřovné	2 831 161	0,45	2 460 202	0,34	2 453 223	0,33
Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství	8 033	0,00	6 881	0,00	5 623	0,00
Peněžitá pomoc v mateřství	11 229 112	1,80	10 502 229	1,47	10 206 256	1,38
Otcovská	601 171	0,10	580 439	0,08	575 219	0,08
Dlouhodobé ošetřovné	207 015	0,03	220 016	0,03	251 505	0,03
Dávky nemocenského pojištění celkem	47 630 529	7,65	45 450 958	6,35	47 544 788	6,41
Ostatní sociální dávky ³⁾	976	0,00	889	0,00	833	0,00
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	622 536 305	100,00	715 802 846	100,00	742 106 801	100,00

¹⁾ Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

²⁾ K důchodům jsou zahrnuty zálohy poštám na výplatu důchodů v následujícím měsíci. V roce 2024 jde o zálohu ve výši 3,1 mld. Kč na výplatu důchodů v lednu 2025. Výše zahrnutých záloh pro předchozí roky: 1,4 mld. Kč v letech 2021 až 2023 a 1,9 mld. Kč v r. 2024.

³⁾ Ostatní sociální dávky zahrnují výdaje na důchodové připojištění a vyrovnání důchodů ze Slovenska.

objem peněžních prostředků vyplácených ČSSZ na dávkách, a mají proto významný dopad na celkové hodnoty, vzrostly v roce 2024 po výdajové stránce pouze o 3,6 %. V minulém roce oproti tomu přesáhl růst výdajů na starobních důchodech 17,6 %, a to především z důvodu valorizací důchodů ve výši zhruba 44 mld. Kč. Za rok 2024 činily odhadované náklady na valorizaci důchodu výrazně méně – přibližně 13 mld. Kč.

Z dávek nemocenského pojištění zaznamenalo růst pouze nemocenské (o 7,5 %) a dlouhodobé ošetrovné (o 14,3 %). Tato položka se ale na celkových výdajích nemocenského pojištění nepodílí významnou měrou.

2.4.3 STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO

Ukazatel úspěšnosti výběru pojistného se dlouhodobě pohybuje okolo hodnoty 99 %. V roce 2024 dosáhl úrovně 99,2 %. Ukazatel poměruje inkaso neboli vybrané příjmy z pojistného a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti s výší předepsaného pojistného. Inkaso v roce 2024 činilo 734 314 mil. Kč a předpis (upravený o prominuté penále) 740 600 mil. Kč.

Vzniklé pohledávky na pojistném a penále jsou předepisovány k úhradě plátcům pojistného výkazy nedoplatků nebo platebními výměry, a nedojde-li ani následně k úhradě pohledávek, jsou tato vykonatelná rozhodnutí předána k vymáhání. Zaměstnavatelům jsou tyto pohledávky předepsány výkazy nedoplatků, proti kterým mohou v zákonné lhůtě 8 dnů podat námitky. Minimální počet těchto námitek v porovnání s vysokým počtem vydaných výkazů nedoplatků svědčí o jejich kvalifikovaném vydávání. Zaměstnavatelům jsou pohledávky předepisovány také platebními výměry, zpravidla jako výsledek provedené kontroly, proti nimž je možné podat v zákonné lhůtě 15 dnů odvolání.

Pohledávky OSVČ jsou předepisovány k úhradě platebními výměry a od 1. 7. 2024 také výkazy nedoplatků, a proto v roce 2024 došlo k nárůstu vystavených výkazů nedoplatků. Proti platebním výměrům mohou OSVČ v zákonné lhůtě 15 dnů podat odvolání. V roce 2024 bylo vydáno celkem 40 590 platebních výměrů, tj. o 13 232 méně než v roce 2023, kdy jich bylo vydáno celkem 53 822. Proti výkazům nedoplatků mohou

Tabulka č. 24: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství (v mil. Kč)¹⁾

Rok	Předpis	Prominuté penále ²⁾	Předpis upravený o prominuté penále	Inkaso	Úspěšnost výběru snižená o prominuté penále (%)	Úspěšnost výběru (%)
2022	624 620	128	624 748	621 393	99,46	99,48
2023	676 039	2 082	678 121	671 526	99,33	99,03
2024	740 168	433	740 600	734 314	99,21	99,15

¹⁾ Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

²⁾ Prominuté penále zahrnuje v roce 2024 odúčtované prominutí penále podle zákona č. 181/2023 Sb., účinného od 1. července 2023. Výše této části prominutého penále činí 385,2 mil. Kč.

Tabulka č. 25: Vydané platební výměry a výkazy nedoplatků

Rok	Platební výměry	Výkazy nedoplatků			
	Počet vydaných PV	Počet vydaných VN	Počet podaných námitek k vydaným VN	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
2022	88 951	93 373	13	0	12
2023	53 822	39 175	7	1	6
2024	40 590	163 766	19	5	11

Zkratky použité v tabulce: PV – platební výměr; VN – výkaz nedoplatků.

OSVČ v zákonné lhůtě 8 dnů podat námitky. V roce 2024 bylo vydáno celkem 163 766 výkazů nedoplatek, přičemž 98 550 bylo vydáno pro OSVČ a 65 216 pro zaměstnavatele.

V obecné rovině má na úspěšnost výběru pojistného rovněž vliv vymáhání pohledávek (blíže kapitoly 2.4.4.1 a 2.4.4.2), které pozitivně přispívá k úhradě pohledávek ČSSZ. Vymáhání pohledávek je v ČSSZ realizováno všemi dostupnými zákonnými způsoby. Úspěšnost výběru pojistného je také ovlivňována dalšími řízeními, a to řízením o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách podle ustanovení § 20a zákona č. 589/1992 Sb. a řízením o prominutí penále podle ustanovení § 104ch zákona č. 582/1991 Sb.

Řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se týká především těch dlužníků, kteří sice nejsou schopni pohledávku uhradit najednou, ale jsou schopni vedle placení běžného pojistného splácet svůj dluh vůči ÚSSZ alespoň po částech. Celkem bylo v roce 2024 vydáno 9 764 rozhodnutí o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách, tj.

o 2 677 více než v roce 2023, kdy jich bylo vydáno celkem 7 087.

Za předpokladu plné úhrady dluhu na pojistném může plátce pojistného požádat o prominutí penále. V roce 2024 bylo v ČSSZ rozhodováno o 2 147 žádostech o prominutí penále, tj. o 899 méně než v roce 2023, kdy bylo rozhodováno o 3 046 žádostech. Zcela nebo částečně bylo vyhověno 1 529 žádostem, což představuje pokles o 882 oproti roku 2023, kdy bylo zcela nebo částečně vyhověno 2 411 žádostem. Celkem bylo v roce 2024 prominuto penále ve výši 44,4 mil. Kč, tj. o 17,9 mil. Kč méně než v roce 2023, kdy bylo prominuto penále ve výši 62,3 mil. Kč.

2.4.4 SPRÁVA POHLEDÁVEK A JEJICH VYMÁHÁNÍ

K 31. 12. 2024 dosáhly neuhrazené kumulované pohledávky ČSSZ úhrnné výše 65 079 mil. Kč, což představuje nárůst o 3 563 mil. Kč oproti stavu k 31. 12. 2023, kdy úhrnná výše pohledávek ČSSZ vůči plátcům pojistného činila 61 516 mil. Kč. Z této částky činí:

Tabulka č. 26: Povolení splátek podle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Rok	Povolení splátek					Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno (%)
	Celkový počet rozhodnutí	z toho						
		vyhověno	nevyhověno	zrušeno povolení	změna ¹⁾			
2022	8 589	5 769	456	2 349	15	358	30	8,38
2023	7 087	4 398	376	2 294	19	253	30	11,86
2024	9 764	7 306	546	1 875	37	106	12	11,32

¹⁾ Rozhodnutí, kterými dochází ke změně splátek.

Tabulka č. 27: Rozhodování o promíjení penále podle § 104ch zákona č. 582/1991 Sb. a vyhlášky č. 161/1998 Sb.

Rok	Řízení o prominutí penále			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
2022	4 588	3 613	975	78,75
2023	3 046	2 411	635	79,15
2024	2 147	1 529	618	71,22

- dluh na pojistném 44 015 mil. Kč (tj. 67,6 %),
- dluh na penále 17 991 mil. Kč (tj. 27,6 %),
- dluh na pokutách 137 mil. Kč (tj. 0,2 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 2 937 mil. Kč (tj. 4,5 %).

Nejvíce z této částky (48,6 %) dluží již odhlášení plátců, přičemž jejich podíl se za poslední roky snižuje.

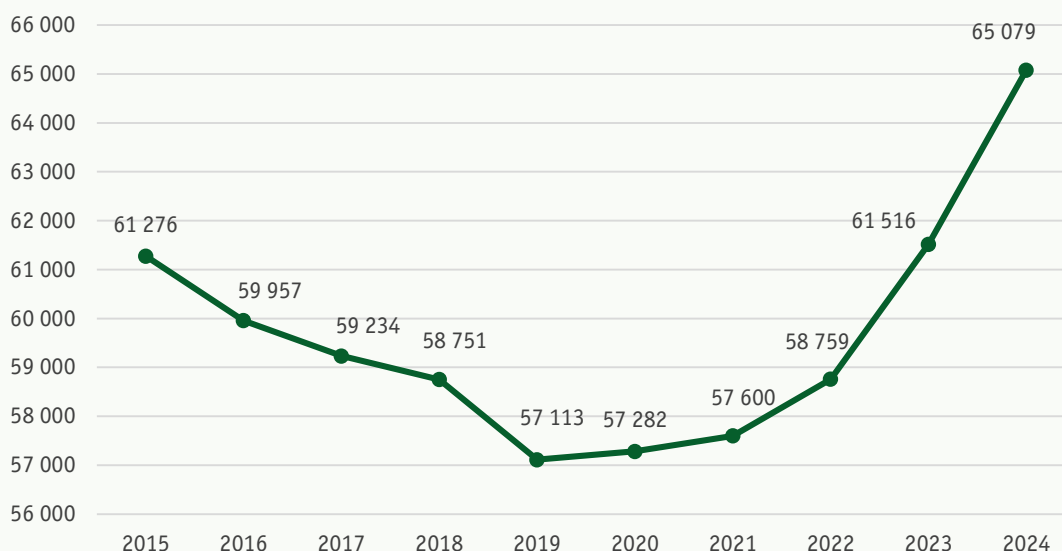
Do celkového úhrnu pohledávek ČSSZ nejsou započteny nedobytné pohledávky, které se nezapočítávají do celkového úhrnu kumulovaných pohledávek ČSSZ a vedou se odděleně. Jednotlivé ÚSSZ tyto pohledávky nadále sledují, neboť ani jejich odepsání pro nedobytnost neznamená, že nemohou být v budoucnu zcela nebo částečně uhrazeny. ÚSSZ pravidelně prověřují, zda nenastaly u dlužníka nové skutečnosti, pro které by bylo možné pohledávky znovu vymáhat.

K 31. 12. 2024 dosáhla celková výše kumulovaných nedobytných pohledávek ČSSZ 8 121 mil. Kč, z toho

7 855 mil. Kč (96,7 %) činily nedobytné pohledávky za zaměstnavateli a 266 mil. Kč (3,3 %) nedobytné pohledávky za OSVČ. V průběhu roku 2024 odepsaly ÚSSZ v souladu s právní úpravou pohledávky v celkové výši 2 530 mil. Kč, z toho 2 139 mil. Kč (84,5 %) činil odpis nedobytných pohledávek za zaměstnavateli a 391 mil. Kč (15,5 %) odpis nedobytných pohledávek za OSVČ.

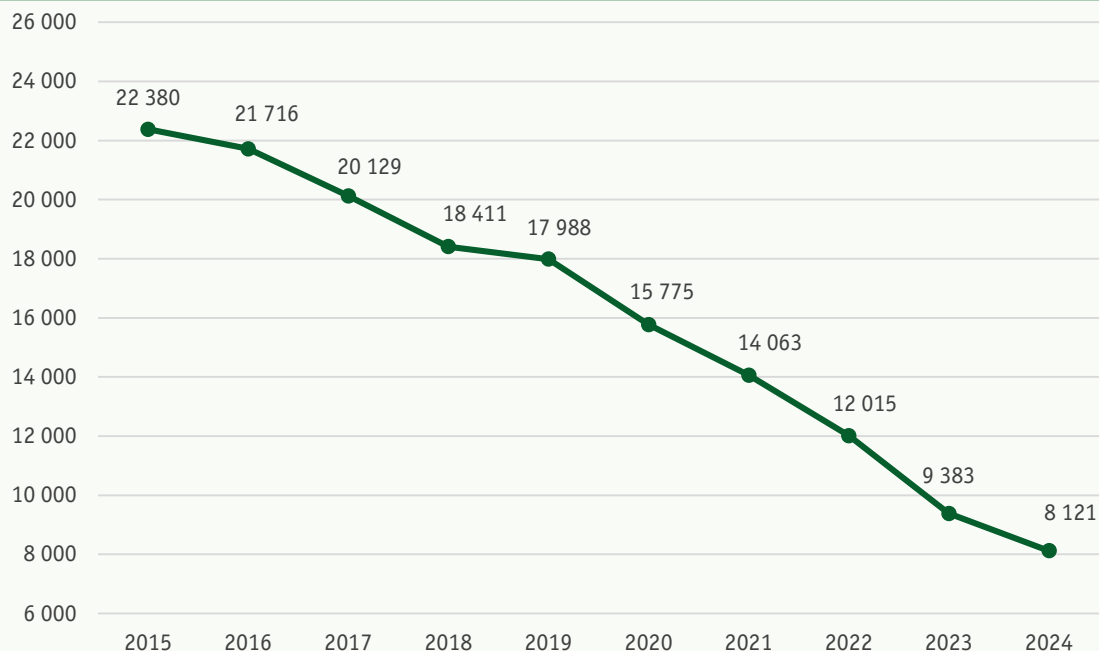
Nejčastějšími důvody odpisu pohledávek pro jejich nedobytnost je u fyzických osob úmrtí dlužníka, kdy dluh nepřešel na dědice. Dále jsou odepisovány pohledávky cizinců, kterým byl ukončen pobyt v ČR a jejich současný pobyt je mimo území států EU a států, se kterými nemá ČR uzavřenou bilaterální smlouvu. ÚSSZ odepisují také pohledávky fyzických osob, u nichž bylo dosavadní vymáhání bezvýsledné, v rámci šetření byla zjištěna a prokázána jejich nemajetnost a další vymáhání pohledávek by tak nevedlo k jejich uspokojení. U zaměstnavatelů je většinou důvodem odpisu pohledávek jejich výmaz z veřejného rejstříku, a to zpravidla

Graf č. 18: Stav (úhrn) pohledávek ČSSZ za plátců pojistného k 31. 12. (v mil. Kč)



Tabulka č. 28: Vývoj pohledávek (v tis. Kč)

Rok	Roční změna pohledávek	Roční index (%)
2022	1 159 236	102,01
2023	2 757 452	104,69
2024	3 562 725	105,79

Graf č. 19: Vývoj celkové výše nedobytných pohledávek k 31. 12. (v mil. Kč)**Tabulka č. 29: Struktura pohledávek k 31. 12. 2024 (v mil. Kč)**

Plátcí		Pohledávky					Procentní podíl ¹⁾
		celkem	na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	
Odhlášení plátcí	OSVČ – DP	11 772	8 027	3 692	53	-	48,60 %
	Zaměstnavatelé	19 856	11 890	7 906	60	-	
	Celkem	31 628	19 917	11 597	114	-	
Neodhlášení plátcí	OSVČ – DP	18 559	14 992	3 556	12	-	46,89 %
	Zaměstnavatelé	11 955	9 105	2 837	12	-	
	Celkem	30 514	24 097	6 393	24	-	
Splátkový režim	OSVČ – DP	633	-	-	-	633	4,51 %
	Zaměstnavatelé	2 303	-	-	-	2 303	
	Celkem	2 937	-	-	-	2 937	
Úhrn	OSVČ – DP	30 965	23 019	7 247	65	633	100,00 %
	Zaměstnavatelé	34 114	20 995	10 743	72	2 303	
	Celkem	65 079	44 015	17 991	137	2 937	
Procentní podíl ¹⁾		100,00 %	67,63 %	27,64 %	0,21 %	4,51 %	

¹⁾ Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

Zkratky použité v tabulce: OSVČ – osoby samostatně výdělečně činné; DP – důchodové pojištění.

po pravomocně skončeném konkurzním nebo insolvenčním řízení a skončené likvidaci.

2.4.4.1 VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ POHLEDÁVEK NA POJISTNÉM A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Vymáhání a právní zajištění pohledávek je v ČSSZ realizováno v souladu s platnou právní úpravou, a to všemi dostupnými zákonnými způsoby správní exekuce včetně přihlašování a uplatňování pohledávek v insolvenčních řízeních podle insolvenčního zákona, v řízeních o pozůstalosti, v likvidačních a dražebních řízeních. K vymáhání pohledávek lze ve vybraných a odůvodněných případech využít i exekuci prováděnou prostřednictvím soudního exekutora. Vymáhány jsou rovněž pohledávky vzniklé z titulu přeplatku na dávkách důchodového a nemocenského pojištění a regresní náhrady. ČSSZ spolupracuje při vymáhání pohledávek také s jinými členskými státy EU (bližší kapitola 2.4.4.2). K zajištění pohledávek jsou zřizována podle ustanovení § 104i zákona č. 582/1991 Sb. zástavní práva. Všechny uvedené způsoby vymáhání a zajištění pohledávek pozitivně přispívají ke snižování pohledávek ČSSZ.

K vymáhání předaly ÚSSZ v roce 2024 celkem 150 245 exekučních titulů, tj. o 74 202 více než v roce 2023, kdy bylo předáno celkem 76 043 exekučních titulů. K vymáhání byly v roce 2024 předány pohledávky v úhrnné výši 13 668 mil. Kč, což představuje nárůst

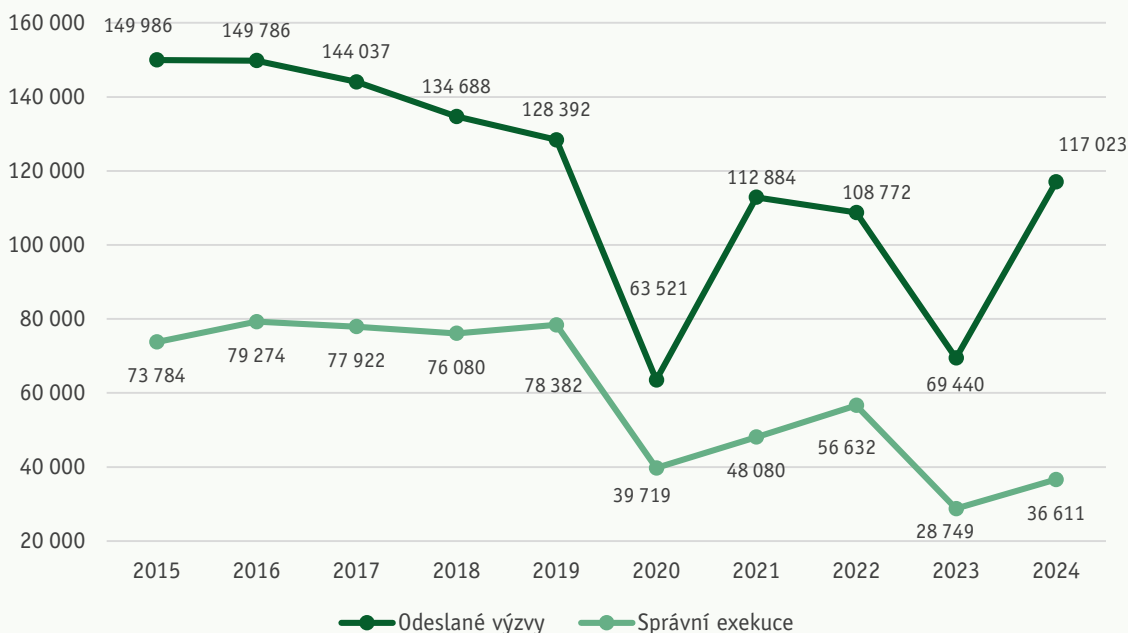
o 8 267 mil. Kč, neboť v roce 2023 byly k vymáhání předány pohledávky v úhrnné výši 5 401 mil. Kč.

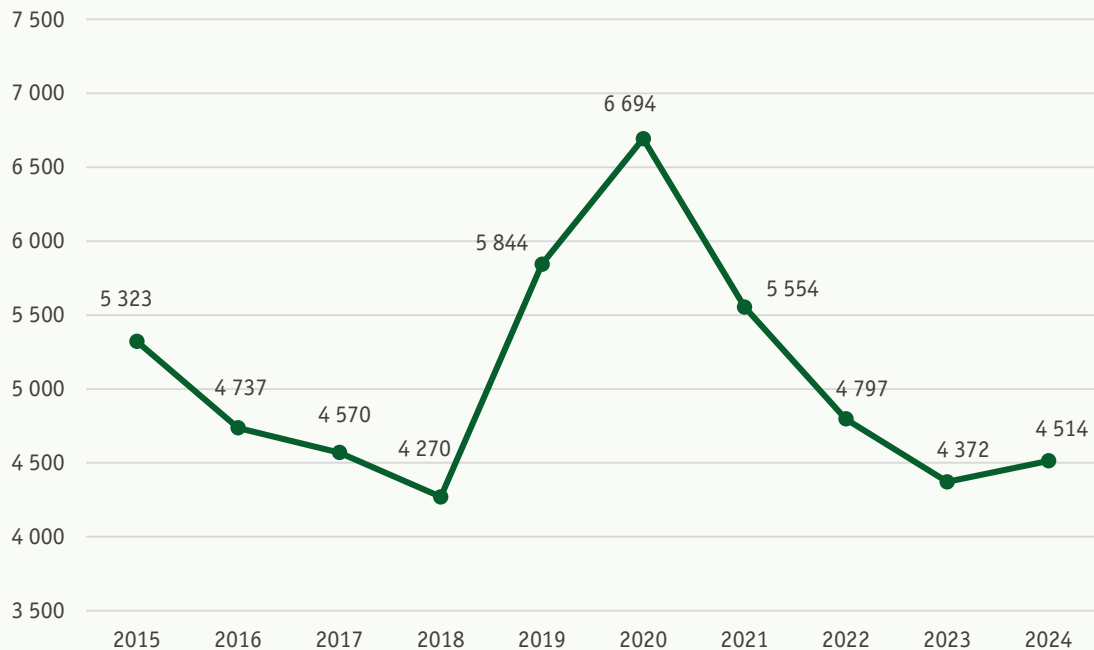
Ve vymáhání byly v roce 2024 uhrazeny pohledávky v úhrnné výši 4 803 mil. Kč, tj. o 1 425 mil. Kč více než v roce 2023, kdy byly uhrazeny pohledávky v úhrnné výši 3 378 mil. Kč. Zároveň byly v roce 2024 uhrazeny exekuční náklady, které jsou předepisovány podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů exekučním příkazem, a to v celkové výši 21,1 mil. Kč, tj. o 7,2 mil. Kč více než v roce 2023, kdy jejich výše činila 13,9 mil. Kč.

Nezastupitelnou roli při vymáhání pohledávek má výzva k zaplacení pohledávky, kterou ÚSSZ zasílají dlužníkovi ještě před vydáním exekučního příkazu. Na základě odeslané výzvy poměrně velká část dlužníků svůj dluh uhradí, a není tak nutné dále nařizovat exekuci vydáním exekučního příkazu. Řada dlužníků po obdržení výzvy také vstoupí do jednání s příslušnou ÚSSZ a řeší svůj dluh formou splátek, případně podají žádost o prominutí penále. V roce 2024 bylo odesláno 117 023 výzev, tj. o 47 583 více než v roce 2023, kdy jich bylo odesláno celkem 69 440.

V uplynulém roce bylo ke správní exekuci přistoupeno v 36 611 případech, tj. o 7 862 vydaných exekučních příkazů více než v roce 2023, kdy jich bylo vydáno celkem 28 749. Nejvyužívanější a nejúčinnější formou správní exekuce jsou příkazy k pohledávky z účtu u poskytovatele platebních služeb a exekuce srážkami ze

Graf č. 20: Vývojový trend odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí



Graf č. 21: Vývojový trend pohledávek přihlášených do insolvenčního řízení**Tabulka č. 30: Počet odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí podle krajů**

Kraj	Počet					
	Odeslané výzvy			Správní exekuce		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
HL. m. Praha	29 974	26 243	28 221	10 251	4 867	3 789
Jihočeský	5 309	3 954	7 023	3 497	1 961	3 013
Jihomoravský	9 108	3 977	9 668	6 018	2 828	4 495
Karlovarský	2 206	1 654	2 808	1 117	756	824
Královéhradecký	4 721	2 619	6 186	4 092	3 071	3 860
Liberecký	5 007	3 381	6 112	2 828	1 581	2 159
Moravskoslezský	8 588	3 785	8 196	4 361	2 053	2 021
Olomoucký	4 494	2 251	4 498	2 109	1 219	1 645
Pardubický	5 244	2 604	6 455	2 450	1 284	1 763
Plzeňský	4 146	2 635	5 031	2 182	1 248	1 894
Středočeský	11 840	5 700	10 747	7 063	3 704	4 690
Ústecký	9 498	5 960	12 166	3 957	2 240	3 298
Vysočina	4 476	2 858	5 717	1 511	479	1 288
Zlínský	4 161	1 819	4 195	2 196	1 458	1 872
Celkem	108 772	69 440	117 023	53 632	28 749	36 611

mzdy. Velmi efektivním a účinným nástrojem při vymáhání pohledávek je také institut zajišťování pohledávek podle ustanovení § 104i zákona č. 582/1991 Sb. zřízením zástavního práva na majetku dlužníka. Tento institut vede dlužníky také ke snaze hledat řešení úhrady svých pohledávek. Celkem bylo v roce 2024 zřízeno 3 119 zástavních práv, což je o 332 více než v roce 2023, kdy jich bylo zřízeno celkem 2 787.

Do insolvenčního řízení bylo v roce 2024 přihlášeno celkem 4 514 pohledávek v celkové výši 1 525 mil. Kč, přičemž nejvíce pohledávek bylo přihlášeno do oddlužení (3 994). Celkem 474 pohledávek bylo přihlášeno do konkurzu a 11 do reorganizace. U 35 zahájených insolvenčních řízení, do nichž ČSSZ přihlásila své pohledávky, nebylo k 31. 12. 2024 rozhodnuto o způsobu řešení úpadku.

2.4.4.2 VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK S MEZINÁRODNÍM PRVKEM

V roce 2024 vymáhala ČSSZ pohledávky také podle koordinačních nařízení EU. Celkem bylo v roce 2024 přijato 315 žádostí o vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem (žádost o informace, žádost

o vymáhání pohledávek a žádost o oznámení) v celkové výši 64,4 mil. Kč.

K vymáhání na ÚSSZ bylo v roce 2024 předáno 88 žádostí pro pohledávky v celkové výši 13,6 mil. Kč. ÚSSZ se v roce 2024 podařilo pro jiné členské státy EU vymoci pohledávky v úhrnné výši 1,4 mil. Kč.

ČSSZ zaslala v roce 2024 do jiných členských států EU celkem 25 žádostí o spolupráci pro pohledávky v úhrnné výši 1,9 mil. Kč, z toho přímo k vymáhání bylo předáno 15 pohledávek ČSSZ v celkové výši 1,1 mil. Kč. Výše pohledávek, kterou se ČSSZ touto cestou podařilo vymoci v roce 2024, činila 0,1 mil. Kč.

ČSSZ postupuje při vymáhání pohledávek také v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/848 ze dne 20. května 2015, o insolvenčním řízení, a přihlašuje a uplatňuje své pohledávky v těchto řízeních vedených v jiných členských státech EU. V roce 2024 ČSSZ přihlásila a uplatnila své pohledávky v insolvenčních řízeních na Slovensku. V roce 2024 bylo odesláno do těchto řízení celkem 7 přihlášek za ČSSZ pro pohledávky ve výši 3,8 mil. Kč. Jedná se o náročnou problematiku, protože v insolvenčním řízení se zásadně aplikuje právo státu, který toto řízení zahájil. V roce

Tabulka č. 31: Pohledávky přihlášené do insolvenčního řízení podle krajů

Kraj	Počet		
	2022	2023	2024
HL. m. Praha	675	553	660
Jihočeský	224	229	252
Jihomoravský	479	446	461
Karlovarský	158	174	120
Královéhradecký	252	234	218
Liberecký	228	191	191
Moravskoslezský	726	684	715
Olomoucký	279	239	304
Pardubický	186	175	192
Plzeňský	241	182	173
Středočeský	483	438	381
Ústecký	486	473	464
Vysočina	156	153	169
Zlínský	224	201	214

2024 nebyly uhrazeny žádné pohledávky přihlášené do insolvenčního řízení.

2.5 KONTROLNÍ ČINNOST V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

ČSSZ a jejím organizačním složkám je předpisy o sociálním zabezpečení svěřena řada kontrolních pravomocí. Za stěžejní lze považovat oprávnění kontrolovat plnění povinností zaměstnavatelů, které jim ukládají předpisy o sociálním zabezpečení. Kontrolní činnost má zejména významnou nápravnou funkci při odhalení nedostatků v postupu zaměstnavatelů v oblasti plnění jejich povinností v sociálním zabezpečení a také důležitou funkci preventivní. V návaznosti na provedené kontroly je zajišťováno odstranění zjištěných nedostatků a tím mj. dochází k zabezpečení vedení správných a úplných údajů v evidencích ČSSZ (zejména v registru zaměstnavatelů a registru pojištěnců), což je nezbytné z hlediska provádění sociálního zabezpečení, a také k zabezpečení odpovídajících dávkových nároků pojištěnců. Význam preventivní funkce spočívá zejména v tom, že zaměstnavatelé by se měli ze zjištěných nedostatků a pochybení poučit, následně již neopakovat nesprávné postupy a své zákonné povinnosti plnit správně.

Mezi kontrolní činnosti ÚSSZ patří i kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopného pojištěnce. Stanovení tohoto režimu a kontrola jeho dodržování zajišťují účelné čerpání státních prostředků na výplatu nemocenského. Režim dočasně práceneschopného pojištěnce stanoví ošetřující lékař při rozhodnutí o vzniku dočasné pracovní neschopnosti. Pojištěnci, který porušil režim dočasně práceneschopného pojištěnce nebo neposkytl součinnost při jeho kontrole, může být nemocenské dočasně kráceno nebo odňato. Porušením režimu dočasně práceneschopného pojištěnce se rozumí takové jednání, které nepříznivě působí na léčení a zdraví dočasně práceneschopného pojištěnce a ztěžuje nebo oddaluje obnovení jeho pracovní schopnosti. Nesplněním povinnosti poskytnout součinnost k provedení kontroly je např. neoznačení místa pobytu či zvonku jménem. V neposlední řadě lékaři IPZS provádějí kontrolu postupů ošetřujících lékařů při posuzování zdravotního stavu a dočasné pracovní neschopnosti.

2.5.1 KONTROLA PLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZAMĚSTNAVATELŮ V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

Provádění kontrol plnění povinností zaměstnavatelů v nemocenském a důchodovém pojištění a plnění jejich

povinností jako plátců pojistného je součástí činnosti orgánů sociálního zabezpečení v rámci věcné působnosti vymezené právními předpisy upravujícími oblast sociálního zabezpečení.

Kontrolou je ověřováno, zda zaměstnavatelé v kontrolovaném období postupovali při aplikaci příslušných právních norem v souladu s nimi a zda plnili povinnosti, které z nich pro ně vyplývaly. Při kontrole je ověřováno zejména stanovení správné výše vyměřovacích základů zaměstnanců a zaměstnavatele, správné stanovení sazby pojistného u zaměstnavatele a správné uplatnění slevy na pojistném zaměstnavatele za zaměstnance, plnění povinností v oblasti nemocenského pojištění, jako je ohlašovací a oznamovací povinnost vůči příslušné správě sociálního zabezpečení, správné posouzení účasti zaměstnanců na pojištění a správnost zaměstnavateli vykazovaných údajů pro účely stanovení výše dávek nemocenského pojištění. Dále jsou kontroly zaměřeny na plnění povinností v oblasti důchodového pojištění včetně vedení a úplnosti podkladové evidence, vedení a správnosti údajů uváděných v ELDP, dokladování žádostí o důchod a plnění ohlašovací povinnosti při zaměstnávání poživatelů důchodu.

Kontrolní činnost je integrální a velmi významnou součástí činnosti ČSSZ, neboť na základě výsledků zajišťuje nápravu v případě odhalení nesprávného postupu zaměstnavatelů při plnění povinností uložených předpisy o sociálním zabezpečení a plní i významnou preventivní funkci. V rámci kontrolní činnosti je ověřováno, zda údaje, které ČSSZ vede ve svých evidencích (registru pojištěnců, registru zaměstnavatelů), odpovídají skutečnosti, jejím prostřednictvím je zajišťováno (resp. ověřováno a napravováno) vyplácení dávek nemocenského pojištění v odpovídající výši, což má následně dopad na uvádění správných údajů v ELDP a do budoucna rovněž na správný výpočet dávek důchodového pojištění. Na základě kontrolní činnosti jsou odhalovány a napravovány zjištěné nedostatky v postupu zaměstnavatelů při odvodu pojistného.

Převážná většina zaměstnavatelů vnímá provádění kontrol jako významné a přínosné právě s ohledem na to, že pokud jsou v rámci kontroly odhaleny nedostatky, v budoucnu se jich vyvarují. Kontrolou zjištěné nedostatky v postupu zaměstnavatelů často vyplývají z nesprávného pochopení právních předpisů v oblasti sociálního zabezpečení, přičemž zpravidla již v průběhu kontroly je ze strany kontrolujících zaměstnavatelů vysvětlen odpovídající postup za účelem správné aplikace právních norem. Existuje však i nepatrný počet

zaměstnavatelů, kteří se provedení kontroly vyhýbají, nelze je kontaktovat, považují kontroly za obtěžující a při kontrole neposkytují příslušné správě sociálního zabezpečení potřebnou součinnost, k níž jsou povinni. Tím se ovšem dopouštějí protiprávního jednání v podobě přestupku. Provádění kontrol je v případě takových zaměstnavatelů komplikované a pro účely řádného provedení kontroly je pak využíváno i donucovacích prostředků v souladu s příslušnými právními předpisy, jako je uložení sankce za spáchaný přestupek či předvedení zaměstnavatele ke kontrole orgány Policie ČR.

V roce 2024 byly prováděny kontroly cíleně u zaměstnavatelů, u nichž na základě shromáždění potřebných informací o zaměstnavateli, jeho přístupu k průběžnému plnění povinností zaměstnavatele v sociálním zabezpečení, skutečností nasvědčujících možnému neplnění povinností zaměstnavatele v sociálním

zabezpečení sdělených jinými orgány veřejné správy a dalších kritérií ÚSSZ vyhodnotily provedení kontroly jako efektivní. Na některých ÚSSZ byli stále přednostně kontrolováni zaměstnavatelé, kteří uplatnili za období měsíců června, července a srpna 2020 nárok na snížení vyměřovacího základu zaměstnavatele ve smyslu zákona č. 300/2020 Sb.

V roce 2024 provedly ÚSSZ celkem 54 429 kontrol. V případě 20 325 kontrol z uvedeného počtu kontrol provedených v roce 2024 bylo zaznamenáno ze strany ÚSSZ alespoň jedno kontrolní zjištění spočívající v nesplnění či porušení zákonné povinnosti zaměstnavatele v oblasti sociálního zabezpečení. Tradičně bylo nejvíce pochybení zjištěno při plnění povinností zaměstnavatelem v oblasti důchodového pojištění. Na základě výsledků provedených kontrol bylo v roce 2024 v důsledku zjištěných nedostatků při odvodu pojistného vydáno

Tabulka č. 32: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Vystavené platební výměry na základě provedených kontrol			
		Počet vystavených platebních výměrů	Platebním výměrem předepsaná výše (v tis. Kč) ¹⁾		
			dlužného pojistného	penále	celkem (pojistné + penále)
Celkem 2022	63 547	5 859	155 599	47 683	203 282
Celkem 2023	50 518	4 412	114 458	44 437	158 895
Celkem 2024	54 429	3 088	92 796	79 083	171 879
HL. m. Praha	5 783	507	25 982	13 382	39 364
Jihočeský	3 226	210	5 207	1 872	7 079
Jihomoravský	6 103	405	6 238	2 784	9 022
Karlovarský	1 788	123	1 502	262	1 764
Královéhradecký	2 976	193	31 031	52 430	83 461
Liberecký	2 757	98	646	117	763
Moravskoslezský	6 922	434	5 784	2 360	8 144
Olomoucký	3 979	145	1 628	388	2 016
Pardubický	3 018	166	1 718	542	2 260
Plzeňský	2 566	113	2 805	495	3 300
Středočeský	5 575	237	3 345	1 693	5 038
Ústecký	4 547	165	1 908	371	2 279
Vysočina	2 317	106	2 253	1 069	3 322
Zlínský	2 872	186	2 749	1 318	4 067

¹⁾ Nepřesnost součtu může být způsobena zaokrouhlením hodnot.

3 088 platebních výměrů, kterými bylo zaměstnavatelům předepsáno k úhradě dlužné pojistné a z něj plynoucí penále. V souvislosti s kontrolami zaměstnavatelů, kteří uplatnili snížení vyměřovacího základu podle zákona o prominutí pojistného, bylo provedeno 12 983 kontrol, z toho u 1 060 kontrol byla zjištěna pochybení související s odvodem pojistného z důvodu nesplnění zákonných podmínek nároku na prominutí pojistného anebo nesprávný postup zaměstnavatele při stanovení jeho sníženého vyměřovacího základu. V důsledku těchto pochybení došlo k nedoplatku na pojistném ve výši více než 38 mil. Kč. Částky dlužného pojistného a penále předepsané zaměstnavatelům platebními výměry k úhradě představovaly v úhrnu více než 170 mil. Kč. Do této částky se výrazným způsobem promítlo kontrolní zjištění z kontroly v případě zaměstnavatele, který

jako smluvní zaměstnavatel nezahrnul do vyměřovacího základu zaměstnance příjmy smluvních zaměstnanců účastných nemocenského a důchodového pojištění, čímž zkrátil odvod pojistného, a proto mu byl platebním výměrem předepsán k úhradě nedoplatek pojistného včetně příslušného penále téměř ve výši 79 mil. Kč.

2.5.2 KONTROLA OSVČ

Výkon kontroly OSVČ se v roce 2024 zaměřoval primárně na plnění oznamovacích povinností, správnosti obsahu a způsobu podání, neboť správná evidence údajů o období výkonu samostatné výdělečné činnosti a době účasti na důchodovém pojištění OSVČ je nezbytná. Současně bylo sledováno plnění oznamovacích povinností o zahájení nebo ukončení samostatné výdělečné činnosti s navazující povinností podání přehledu

Tabulka č. 33: Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Záchyty		Ověřená porušení		Postihy	
		Počet	Podíl na počtu provedených kontrol v %	Počet	Podíl na počtu provedených kontrol v %	Počet	Podíl na počtu provedených kontrol v %
Celkem 2022	92 798	20 108	21,67	4 275	4,61	3 306	3,56
Celkem 2023	97 378	19 306	19,83	4 023	4,13	3 260	3,35
Celkem 2024	154 295	28 335	18,36	5 365	3,48	4 152	2,69
HL. m. Praha	11 683	1 341	11,48	358	3,06	167	1,43
Jihočeský	9 808	2 117	21,58	413	4,21	298	3,04
Jihomoravský	17 852	3 579	20,05	401	2,25	334	1,87
Karlovarský	5 170	838	16,21	237	4,58	284	5,49
Královéhradecký	10 210	2 019	19,77	358	3,51	283	2,77
Liberecký	7 252	1 438	19,83	426	5,87	348	4,80
Moravskoslezský	16 643	3 293	19,79	464	2,79	379	2,28
Olomoucký	10 983	2 313	21,06	496	4,52	435	3,96
Pardubický	8 392	1 413	16,84	221	2,63	174	2,07
Plzeňský	9 525	1 251	13,13	339	3,56	277	2,91
Středočeský	18 803	3 077	16,36	593	3,15	390	2,07
Ústecký	12 282	2 747	22,37	604	4,92	418	3,40
Vysočina	7 587	1 217	16,04	135	1,78	109	1,44
Zlínský	8 105	1 692	20,88	320	3,95	256	3,16

o příjmech a výdajích OSVČ za daný kalendářní rok. Při kontrole se následně ověřovalo správné stanovení vyměřovacího základu rozhodného pro stanovení správné výše pojistného a pro vznik účasti na důchodovém pojištění. Správné stanovení vyměřovacího základu je totiž rozhodné pro správné stanovení měsíčního vyměřovacího základu, do jehož maximální výše si může OSVČ hradit nemocenské pojištění, pokud se k účasti na něm přihlásí. Správné stanovení maximální výše tohoto pojistného je nutné pro stanovení správné výše vyměřovacího základu v rozhodném období, z něhož se vypočítává dávka nemocenského pojištění.

Kontroly OSVČ probíhaly výhradně jen na příslušné správě sociálního zabezpečení, a to na základě zaslané výzvy k dostavení se ke kontrole. V roce 2024 správy sociálního zabezpečení doručily 4 368 výzev s tím, že součinnost při provedení kontroly poskytlo celkem 3 482 OSVČ. Pokud se OSVČ bez omluvy nedostaví ke kontrole ani po opakované výzvě, je využíván institut předvedení na základě vydaného usnesení. Z celkového počtu provedených kontrol bylo v 2 673 případech zaznamenáno kontrolní zjištění spočívající zejména

v nesprávně stanoveném vyměřovacím základu pro stanovení pojistného. Celkem 2 573 kontrolních zjištění kontrolované osoby napravily v rámci prováděné kontroly, a proto bylo k uložení nápravného opatření přistoupeno pouze ve 100 případech.

2.5.3 KONTROLA DODRŽOVÁNÍ REŽIMU DOČASNĚ PRÁČENESCHOPNÝCH POJIŠTĚNCŮ

Pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců provedli v roce 2024 celkem 154 295 kontrol, což je o 58,5 % více než v roce 2023. U 28 335 pojištěnců vzniklo podezření na porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce (tzv. počet záchyťů). Podíl záchyťů na celkovém počtu provedených kontrol tak činil 18,4 %. Porušení režimu bylo potvrzeno u 18,9 % z celkového počtu záchyťů. Na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce bylo v roce 2024 vydáno 4 152 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.

Tabulka č. 34: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Kraj	2022	2023	2024
HL. m. Praha	1 653	1 254	2 025
Jihočeský	1 450	1 973	2 426
Jihomoravský	5 728	5 157	3 033
Karlovarský	45	48	26
Královéhradecký	4 457	3 579	1 717
Liberecký	2 060	2 286	2 393
Moravskoslezský	4 716	3 929	2 848
Olomoucký	1 396	1 671	2 814
Pardubický	939	949	1 294
Plzeňský	3 104	2 884	3 702
Středočeský	1 418	1 205	920
Ústecký	1 040	1 356	1 182
Vysočina	1 536	1 415	1 640
Zlínský	3 286	3 580	5 090
Celkem ČR	32 828	31 286	31 110

2.5.4 KONTROLA POSUZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU PRO ÚČELY NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

V souladu se zákonem o nemocenském pojištění provádějí lékaři IPZS kontrolu správnosti posuzování zdravotního stavu a dočasné pracovní neschopnosti, potřeby ošetřování a potřeby dlouhodobé péče a správnosti vedení a úplnosti zdravotnické dokumentace při tomto posuzování. IPZS rovněž provádí kontrolu plnění povinností ošetřujících lékařů při posuzování zdravotního stavu a dočasné pracovní neschopnosti, otcovské, potřeby ošetřování a potřeby dlouhodobé péče. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti se provádí v ordinaci ošetřujícího lékaře nebo na pracovišti IPZS, obvykle bez osobní účasti posuzované osoby. Kontrolu posuzování dočasné pracovní neschopnosti může orgán nemocenského pojištění provést též formou vyžádání a posouzení písemné informace od ošetřujícího lékaře o průběhu léčby, plánu dalšího léčebného postupu a předpokládaném termínu obnovení pracovní schopnosti, a to bez osobní účasti posuzovaného pojištěnce.

Frekvence řádných (plánovaných) kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti souvisí s řadou faktorů (průměrným stavem práceneschopných v evidenci lékaře, průměrnou délkou trvání dočasné pracovní neschopnosti, často se opakujícími dočasnými pracovními neschopnostmi atp.). Frekvence není určena staticky, ale mění se zejména v závislosti na vývoji ukazatelů dočasné pracovní neschopnosti. Mimořádné kontroly se provádějí v individuálních případech, např. na základě žádosti organizačních útvarů nemocenského pojištění, na podnět zaměstnavatele apod. V roce 2024 lékaři IPZS provedli celkem 31 110 kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti. Počet provedených kontrol ovlivnila nepříznivá personální situace na odděleních IPZS.

2.6 LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST

V roce 2024 došlo v oblasti LPS k zásadní změně, která souvisí se vznikem IPZS. Ten byl zřízen k 1. 1. 2024 zákonem č. 412/2023 Sb. a je správním orgánem s celostátní působností. Pro účely hospodaření s majetkem státu včetně prostředků státního rozpočtu, účetnictví, služebních vztahů státních zaměstnanců a pracovněprávních vztahů má IPZS postavení vnitřní organizační jednotky ČSSZ. Ve věcech státní služby má IPZS postavení služebního úřadu, jehož nadřízeným služebním úřadem je ČSSZ. Sídlo IPZS je v Hradci Králové.

Pod IPZS byly převedeny veškeré organizační útvary

a metodika dosavadní LPS. Na klienty neměla tato změna žádný negativní dopad. Zaměstnanci IPZS zajišťují služby na stejných místech jako dosud. Vyhodnotili-li posudkový lékař osobní přítomnost klienta na jednání jako nezbytně nutnou, je klient pozván na OSSZ nejbližší jeho místu pobytu. Kompletní vyřizování této agendy pouze jedním úřadem je efektivnější a pro občany jednodušší a přehlednější.

LPS zajišťuje vyřizování posudkových agend v pojistných a nepojistných systémech v souladu se zákonem č. 582/1991 Sb. Konkrétně se jedná o posuzování pro účely invalidity a změny stupně invalidity, dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav dítěte a jeho neschopnost vykonávat z důvodu tohoto zdravotního stavu výdělečnou činnost, zda jde o osobu zdravotně znevýhodněnou, schopnost pohyblivosti a orientace pro účely řízení o přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením, zda jde pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku o osobu s postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (tj. těžká vada nosného nebo pohybového ústrojí, těžké zrakové postižení, těžké sluchové postižení, zdravotní postižení interní povahy způsobující těžké omezení pohyblivosti anebo těžká nebo hluboká mentální retardace a stavy na rozhraní těžké mentální retardace nebo autistické poruchy s těžkým funkčním postižením, s opakovanými závažnými a objektivně prokázanými projevy autoagrese nebo heteroagrese přetrvávajícími i přes zavedenou léčbu), a stanovení stupně závislosti fyzické osoby pro účely příspěvku na péči. Kompetence k posuzování zdravotního stavu pro výše uvedené účely mají lékaři a odborní nelékařští zdravotničtí pracovníci IPZS. Posudek vypracovaný odborným nelékařským zdravotnickým pracovníkem musí být navíc schválen a podepsán lékařem IPZS. Lékaři IPZS také posuzují zdravotní stav a pracovní schopnost fyzických osob pro účely sociálního zabezpečení.

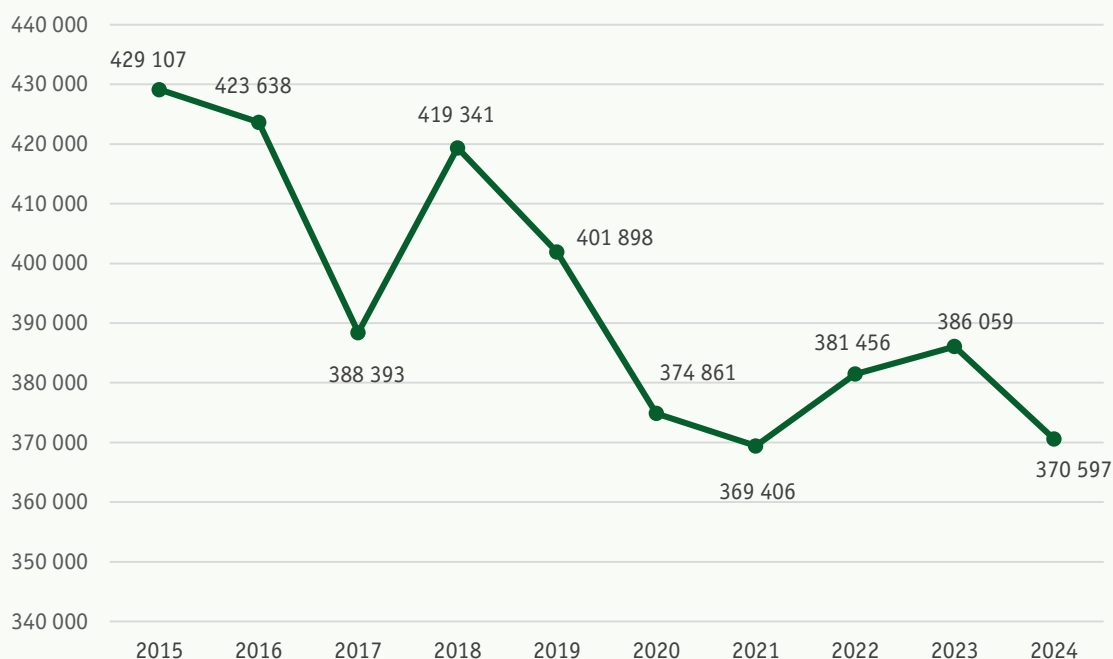
Posouzení zdravotního stavu pro jednotlivé systémy je rozdílné, posudková kritéria jsou stanovena právními předpisy. Zdravotní postižení, které splňuje zdravotní podmínku pro přiznání jedné dávky, nemusí odpovídat přiznání dávky jiné. Výsledkem posouzení zdravotního stavu je posudek, který vychází z nálezu ošetřujícího lékaře, popřípadě také z vyšetření dětského klinického psychologa v případě pervazivních vývojových poruch, výsledků funkčních vyšetření a výsledků vlastního vyšetření lékaře IPZS, a je podkladem pro rozhodnutí buď ČSSZ, nebo krajské pobočky Úřadu práce ČR.

V roce 2024 bylo IPZS pro pojistné a nepojistné systémy vypracováno celkem 370 597 posudků, což je přibližně o 4 % méně než v loňském roce. V roce 2024 byl jako v předešlých letech kladen důraz na dodržování správních lhůt, ale i na kvalitu posudku, která byla pravidelným předmětem recenze a kontrolní činnosti.

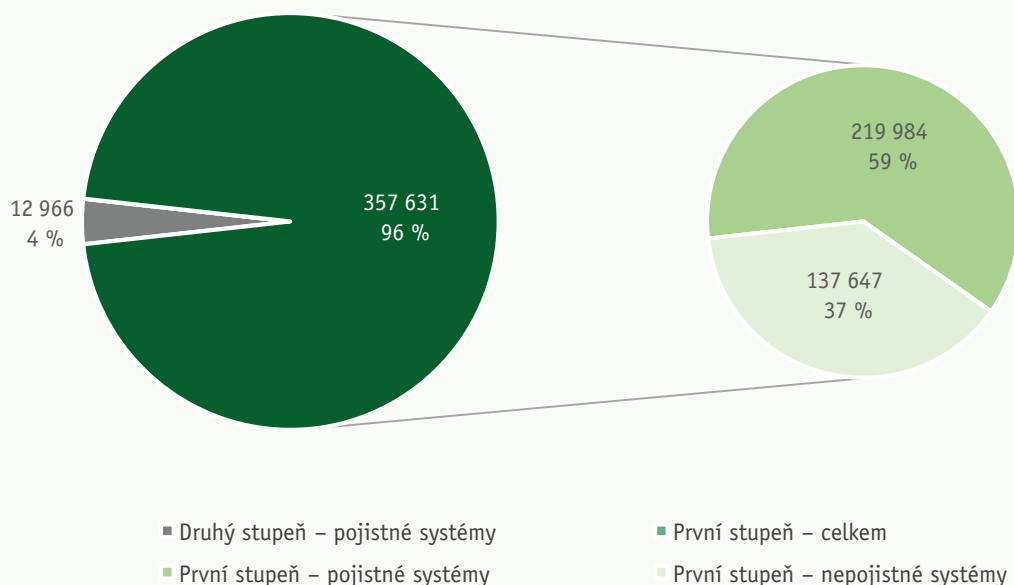
2.6.1 ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI

V roce 2024 bylo vypracováno celkem 357 631 posudků, což představuje meziroční pokles o 4 %. Pro dávky poskytované ČSSZ (pojistné systémy) bylo vypracováno 137 647 posudků (meziroční pokles o 5,9 %), pro dávky poskytované Úřadem práce ČR (nepojistné systémy) bylo vypracováno 219 984 posudků (meziroční pokles

Graf č. 22: Celkový počet vypracovaných posudků



Graf č. 23: Podíl vypracovaných posudků v závislosti na druhu systému a stupni řízení



o 3,5 %). Posudky pro pojistné systémy představovaly 41 % všech vypracovaných posudků, zatímco posudky pro účely nepojistných systémů představovaly 59 % objemu vypracovaných posudků.

2.6.1.1 POSUDKY PRO POJISTNÉ SYSTÉMY A PRO ÚČELY OSOB ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH

Největší podíl provedených posouzení je realizován v rámci posouzení invalidity. Posuzování invalidity probíhá v rámci řízení o invalidním důchodu (tzv. zjišťovací

lékařská prohlídka) či řízení o jeho změně, přičemž v rámci tohoto posouzení je stanoven stupeň invalidity na základě zhodnocení dostupné zdravotní dokumentace a vydán posudek o invaliditě. V rámci této agendy rovněž probíhají kontrolní posouzení zdravotního stavu pro účely invalidity, tzv. kontrolní lékařské prohlídky, u klientů s již přiznaným invalidním důchodem. Podle výsledku kontrolní lékařské prohlídky může dojít ke zvýšení nebo snížení stupně invalidity či ke konstatování, že pokles pracovní schopnosti již invaliditě jako takové neodpovídá. Počet vypracovaných posudků pro

Tabulka č. 35: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků

Stav za období	Počet přijatých žádostí				Počet vypracovaných posudků			
	1. stupeň ¹⁾		2. stupeň	Celkem	1. stupeň ¹⁾		2. stupeň	Celkem
	Pojistné systémy	Nepoj. systémy	Pojistné systémy		Pojistné systémy	Nepoj. systémy	Pojistné systémy	
2022	150 119	231 959	11 502	393 580	146 400	224 385	10 671	381 456
2023	150 324	229 866	11 633	391 823	146 267	227 892	11 900	386 059
2024	147 661	229 386	12 998	390 045	137 647	219 984	12 966	370 597
Leden	13 712	19 542	1 092	34 346	12 336	19 753	1 176	33 265
Únor	13 057	21 175	1 241	35 473	11 831	18 724	1 106	31 661
Březen	12 636	20 889	1 058	34 583	11 376	17 511	1 104	29 990
I. čtvrtletí	39 405	61 606	3 391	104 402	35 543	55 988	3 385	94 916
Duben	11 851	21 278	1 324	34 453	12 351	19 329	1 160	32 840
Květen	12 630	19 612	1 263	33 505	11 378	18 517	1 177	31 072
Červen	11 218	17 926	1 063	30 207	11 038	18 056	1 062	30 156
II. čtvrtletí	35 699	58 816	3 650	98 165	34 767	55 902	3 399	94 068
I. a II. čtvrtletí	75 104	120 422	7 041	202 567	70 310	111 890	6 784	188 984
Červenec	12 293	19 293	1 115	32 701	10 773	17 227	1 036	29 036
Srpen	11 411	18 197	1 001	30 609	10 253	16 312	1 072	27 637
Září	13 808	18 597	908	33 313	11 705	19 110	1 178	31 993
III. čtvrtletí	37 512	56 087	3 024	96 623	32 731	52 649	3 286	88 666
I. až III. čtvrtletí	112 616	176 509	10 065	299 190	103 041	164 539	10 070	277 650
Říjen	13 020	20 069	971	34 060	13 354	20 491	1 163	35 008
Listopad	12 528	19 655	1 142	33 325	12 656	21 388	1 062	35 106
Prosinec	9 497	13 153	820	23 470	8 596	13 566	670	22 832
IV. čtvrtletí	35 045	52 877	2 933	90 855	34 606	55 445	2 895	92 946

účely invalidity v roce 2024 činil 94 667, což je oproti roku 2023 pokles o 6,1 %. Zjišťovacích lékařských prohlídek pro účely invalidity bylo provedeno 54 242, přičemž invalidita třetího stupně byla zjištěna v 10 994 případech, tj. ve 20 %, invalidita druhého stupně byla uznána v 5 494 případech, tj. v 10 %, invalidita prvního stupně v 17 409 případech, tj. v 32 %. Invalidita nebyla uznána v 20 345 případech, tj. v 38 %. Kontrolních lékařských prohlídek bylo v roce 2024 provedeno 26 680. Na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu bylo vypracováno 13 745 posudků.

V rámci posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo vypracováno 37 995 posudků, což je oproti roku 2023 pokles o 2,5 %. Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo uznáno v 31 587 případech, tj. v 83 %, v 6 408 případech, tj. v 17 %, uznáno nebylo.

V souvislosti s posuzováním pro účely rozhodnutí o dalším trvání dočasné pracovní neschopnosti bylo vypracováno 1 163 posudků. Rozhodnutím ukončil lékař IPZS jako orgán nemocenského pojištění 1 065 dočasných pracovních neschopností, tj. 91,6 %. Zbylých 98 dočasných pracovních neschopností, tj. 8,4 %, ukončeno nebylo.

V rámci posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely osob zdravotně znevýhodněných bylo vypracováno 3 687 posudků, což je oproti roku 2023 pokles o 13 %. Status osoby zdravotně znevýhodněné byl uznán v 3 250 případech, tj. v 88 %, nebyl uznán ve 437 případech, tj. ve 12 %.

Posouzení tzv. bezmocnosti, ke kterému je přistoupeno v některých případech pro účely důchodového řízení, bylo v roce 2024 provedeno ve 13 případech. Z toho částečná bezmocnost byla uznána v 1 případě,

převážná ve 3 případech a úplná v 6 případech, uznána nebyla ve 3 případech.

Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte je realizováno v souvislosti s podáním žádosti o důchod, ve vztahu k posouzení otázky vzniku nároku na sirotčí důchod nebo dalšího nároku na sirotčí, vdovský a vdovecký důchod, kdy je potřeba zjistit, zda je možné považovat dítě z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, který mu brání vykonávat soustavnou výdělečnou činnost, za nezaopatřené. V roce 2024 bylo k posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte přistoupeno v 61 případech, z toho ve 49 případech byl dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav uznán, ve 12 případech uznán nebyl.

2.6.1.2 POSUDKY PRO NEPOJISTNÉ SYSTÉMY

Posudky vypracované pro potřeby dávek nebo služeb z nepojistného systému tvořily 59 % všech vypracovaných posudků.

Největší podíl tvořilo posouzení stupně závislosti pro účely přiznání příspěvku na péči. V rámci posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči bylo vypracováno 138 320 posudků, což oproti roku 2023 představuje pokles o 2,3 %. Závislost na péči byla uznána v 124 962 případech, tj. v 90 %, z toho byl uznán stupeň závislosti I v 31 571 případech (25 %), stupeň závislosti II v 35 023 případech (28 %), stupeň závislosti III v 33 847 případech (27 %) a stupeň závislosti IV v 24 521 případech (20 %). Závislost nebyla uznána v 13 358 případech (10 %).

Posouzení zdravotního stavu pro účely poskytování průkazů osobám se zdravotním postižením bylo provedeno v 70 631 případech, což je oproti roku 2023 pokles o 6,3 %. Zdravotní stav odpovídající přiznání průkazu TP byl zjištěn u 22 643 případů, tj. u 32 %,

Tabulka č. 36: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení

Předmět řízení	2022	2023	2024
Invalidita	96 452	100 787	94 667
Prodloužení výplaty nemocenského	42 627	38 985	37 995
Ukončení dočasné pracovní neschopnosti	2 738	2 070	1 163
Osoba zdravotně znevýhodněná	4 418	4 251	3 687
Ostatní ¹⁾	165	174	135
Celkem	146 400	146 267	137 647

¹⁾ Předmětem řízení je např. tzv. bezmocnost, dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav dítěte či děti – mimořádná péče.

průkazu ZTP u 35 824 případů, tj. u 51 %, a u 7 196 případů, tj. u 10 %, byl zjištěn zdravotní stav odpovídající nároku na průkaz ZTP/P. Zdravotní podmínka pro přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením nebyla uznána ve 4 968 případech, tj. v 7 %.

Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče zahrnovaly posouzení zdravotního stavu pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku, v jehož rámci bylo vypracováno 11 033 posudků, což znamená oproti roku 2023 nárůst o 1,1 %. Z toho:

- 3 396 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, zdravotní podmínka byla uznána v 2 224 případech (tj. 65,5 %),
- 1 606 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým zrakovým postižením, zdravotní podmínka byla uznána v 1 377 případech (tj. 85,7 %),
- 487 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým sluchovým postižením, zdravotní podmínka byla uznána v 380 případech (tj. 78 %),
- 5 544 posudků pro účely příspěvku na zakoupení motorového vozidla, zdravotní podmínka byla uznána v 2 253 případech (tj. 40,6 %).

2.6.2 ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI

Posouzení zdravotního stavu v námitkovém a odvolacím řízení (řízení ve druhém stupni) provádějí lékaři IPZS určení k posuzování pro účely druhoinstančního řízení, kteří jsou organizačně odděleni od lékařů posuzujících v rámci prvoinstančního řízení. Pokud účastník řízení nesouhlasí s výsledkem posouzení zdravotního stavu, vyčká doručení rozhodnutí, proti němuž následně může podat námitky. V rámci druhoinstančního řízení bylo vypracováno 12 966 posudků, což představuje meziroční nárůst o 9 %.

Pro účely námitkového řízení ve věcech důchodového pojištění bylo vyhotoveno celkem 12 176 posudků souvisejících s posouzením invalidity, což představuje nárůst o 9 %. Klientovi nebylo vyhověno v 76 % případů, tudíž posudek zůstal beze změny – byl konstatován stejný stupeň invalidity jako u prvoinstančního posouzení. Ve 20 % případů byl stupeň invalidity zvýšen a u 4 % případů došlo ke snížení stupně invalidity. Poměr případů byl v roce 2024 téměř stejný jako v roce předcházejícím. V rámci důchodové agendy byly rovněž vyhotoveny 3 posudky týkající se námitkového řízení ve věci dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu dítěte. Ve 2 případech bylo vyhověno.

Co se týče řízení ve druhém stupni ve věcech nemocenského pojištění, v odvolacím řízení proti rozhodnutí

Tabulka č. 37: Počet posudků pro nepojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení

Předmět řízení	2022	2023	2024
Příspěvek na péči	141 800	141 621	138 320
Průkaz osoby zdravotně postižené	71 154	75 359	70 631
Příspěvek na zvláštní pomůcku	11 431	10 912	11 033
Celkem	224 385	227 892	219 984

Tabulka č. 38: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení ve druhém stupni podle předmětu řízení

Předmět řízení	2022	2023	2024
Posouzení v rámci námitkového řízení ve věcech důchodového pojištění	9 854	11 126	12 176
Posouzení v rámci odvolacího řízení ve věcech nemocenského pojištění	726	720	713
Posouzení v rámci odvolacího řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných	91	54	77
Celkem	10 671	11 900	12 966

o ukončení dočasné pracovní neschopnosti bylo vypracováno 109 posudků, což představuje meziroční pokles o 8,4 %. Klientovi nebylo vyhověno ve 104 případech, a tedy posudek první instance byl potvrzen v 95 %. V odvolacím řízení proti zamítavému rozhodnutí ve věci prodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrné doby bylo vypracováno 603 posudků, což představuje nárůst o 0,3 % oproti roku 2023, přičemž ve 468 případech, tj. v 77,6 %, bylo doporučeno žadateli vyhovět, ve 135 případech, tj. ve 22,4 %, vyhověno nebylo. V odvolacím řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných bylo vypracováno 77 posudků, z toho v 38 případech, tj. ve 49,4 %, nebylo vyhověno, vyhověno bylo v 39 případech, tj. v 50,6 %.

2.7 DALŠÍ AGENDA SVĚŘENÁ DO PŮSOBNOSTI ČSSZ

ČSSZ vedle agendy důchodového pojištění, nemocenského pojištění a LPS, jež tvoří hlavní náplň její činnosti, přísluší rovněž rozhodování o statusu osoby zdravotně znevýhodněné, odškodňování podle zvláštních právních předpisů a refundace náhrady mzdy za pracovní volno související s akcí pro děti a mládež poskytnuté podle zákoníku práce.

2.7.1 OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Za osobu zdravotně znevýhodněnou může být uznán občan, který má zachování schopnost vykonávat soustavné zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost, ale jeho schopnost být nebo zůstat pracovně začleněný, vykonávat dosavadní povolání nebo využívat dosavadní kvalifikaci či získat novou je podstatně omezena, přičemž příčinou tohoto omezení je dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav.

Rozhodování ve věcech osob zdravotně znevýhodněných (včetně potvrzování tohoto statusu) je zákonem

svěřeno ÚSSZ, o odvolání rozhoduje ČSSZ, přičemž zdravotní stav je v rámci tohoto řízení posuzován posudkovými lékaři IPZS.

V roce 2024 bylo uplatněno 4 042 žádostí o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou – vyřízeno bylo celkem 3 798 žádostí (kladně 3 111 žádostí, záporně 375 žádostí a 312 řízení bylo zastaveno, zejména z důvodu překážky zahájení řízení) a 98 řízení bylo přerušeno. Za rok 2024 zaznamenala ČSSZ v agendě osob zdravotně znevýhodněných celkem 91 odvolání proti rozhodnutí ÚSSZ.

V rámci posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely osob zdravotně znevýhodněných bylo v roce 2024 lékaři IPZS vydáno 3 687 posudků.

2.7.2 ODŠKODŇOVÁNÍ PODLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

ČSSZ pokračovala v roce 2024 v realizaci právních předpisů, jejichž účelem je alespoň částečně odčinit krivdy způsobené v období nacistického a komunistického režimu a ocenit zásluhy účastníků odboje v období druhé světové války i účastníků protikomunistického odboje.

Na základě těchto právních předpisů mají oprávněné osoby, eventuálně stanovený okruh pozůstalých po nich, nárok na zvýšení důchodu nebo na poskytování příplatku či zvláštního příspěvku k důchodu, případně na výplatu jednorázové peněžní částky.

Nárok na zvýšení starobního nebo invalidního důchodu mají držitelé osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu podle zákona č. 262/2011 Sb. v případě, že procentní výměra jejich důchodu nedosahuje stanovené minimální výše. V roce 2024 došlo na základě novelizace provedené zákonem č. 28/2024 Sb. k navýšení stanovené minimální částky. Současně ČSSZ provedla úpravu důchodu u těch držitelů osvědčení účastníka protikomunistického odboje, kteří na toto

Tabulka č. 39: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných

Stav za období	Podané žádosti	Vyřízené žádosti celkem	Z toho			Přerušená řízení	Podaná odvolání
			uznán OZZ	neuznán OZZ	zastavená řízení		
2022	4 849	4 457	3 786	392	279	126	90
2023	4 481	4 275	3 618	362	295	115	62
2024	4 042	3 798	3 111	375	312	98	91

Zkratky použité v tabulce: OZZ – osoba zdravotně znevýhodněná.

zvýšení mají nárok, ale dosud o něj nepožádali, neboť podle novelizované právní úpravy provádí ČSSZ úpravu důchodu z moci úřední na základě sdělení Ministerstva obrany o vydání osvědčení. V prosinci 2024 ČSSZ vyplácela 387 důchodů upravených podle tohoto zákona.

Příplatek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu jsou vypláceny měsíčně spolu s důchodem. Příplatek k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. byl v prosinci roku 2024 vyplácen 2 436 osobám, za celý uplynulý rok bylo na této dávce vyplaceno 102,9 mil. Kč. Na příplatku a zvláštním příspěvku k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. bylo za rok 2024 vyplaceno

celkem 244,4 mil. Kč, v prosinci 2024 příplatek k důchodu pobíralo 2 745 osob a zvláštní příspěvek k důchodu 5 621 osob.

Osobám, kterým nelze příplatek nebo zvláštní příspěvek k důchodu přiznat jen proto, že nepobírají stanovený druh důchodu z českého důchodového pojištění, zakládá zákon č. 108/2009 Sb. nárok na jednorázovou peněžní částku, která příplatek či zvláštní příspěvek nahrazuje. V roce 2024 byla tato jednorázová peněžní částka vyplacena jedné osobě, a to ve výši 498 672 Kč.

Poskytování odškodnění v podobě jednorázové peněžní částky podle zákona č. 217/1994 Sb.,

Tabulka č. 40: Výplaty jednotlivých typů odškodňovacích dávek

Typ odškodňovací dávky	2022	2023	2024
Počet výplat jednorázových peněžních částek v daném roce			
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 217/1994 Sb., určená některým obětem nacistické perzekuce	0	0	0
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 39/2000 Sb., určená příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945	0	0	0
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 172/2002 Sb., určená osobám odvlečeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech	0	0	0
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 108/2009 Sb., nahrazující příplatek podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. a příplatek a zvláštní příspěvek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb.	0	1	1
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 261/2001 Sb., určená účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěným do vojenských pracovních táborů	1	0	1
Počet vyplácených příplatků a příspěvků k důchodu k 31. 12. daného roku			
Příplatek k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální	2 812	2 576	2 436
Příplatek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb., pro účastníky národního boje za vznik a osvobození Československa a některé pozůstalé po nich	3 417	3 022	2 745
Zvláštní příspěvek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb., určený účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945, některým osobám pronásledovaným komunistickým režimem a stanovenému okruhu pozůstalých po nich	7 094	6 281	5 621
Úprava důchodu podle zákona 262/2011 Sb. pro účastníky odboje a odporu proti komunismu	96	98	387

Zkratky použité v tabulce: SSSR – Svaz sovětských socialistických republik.

zákona č. 39/2000 Sb., zákona č. 261/2001 Sb., zákona č. 172/2002 Sb. a zákona č. 357/2005 Sb. je již v podstatě ukončeno, protože možnost uplatnit žádost o tyto dávky byla časově omezena. V roce 2024 byla jedné osobě vyplacena jednorázová peněžní částka podle zákona č. 261/2001 Sb. ve výši 60 000 Kč.

2.7.3 REFUNDACE NÁHRADY MZDY ZA PRACOVNÍ VOLNO SOUVISEJÍCÍ S AKCÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

ÚSSZ na základě svěřené působnosti realizovaly v roce 2024 úhradu náhrady mzdy (platu) poskytnuté zaměstnavatelem zaměstnanci za dobu pracovního volna k činnosti na akci pro děti a mládež. Poskytování úhrady nepředstavuje provádění sociálního zabezpečení, nárok zaměstnance na náhradu příjmu a nárok zaměstnavatele na její úhradu z prostředků státního rozpočtu doprovázenou úhradou korespondujících veřejných pojistných je upraven zákoníkem práce.

V roce 2024 byla daná činnost realizována ve vazbě na změnu dosavadních a přijetí nových právních úprav, pokud jde o hmotněprávní i procesněprávní otázky. ÚSSZ ve zvýšené míře poskytovaly odbornou pomoc zaměstnavatelům pro účely jejich žádosti o předmětnou úhradu ze státního rozpočtu, a to nejen ve vazbě na výkladové otázky, pokud jde o úpravu podmínek nároku zaměstnavatele na úhradu náhrady mzdy (platu), ale už samotného nároku zaměstnance na náhradu mzdy (platu), jejichž splnění je zaměstnavatel pro účely úhrady povinen ÚSSZ doložit.

V roce 2024 bylo zaměstnavateli uplatněno celkem 9 790 žádostí o úhradu poskytnuté náhrady mzdy (platu) zaměstnancům. Refundovaná částka (zahrnující též

náklady na úhradu veřejných pojistných) činila v úhrnu 111,1 mil. Kč. V rámci uplatněných žádostí byla požadována úhrada náhrady mzdy poskytnuté zaměstnavateli v případě více než 10 tisíc zaměstnanců, přičemž zhruba v 8 % případů nebyl z důvodu nesplnění hmotněprávních podmínek nárok na úhradu náhrady mzdy poskytnuté zaměstnanci ze strany ÚSSZ přiznán.

Na straně zaměstnanců bylo nejčastějším důvodem pro zamítnutí žádosti zaměstnavatele o úhradu náhrady mzdy (platu) nesplnění podmínky dané zákoníkem práce v podobě soustavné práce s dětmi nebo mládeží nejméně po dobu 1 roku bezprostředně před uvolněním zaměstnance. Další výrazný podíl na zamítnutí žádosti pak představovalo nesplnění nároků kladených zákoníkem práce pro účely poskytnutí náhrady mzdy zaměstnavatelem zaměstnanci, a to že práce s dětmi a mládeží musí tvořit podstatnou část hlavní činnosti pořadatelského subjektu akce. Podíl na uvedeném pak mělo i to, že akce pro děti a mládež, které se zaměstnanec v rámci pracovního volna účastnil, nesplňovala parametry tábora pro děti a mládež či sportovního soustředění dětí a mládeže. V případě, kdy ÚSSZ uhrazovaly zaměstnavateli náhradu mzdy (platu) pouze v částečné výši, bylo důvodem zejména to, že zaměstnavatel nárokoval úhradu náhrady, kterou sám poskytl zaměstnanci nad rámec zákoníku práce, tj. v nesprávné (vyšší) výši či za vyšší počet hodin pracovního volna, než právní úprava připouští.

Díky změně procesněprávních podmínek upravujících postup ÚSSZ ve vazbě na uplatněnou žádost o úhradu zaměstnavatelem byla v roce 2024 realizována úhrada v rámci minimálního časového úseku od podání žádosti zaměstnavatele.

3 SPRÁVA DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Správa dat sociálního pojištění je v prostředí ČSSZ pojata jako komplexní nástroj, kterým jsou formalizovány povinnosti a odpovědnosti pro řízení dat v IIS ČSSZ. V minulých obdobích byla deklarována koncepce v oblasti správy dat sociálního pojištění a vymezeno poslání a vize správy dat v ČSSZ. Rovněž byly definovány strategické cíle správy dat v ČSSZ včetně principů a standardů uplatňovaných při správě dat v jednotlivých oblastech, kterými jsou například strategické řízení správy dat, pořizování, provoz, údržba a poskytování dat, řízení bezpečnosti informací a jiné. V rámci řízení procesu správy dat jsou definovány požadavky správy dat na dodavatele aplikačního programového vybavení pro ČSSZ v podobě standardu správy dat / standardu využívání datového katalogu, kterým se zpřesňují požadavky na formát a způsob předávání popisů datových modelů pro potřeby následného zpracování v datovém katalogu. V tom jsou tvořeny standardy pro podobu datových položek a číselníků a rovněž uchovávány a ověřovány

informace o metadatech datových položek použitých v aplikacích IIS ČSSZ a číselnících ČSSZ.

Významným krokem v digitalizaci agend ČSSZ je využívání elektronické formy sběru dat od klientů, jejich přímé další zpracování v rámci procesů ČSSZ a jejich výměna s oprávněnými partnery. Od zahájení elektronického sběru údajů s automatizovaným vyhodnocením v roce 2004 (sběr ročních ELDP) přes poskytování online informací klientům spuštěním ePortálu ČSSZ koncem roku 2013 následovalo v dalších letech rozšíření o interaktivní formuláře a výměnu dat s jinými orgány veřejné moci prostřednictvím B2B služeb.

V roce 2024 byly rutinně provozovány dvě nové portálové aplikace. Je to aplikace Žádost o důchod online doplněná o možnost sjednat si online konzultaci k vyplnění žádosti. Jedná se o průlomovou aplikaci, která umožňuje digitální podání žádosti v rámci nejsložitější agendy ČSSZ. Přínosy řešení jsou nejen ve vlastním vyplnění online žádosti, ale i v jejím následném

Graf č. 24: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění a způsobu jejich odeslání¹⁾



¹⁾ Zahrnují IOLDP odeslané do datové schránky a IOLDP odeslané na ePortál ČSSZ (služba Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění).

Zkratky použité v grafu: IOLDP – informativní osobní list důchodového pojištění.

zpracování, kdy dochází ke snížení objemu údajů doplňovaných referentem. Dále je to aplikace pro podání žádosti o určení příslušnosti k právním předpisům pro klienty pracující v zahraničí. Novou online službou ePortálu ČSSZ pro OSVČ byla od ledna 2024 služba Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ. V roce 2024 bylo již provozováno 40 portálových online služeb a 43 služeb B2B.

3.1 ÚDAJOVÁ ZÁKLADNA

Údajová základna ČSSZ spravuje a aktualizuje údaje pro více než 10 milionů pojištěnců. Současně zpracovává jejich podkladové materiály, které jsou nezbytné pro rozhodovací činnosti ČSSZ. Podklady jsou předávány nejčastěji v elektronické podobě, v oblasti důchodového pojištění jde především o evidenční listy důchodového pojištění, kterých bylo v roce 2024 předloženo 6 013 122. Pro účely provádění důchodového pojištění bylo naskenováno 1 089 160 ostatních dokumentů.

Aktuálnost evidovaných identifikačních údajů o jednotlivých pojištěncích je průběžně zajišťována především prostřednictvím automatizovaných aktualizací údajů z informačního systému základních registrů a agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců. V roce 2024 bylo tímto způsobem zpracováno celkem 3 958 717 změn, z toho 2 934 957 z registru obyvatel a 1 023 760 z registru osob. Vedle toho bylo za rok 2024 na základě individuálních podnětů

(z interních zdrojů i přímo od pojištěnců) „ručně“ zpracováno 649 955 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců.

Základním identifikátorem pojištěnců v oblasti sociálního pojištění zatím stále zůstává rodné číslo, avšak v důsledku extrémně rychlého rozvoje elektronické komunikace, především se zaměstnavateli a cizozemskými nositeli pojištění, nadále roste úloha interního identifikátoru – evidenčního čísla pojištěnce umožňujícího zaevidování pojištěnce, kterému ještě nebylo přiděleno rodné číslo. V roce 2024 bylo přiděleno 118 314 těchto identifikátorů, což je v zásadě stejně jako v minulém roce. V důsledku zpracování požadavků souvisejících s evidencí dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr se zastavil pokles oproti roku 2022, kdy vrcholila migrační vlna způsobená válečným konfliktem na Ukrajině.

Správnost dat tvořících údajovou základnu ČSSZ, jež je výsledkem sofistikovaných aktualizací procedur, je důvodem častých dotazů externích subjektů, zejména jiných státních orgánů, kterým příslušná legislativa poskytuje právo na poskytnutí informací. Navzdory skutečnosti, že pro většinu typizovaných dotazů jsou vytvořeny služby umožňující jejich online poskytování prostřednictvím ePortálu ČSSZ, byly jen na ústředí na základě dotazů těchto subjektů doručených prostřednictvím informačního systému datových schránek poskytnuty informace o 200 008 pojištěncích. Z důvodu

Tabulka č. 41: Statistika údajové základny

Typ agendy	2022	2023	2024
Skenování dokumentů pro účely provádění důchodového pojištění			
Počet naskenovaných dokumentů	1 454 083	1 766 292	1 089 160
Aktualizace kmenových evidencí			
Počet automatizovaných změn ze základních registrů a z agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců	2 392 453	5 275 946	3 958 717
Konsolidace a opravy individuálních kont pojištěnců			
Počet opravených diferencí v záznamech databáze nárokových podkladů	69 199	168 921	172 825
Počet úprav individuálních kont pojištěnců	336 183	368 579	283 845
Evidenční číslo pojištěnce			
Počet přidělených evidenčních čísel pojištěnců	152 064	118 844	118 314

příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 4 923 příslušnících ozbrojených složek státu.

V roce 2024 bylo na žádost klientů zpracováno 84 756 informativních osobních listů důchodového pojištění, z toho jich bylo odesláno 31 700 v listinné podobě a 53 056 elektronicky. Podíl listinných zásilek se opět snížil, v roce 2024 představoval přibližně třetinu odeslaných zásilek, konkrétně 37,4 %. Podíl elektronické komunikace se nadále meziročně zvyšuje. Klienti elektronickou formou získávají rychle a spolehlivě aktuální informace o svých dobách pojištění.

3.2 ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ

V rámci externí komunikace byly zajištěny služby pro další orgány veřejné moci, součástí byla i výměna dat v rámci resortu. Elektronická komunikace zabezpečovaná IIS ČSSZ prostřednictvím informačního a komunikačního rozhraní představuje přímé služby ČSSZ klientům poskytované pomocí informačních technologií v automatickém nepřetržitém režimu. Prostřednictvím tohoto rozhraní ČSSZ nabízí klientům služby e-Podání, ePortálu ČSSZ a G2G/G2B služby pro komunikaci s třetími stranami. Rozsah poskytovaných služeb se stále rozvíjí s cílem postupného rozšiřování služeb založených na samoobslužném principu. Tyto služby umožňují klientům učinit podání elektronickou cestou v datové formě. Dále je možné podání realizovat vyplněním interaktivního elektronického formuláře, kde se využívá možnosti předvyplnění. Prostřednictvím ePortálu ČSSZ poskytuje ČSSZ svým klientům celou řadu

online služeb, díky nimž se mohou informovat o svých datech nebo o stavu řízení, případně požádat o další informace, které mohou ze zákona obdržet.

Třetí skupinou služeb jsou služby G2G/G2B, kdy jsou oprávněným osobám či organizacím poskytována data z údajové základny ČSSZ. Na podzim 2023 bylo zahájeno poskytování údajů oprávněným subjektům. V roce 2024 byla rozvíjena komunikace prostřednictvím informačního systému sdílené služby (rozhraní ISSS/eGSB) v rámci agendy A1029 s Vojenskou zdravotní pojišťovnou a od května 2024 i s Revírní bratrskou pojišťovnou. Proběhly projekty pro zajištění výměny dat přes ISSS/eGSB s Generálním finančním ředitelstvím týkající se paušální daně, kontrol zaměstnavatelů a dat OSVČ. Na rozvoj v oblasti externí komunikace s klienty (pojištěnci, OSVČ, zaměstnavateli) a jinými orgány veřejné moci je trvale kladen velký důraz. Jak je patrné z následujících kapitol 3.2.1 až 3.2.3, podobně jako v předchozích letech došlo i v roce 2024 k nárůstu využívání elektronické komunikace s ČSSZ prostřednictvím e-Podání, ePortálu ČSSZ, G2G/G2B služeb a ISSS/eGSB ze strany jejich klientů. Informace z registrů ČSSZ jsou poskytovány rovněž na základě žádostí doručených v naprosté většině prostřednictvím informačního systému datových schránek. Odpovědi na tyto dotazy jsou pak individuálně vyřizovány zaměstnanci ČSSZ a ÚSSZ.

3.2.1 E-PODÁNÍ (ELEKTRONICKÉ PODÁNÍ) A INTERAKTIVNÍ FORMULÁŘE

Příjem úplných elektronických podání, tzv. e-Podání, formou strukturovaných datových vět je v ČSSZ provozován jako převažující forma komunikace a dosáhl v podmínkách ČR extrémních objemů. Celkem bylo

Tabulka č. 42: Počet podání zaměstnavatelů

Počet podání za období	Oznámení o nástupu do zaměstnání		Přehled o výši pojistného		Příloha k žádosti o dávku NP		ELDP		VPDPP ¹⁾	
	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky
2022	3 240 198	95,14	3 352 500	99,13	2 176 145	96,04	6 107 082	99,92	-	-
2023	3 118 245	95,30	3 345 005	99,12	1 874 505	97,24	6 094 958	99,96	-	-
2024	3 665 582	93,49	3 377 357	99,24	1 820 770	98,03	6 013 122	100,00	7 008 079	100,00

¹⁾ Služba byla spuštěna dne 1. 8. 2024.

Zkratky použité v tabulce: NP – nemocenské pojištění; ELDP – evidenční list důchodového pojištění; VPDPP – výkaz příjmů zúčtováných zaměstnavatelem zaměstnancům činným na základě dohody o provedení práce.

v roce 2024 zpracováno 44 165 633 formulářů doručených formou e-Podání.

V roce 2024 pokračoval trend zvyšujícího se podílu elektronicky předávaného přehledu o příjmech a výdajích OSVČ – přes 880 tisíc přijatých přehledů ve formě e-Podání oproti 774 tisícům v roce 2023. Pro zaměstnavatele bylo z důvodu nové legislativní povinnosti sledovat příjmy z dohod o provedení práce připraveno nové e-Podání – výkaz příjmů zúčtovaných zaměstnavatelem zaměstnancům činným na základě dohody o provedení práce. Jeho přijímání bylo zavedeno s účinností od července 2024. Počet přijímaných formulářů od zaměstnavatelů, který se poslední dva roky pohyboval mezi 15–16 miliony, tím vzrostl o dalších 7 milionů na přibližně 23 milionů.

V polovině roku byl dokončen projekt redesignu interaktivních formulářů ČSSZ reflektující pravidla pro přístupný web. V roce 2024 bylo publikováno 7 nových

formulářů, např. formuláře Žádost o povolení hrazení dlužného pojistného ve splátkách či Žádost zaměstnance o vrácení přeplatku na pojistném při dosažení maximálního vyměřovacího základu. Druhé pololetí roku 2024 bylo věnováno intenzivní přípravě a testování formulářů e-Podání pro eDávky nemocenského pojištění, aby mohly být spuštěny k 1. 1. 2025.

3.2.2 EPORTÁL ČSSZ (ONLINE SLUŽBY)

V roce 2024 byla již plně využívána služba ePortálu ČSSZ Žádost o důchod online (spuštěná v závěru roku 2023), která umožňuje online podání žádosti o dávku důchodového pojištění všech typů, tj. o starobní, invalidní i pozůstalostní důchod. Součástí služby je informativní odhad výše starobního důchodu podle požadovaného data přiznání důchodu a evidovaných dob důchodového pojištění. Zároveň má žadatel možnost

Tabulka č. 43: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní

	2022		2023		2024	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Přijato e-formulářů celkem	39 396 420	93,37	38 340 612	89,87	44 165 633	85,71
z toho: přijaté formuláře z ISDS	6 463 683	15,32	6 820 811	15,99	11 308 000	21,95
přijaté formuláře z VREP	19 529 653	46,28	20 445 574	47,92	21 142 036	41,03
přijaté formuláře z PIKR	1 363 261	3,23	1 449 057	3,40	1 977 514	3,84
přijaté formuláře z OSSZ	17 451	0,04	12 821	0,03	11 161	0,02
přijaté formuláře z VZT	162 146	0,38	150 507	0,35	240 769	0,47
přijaté formuláře z jiného zdroje ¹⁾	11 860 226	28,11	9 461 842	22,18	9 486 153	18,41
Zamítnuto e-formulářů celkem	2 798 063	6,63	4 321 905	10,13	7 362 780	14,29
Celkem zpracováno e-formulářů	42 194 483	100,00	42 662 517	100,00	51 528 413	100,00

¹⁾ Jinými zdroji jsou např. formuláře v rámci eNeschopenky.

Zkratky použité v tabulce: ISDS – informační systém datových schránek; VREP – veřejné rozhraní pro e-Podání; PIKR – přímý kanál pro odesílání formulářů z ePortálu ČSSZ (informační a komunikační rozhraní ČSSZ); VZT – subsystém IIS ČSSZ pro evidenci pojistných vztahů.

Tabulka č. 44: Počet úspěšných přihlášení na ePortál ČSSZ

Přihlašovací prostředek	2022	2023	2024
Počet jedinečných přihlášení pomocí datové schránky	1 759 252	1 799 418	2 167 397
Počet jedinečných přihlášení pomocí Národní identitní autority (NIA) – Identity občana	1 218 554	2 089 647	2 444 545

Tabulka č. 45: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ (služby pro pojištěnce a zaměstnavatele na ePortálu ČSSZ)

Název služby	Počet volání		
	2022	2023	2024
Informativní důchodová aplikace (IDA) ¹⁾	596 258	907 632	1 036 587
Informativní výpočet starobního důchodu	160 565	205 039	115 521
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	64 705	89 040	136 817
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	60 201	89 124	129 156
Informace o pojistných vztazích zaměstnance	35 025	56 538	75 361
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	158 435	267 652	410 032
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli	27 056	36 830	46 400
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli – FO	5 897	7 821	9 845
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	42 304	70 643	72 863
Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ	107 367	164 300	201 271
Informace o zaplacených zálohách na důchodové pojištění OSVČ ⁴⁾	821 819	1 077 333	1 468 153
Náhled na ELDP od roku 2004	43 863	68 587	86 660
Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	89 842	139 265	133 857
Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za předchozí rok (hist. údaje do roku 2020)	28 864	29 150	6
Potvrzení o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	2 480	4 331	5 614
Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	2 850	5 669	9 398
Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob – OSVČ a zaměstnavatelů	7 329	11 843	14 711
Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	11 037	12 792	19 712
Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti	2 111	3 361	5 217
Potvrzení pro slevu na jízdném pro poživitele invalidního důchodu třetího stupně ⁵⁾	3 575	11 254	11 629
Přehled dob důchodového pojištění	37 429	70 962	82 266
Seznam zaměstnanců účastných pojištění ²⁾	283 661	352 660	695 080
Evidence záměru zaměstnavatele uplatňovat slevu na pojistném za zaměstnance ⁶⁾	-	57 807	42 258
Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění	29 241	49 920	44 440
Informace o dočasné pracovní neschopnosti zaměstnance ³⁾	1 165 348	733 717	747 271
Přehled zpracovaných podání o dočasné pracovní neschopnosti zaměstnanců ³⁾	2 105 853	1 680 055	1 595 571
Přehled dočasné pracovní neschopnosti zaměstnanců ³⁾	1 480 250	1 236 486	1 343 741
Milostivé léto v podmínkách ČSSZ – OSVČ ⁷⁾	-	130 139	32 037
Milostivé léto v podmínkách ČSSZ – zaměstnavatel ⁷⁾	-	31 587	4 427
Žádost o důchod online ⁸⁾	-	641	13 029
Žádost o určení použitelných právních předpisů (OLA) ⁸⁾	-	-	7 477
Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ ⁹⁾	-	-	568 691
Počet provedených online konzultací	-	-	458
Celkem	7 373 365	7 602 178	9 165 556

¹⁾ Služba spuštěna od 1. 7. 2021. ²⁾ Služba spuštěna od 1. 12. 2021. ³⁾ Služby spuštěny od 1. 1. 2020 (poslední služba „Přehled dočasné pracovní neschopnosti zaměstnanců“ spuštěna od března 2020). ⁴⁾ Služba spuštěna od 1. 1. 2022. ⁵⁾ Služba spuštěna od 1. 7. 2022.

⁶⁾ Služba spuštěna od 1. 2. 2023. ⁷⁾ Služby spuštěny od 1. 7. 2023. ⁸⁾ Služba spuštěna od 4. 12. 2023.

Zkratky použité v tabulce: ELDP – evidenční list důchodového pojištění; OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná; FO – fyzická osoba.

doplnit chybějící doby pojištění a doložit je vložení elektronické podoby chybějících podkladů. Po vyplnění a odeslání žádosti služba obratem zobrazí potvrzení o jejím přijetí. V roce 2024 bylo uplatněno 12 237 on-line žádostí o důchod.

Začátkem roku 2024 byla spuštěna nová služba pro OSVČ Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ, která po službě Informace o zaplacených zálohách na důchodové pojištění OSVČ výrazně přispívá k elektronické samoobslužnosti OSVČ.

Po celý rok pokračovala podpora klientů zapojených do tzv. Milostivého léta formou splácení dlužného pojistného podle předepsaného splátkového kalendáře.

Pro úřady práce byly spuštěny B2B služby vyhodnocení oprávněnosti podávajících za zaměstnavatele.

Celý rok 2024 probíhaly realizační práce na projektu digitalizace dalších dávek nemocenského pojištění, který navázal na projekt eNeschopenka. Jednalo se o komplexní projekt s dopadem jak do interních aplikací ČSSZ, tak i do informačních systémů externích subjektů (poskytovatelů zdravotních služeb, zaměstnavatelů a dalších nositelů nemocenského pojištění). Systém se podařilo připravit ke spuštění podle plánu k 1. 1. 2025.

V roce 2024 bylo uskutečněno více než 9 milionů volání online služeb ePortálu ČSSZ, což znamenalo oproti roku 2023 nárůst přibližně o 20,6 %. Počet přihlášení pomocí Identity občana, který se zvýšil oproti roku 2023 přibližně o 17 %, nadále převyšuje přibližně o 278 tisíc počet přihlášení pomocí datové schránky, který meziročně také narostl, a to zhruba o 20 %.

3.2.3 SLUŽBY JINÝM ORGÁNŮM (G2G/G2B SLUŽBY)

V roce 2024 byl ve srovnání s rokem 2023 zaznamenán

nižší celkový počet volání G2G služeb. V roce 2023 bylo evidováno 15 108 751 volání G2G služeb, v roce 2024 došlo k poklesu na 14 839 326 volání, tedy o 1,8 % méně oproti roku 2023. Prozatím nelze konstatovat, zda se jedná o změnu ve využívání G2G služeb, nebo jen o výkyv dlouhodobého trendu.

V porovnání s rokem 2023 se změnila i skladba nejvyužívanějších G2G služeb. Přes výrazný pokles počtu volání o 18,9 % byla stále nejvolanější služba Potvrzení o nároku na dávky (náhrady) ovlivňující nárok a výši rodičovského příspěvku (4 171 875 volání) následovaná službou Informace o zaměstnavateli pojištěnce, u níž došlo dokonce k nárůstu počtu volání o 15,3 %. Dalšími nejvíce používanými službami se staly nově Vyhledání pojištěnce podle neúplné identifikace a Poskytnutí informací pro účely podpory v nezaměstnanosti.

V roce 2024 byly zprovozněny nové služby Ověření zmocnění k podání. Těmito službami jsou ověřována oprávnění osob jednat jménem zaměstnavatele vůči OSSZ, která se v souladu s ustanovením § 4c zákona č. 73/2011 Sb. vztahují na úkony učiněné vůči úřadům práce.

Tradičně největším odběratelem G2G služeb bylo i v roce 2024 MPSV, které uskutečnilo celkem 8 858 396 volání. Dalším v pořadí čerpání služeb bylo Generální ředitelství cel (3 409 967 volání) a Generální finanční ředitelství (1 842 675 volání).

3.2.4 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRU POJIŠTĚNCŮ ČSSZ

V roce 2024 bylo vyřízeno 84 756 žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění, což je o 23 738 žádostí méně než v roce 2023. Meziroční pokles činí 21,9 %. Navzdory poklesu absolutního počtu podaných

Tabulka č. 46: Statistika poskytování vybraných informací z registrů

Typ agendy	2022	2023	2024
Poskytnutí informací z registru pojištěnců – ústředí ČSSZ ¹⁾	217 926	198 517	200 008
Poskytnutí informací z registru pojištěnců – OSSZ	641 556	618 467	587 379
Žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	88 541	108 494	84 756
Žádostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	11 204	12 246	13 344
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	7 960	9 271	9 725
Žádostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra ČR předáno	10	12	2

¹⁾ Údaje od roku 2022 jsou za celé ústředí ČSSZ, za předchozí roky pouze za vybrané útvary.

Tabulka č. 47: Počet volání G2G/G2B služeb

Název G2G/G2B služby	Počet volání		
	2022	2023	2024
Vyhledání pojištěnce podle neúplné identifikace	-	990 613	1 370 837
Informace o zaměstnavateli pojištěnce	2 951 672	3 417 357	3 939 630
Seznam zaměstnanců účastných pojištění u konkrétního zaměstnavatele	236 564	227 810	294 409
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	61 764	83 065	63 405
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	1 841 139	1 544 671	1 154 728
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	69 084	61 686	54 879
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	1 859 959	1 836 477	1 212 853
Vytvoření požadavku na hromadné poskytnutí informací o datech úmrtí pro SP	252	181	193
Získání údajů o datu úmrtí pro SP	267	184	198
Informace o pojištěncích pro řídicí orgány Evropského sociálního fondu	173 313	181 672	178 243
Potvrzení o nároku na dávky (náhrady) ovlivňující nárok a výši rodičovského příspěvku	4 858 300	5 141 455	4 171 875
Požadavek na údaje o přijatých žádostech o peněžitou pomoc v mateřství	33 368	44 433	40 596
Získání údajů o přijatých žádostech o peněžitou pomoc v mateřství	91 727	124 650	104 577
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro právnické osoby	12 329	15 791	33 571
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro fyz. osoby (zaměstnavatele)	9 396	6 260	6 478
Požadavek na zjednodušená data ELDP – individuální dotaz	33 554	3 138	64
Získání zjednodušených dat ELDP – individuální dotaz	38 259	4 016	100
Požadavek na všechna zjednodušená data ELDP za kalendářní rok	35	59	109
Získání všech zjednodušených dat ELDP za kalendářní rok	79	276	433
Požadavek na intervaly samostatné výdělečné činnosti a zaměstnavatele	4 991	72	232 813
Získání intervalů samostatné výdělečné činnosti a zaměstnavatelů	6 237	71	241 407
Požadavek na změny v ukončení samostatné výdělečné činnosti	92	7 736	128
Získání změn v ukončení samostatné výdělečné činnosti	227	13 175	224
Informace o vyplacených dávkách nemocenského a důchodového pojištění pojištěnci	342 176	254 420	310 764
Poskytnutí informací pro účely podpory v nezaměstnanosti	472 885	991 405	1 243 631
Poskytnutí informací o stavu posudku týkajícího se zdravotního postižení	-	158 078	71 642
Ověření zmocnění k podání podle datové schránky	-	-	65 228
Ověření zmocnění k podání podle certifikátu	-	-	46 311
Celkem	13 097 669	15 108 751	14 839 326

Zkratky použité v tabulce: SP – Sociálna poisťovňa Bratislava (Slovensko).

žádostí pokračoval i v roce 2024 trend růstu podílu žádostí, které klienti podávají elektronicky. Elektronicky bylo podáno 53 287 žádostí, což představuje 62,9 % z celkového počtu podaných žádostí (v roce 2023 činil tento podíl 55,8 %). V rámci elektronicky podaných žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění bylo prostřednictvím služby ePortálu ČSSZ přijato 47 133 žádostí. Službu ePortálu ČSSZ tak využila již více než polovina všech žadatelů, konkrétně 55,6 %. Další 6 154 požadavků ČSSZ obdržela prostřednictvím datové schránky.

V roce 2024 bylo v rámci preddůchodového řízení do ciziny vyřízeno 13 344 požadavků. Meziroční nárůst činil téměř 9 %.

Podobně jako využívání G2G služeb poklesl v roce 2024 počet žádostí o součinnost od orgánů veřejné moci zasílaných do datových schránek ČSSZ a ÚSSZ. V roce 2024 bylo vyřízeno celkem 433 281 žádostí orgánů veřejné moci zaslaných do datových schránek ČSSZ a ÚSSZ (pokles o 6,8 % ve srovnání s rokem 2023) s dotazy na 787 387 jednotlivých rodných čísel (pokles o 3,6 % ve srovnání s rokem 2023). Struktura nejčastějších žadatelů zůstává stejná. Nejvíce dotazů na jednotlivá rodná čísla bylo zasláno od exekutorských úřadů (242 675 dotazů), obecních úřadů / magistrátů (151 442 dotazů) a soudů (107 906 dotazů).

3.3 MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT

ČSSZ splnila všechny povinnosti při implementaci EESSI a v plném rozsahu bez výpadků systému agendu

provádí. Rovněž přístupové místo CZAP03, které ČSSZ spravuje a k němuž jsou připojeny i ostatní čtyři orgány sociálního zabezpečení ČR, funguje bezproblémově. V rámci EU a rovněž ve vztahu k druhým státům nebo institucím nebyly vůči ČSSZ zaznamenány žádné výhrady, drobné incidenty byly řešeny standardním způsobem na technické nebo věcné úrovni.

V roce 2024 realizovala ČSSZ v EESSI celkem 808 tisíc případů užití (BUC – Business Use Case), z toho přibližně 131 tisíc případů sama zahájila a zhruba 677 tisíc případů zahájily zahraniční instituce. Jedná se o téměř 37 % případů více oproti minulému roku. Vyměněno bylo přibližně 2,8 milionu zpráv (SEDů). ČSSZ tak v rámci EESSI zajišťuje zdaleka nejvyšší počty přeshraničních výměn údajů ze všech českých institucí a přístupové místo CZAP03 spravované ČSSZ je nejvytíženější.

Nejčastější komunikace zůstává nadále se sousedními státy. Největší množství výměn proběhlo v oblasti použitelných právních předpisů – posuzování při souběžném výkonu činností ve dvou a více státech (LA_BUC_02) u přibližně 563 tisíc případů, notifikace (oznámení) vyslání pracovníků (LA_BUC_04) u přibližně 139 tisíc případů – a v důchodové agendě to bylo celkem přibližně 28 tisíc případů žádostí o důchod (P_BUC 01, 02 a 03).

V roce 2024 probíhala rutinně oboustranná výměna informací o úmrtí se Sociální pojišťovnou Bratislava týkajících se pojištěnců, jimž jsou vypláceny důchody do druhého státu. Měsíčně jsou tímto způsobem automatizovaně zjišťovány údaje u přibližně 38 tisíc poživatelů důchodů, kterým ČSSZ vyplácí důchody do SR.

Tabulka č. 48: Státy s nejvyšším počtem případů (přijaté a odeslané BUC)

Stát	Počet případů	Stát	Počet případů
Polsko	377 987	Španělsko	67 062
Německo	238 588	Francie	52 805
Rakousko	171 055	Nizozemsko	50 913
Slovensko	108 652	Slovinsko	47 966
Itálie	95 996	Belgie	47 685

Tabulka č. 49: Případy (BUC), které se vyměňují mezi ČSSZ a zahraničními institucemi

Označení	Název případu	Počet
'H_BUC_08'	Výměna zdravotnických informací	1 436
'H_BUC_01'	Ad hoc výměna informací	758
'H_BUC_09'	Notifikace zdravotnické informace	384
'H_BUC_04'	Úhrada nákladů správní kontroly / lékařské prohlídky	158
'H_BUC_06'	Předání žádosti/dokumentu/informace	75
'H_BUC_07'	Oznámení úmrtí	55
'H_BUC_02a'	Určení bydliště – žádost o informace o bydlišti	34
'H_BUC_10'	Žádost o správní kontrolu	18
'H_BUC_05'	Výměna osobního identifikačního čísla	5
'H_BUC_02c'	Určení státu bydliště – oznámení státu bydliště	1
'LA_BUC_02'	Určení použitelných právních předpisů	562 604
'LA_BUC_04'	Oznámení vyslání	138 921
'LA_BUC_05'	Oznámení použitelných právních předpisů	20 898
'LA_BUC_03'	Oznámení relevantních informací	10 309
'LA_BUC_01'	Žádost o výjimku	1 066
'LA_BUC_06'	Žádost o více informací	988
'M_BUC_03b'	Výměna informací – zvláštní nepříspěvkové dávky – informace týkající se dob zaměstnání, SVČ / bydliště získané v jiném členském státě (státech)	2
'P_BUC_05'	Ad hoc žádost o sdělení informací	18 435
'P_BUC_06'	Sdělení informací	18 084
'P_BUC_01'	Žádost o starobní důchod	15 079
'P_BUC_03'	Žádost o invalidní důchod	8 226
'P_BUC_02'	Žádost o pozůstalostní důchod	4 931
'P_BUC_09'	Oznámení o změně v osobních poměrech	1 722
'P_BUC_10'	Přechodné případy	1 518
'P_BUC_04'	Žádost o sdělení doby péče o dítě	208
'P_BUC_07'	Žádost o sdělení výše důchodu pro účely přiznání příplatku	31
'P_BUC_08'	Oznámení o výši důchodu pro účely přiznání příplatku	7
'R_BUC_01'	Zápočet přeplacených dávek	558
'R_BUC_05'	Žádost o informace	359
'R_BUC_07'	Žádost o vymáhání pohledávky	309
'R_BUC_02'	Zápočet přeplateků s nedoplatky	298
'R_BUC_06'	Žádost o doručení	123
'R_BUC_04'	Zápočet prozatímně vyplacených příspěvků	2
'S_BUC_24'	Sčítání dob – druh pojistného rizika: nemoc, otcovství a mateřství	333
'S_BUC_14'	Peněžitě dávky z důvodu pracovní neschopnosti – informace o výplatě	32
'S_BUC_14a'	Peněžitě dávky – informace související s peněžitými dávkami při pracovní neschopnosti – poskytnuté příslušnou institucí	19
'S_BUC_12'	Peněžitě dávky z důvodu pracovní neschopnosti – žádost	17
'S_BUC_14b'	Peněžitě dávky – informace související s peněžitými dávkami při pracovní neschopnosti – poskytnuté institucí v místě bydliště nebo pobytu	8
Celkem		808 011

4 OSTATNÍ ČINNOSTI

Mezi ostatní činnosti jsou řazeny činnosti podporující úspěšný a kvalitní výkon hlavních činností v sociálním zabezpečení a LPS. Důležitým posláním ČSSZ vůči veřejnosti je proklientský přístup a transparentní chování instituce, jež výrazně pomáhají naplňovat klientská centra a call centra ČSSZ, otevřený a proaktivní přístup k médiím a interní kontrolní činnost.

4.1 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Na ČSSZ směřují požadavky plynoucí z aplikace koordinačních nařízení EU, mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, rozšiřující se spolupráce v oblasti digitalizace služeb, požadavky vyvolané aktivitami v rámci EU, dotazníky a samozřejmě i požadavky na zlepšování a rozšiřování klientských služeb.

Ve vztahu k EU byli zaměstnanci ČSSZ zapojeni v pozici zástupců ČR anebo ČSSZ v pracovních orgánech Evropské komise v oblasti sociálního zabezpečení (správní komise pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení a její technické komise, dále pracovní skupiny pro příslušnou legislativu, pro pravidla vysílání pracovníků, důchody a pro bezpečnost a ochranu osobních údajů), kde byla hlavní pozornost zaměřena na provádění koordinačních nařízení EU, jejich novelu, EESSI a digitalizační akce EU.

ČSSZ má své zástupce rovněž v řadě meziresortních orgánů a resortních koordinačních skupin (EU a koordinace sociálního zabezpečení, nelegální zaměstnávání, Evropský úřad pro zaměstnanost [ELA], nařízení o jednotné digitální bráně).

ČSSZ zpracovávala mezinárodní statistiky a dotazníky – 31 se týkalo plnění závazků z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, 8 bylo zpracováno na základě požadavků Evropské komise, 3 dotazníky byly vyplněny pro Evropský úřad pro zaměstnanost (ELA) a několik dalších pro jiné mezinárodní subjekty. S tím souvisí i podklady či připomínky k různým studiím EU či mezinárodních organizací.

V roce 2024 byla připravena a podepsána dohoda o spolupráci v oblasti dvoustranné elektronické výměny osobních údajů mezi ČSSZ a příslušnými rakouskými nositeli sociálního pojištění – PVA (Pensionversicherungsanstalt), SVS (Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen) a BVAEB (Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau). Dohoda byla podepsána nejvyššími představiteli dotčených

institucí dne 19. 12. 2024 a téhož dne vstoupila v platnost. Dohoda zejména umožní, aby po vstupu v účinnost (implementace se plánuje do konce roku 2025) nemuseli klienti dokládat pro účely výplaty důchodu z Rakouska potvrzení o žití.

4.1.1 MEZINÁRODNÍ JEDNÁNÍ

V rámci svých mezinárodních aktivit se zástupci ČSSZ v průběhu roku setkávali se svými kolegy z partnerských institucí v jiných státech a účastnili se mezinárodních akcí či konferencí týkajících se oblastí působnosti ČSSZ.

V roce 2024 se uskutečnilo v Berlíně jednání styčných míst se zástupci všech německých nositelů důchodového pojištění, jehož předmětem byla problematika důchodového pojištění, provádění koordinačních nařízení, EESSI a dalších s tím souvisejících témat. Obě strany se také dohodly na pokračování jednání k přípravě dohody o spolupráci v oblasti dvoustranné elektronické výměny údajů.

Vedení ČSSZ se v čele s ústředním ředitelem zúčastnilo konference „Regional Social Security Forum Europe 2024“ v portugalském Portu, kterou organizovala Mezinárodní asociace sociálního zabezpečení (ISSA). Na konferenci byly diskutovány především vývojové trendy v oblasti sociálního zabezpečení se zaměřením na udržitelnost důchodových systémů a digitalizaci.

Vedení ČSSZ se rovněž zúčastnilo 13. mezinárodního kolokvia, které pořádal DRV Bund (Deutsche Rentenversicherung Bund), na téma „Digitalizace v sociálním zabezpečení: Budoucí perspektivy pro Evropu“. Program zahrnoval široké spektrum témat týkajících se digitalizace v rámci EU, komunikace s institucemi či klienty z neunijních států či digitalizace klientských služeb.

Zástupci ČSSZ za agendu LPS se společně s ústředním ředitelem ČSSZ zúčastnili studijní cesty do Medizinischer Dienst Sachsen v Drážďanech k problematice posuzování zdravotního stavu pro účely nepojistných dávek, organizované MPSV. Cesta měla za cíl získat zkušenosti v souvislosti s plánovaným převzetím německého modelu posuzování stupně závislosti.

V ČSSZ se uskutečnilo v průběhu roku několik pracovních jednání se zahraničními kolegy:

- zástupci NOSI (Národního úřadu pro sociální pojištění) z Moldavska se zajímali především o právní úpravu důchodového a nemocenského pojištění v ČR a o zkušenosti z aplikace koordinačních nařízení.

Na MPSV se seznámili s problematikou nepojistných dávek;

- zástupci posudkové služby Sociální pojišťovny Bratislava se účastnili konference IPZS, kde představili systém LPS na Slovensku, a poté byli seznámeni s novou organizační strukturou LPS v ČR, zejména IPZS.

V gesci MPSV pokračovaly v roce 2024 přípravy na uzavření nové mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení mezi ČR a Argentinou. Na expertní úrovni se podařilo dohodnout finální znění budoucí smluvní úpravy. Přípravovaná smlouva má upravovat příslušnost k právním předpisům migrujících osob a poskytování dávek důchodového pojištění.

Dne 1. 11. 2024 vstoupila v platnost nová smlouva o sociálním zabezpečení mezi ČR a Brazílií. Smlouva upravuje stanovení příslušnosti k právním předpisům osob migrujících mezi ČR a Brazílií a důchodové nároky těchto osob.

4.1.2 MEZINÁRODNÍ ORGANIZACE

Součástí mezinárodních aktivit je také účast ČSSZ v mezinárodních nevládních organizacích, jejichž prostřednictvím ČSSZ získává odborné informace a má možnost výměny zkušeností s experty z jiných států – v Evropské asociaci nositelů sociálního pojištění (ESIP), Evropské platformě posudkového lékařství (EUMASS) a od ledna 2024 rovněž v Mezinárodní asociaci sociálního zabezpečení (ISSA).

Evropská asociace nositelů sociálního pojištění (ESIP) reprezentuje zájmy 46 institucí sociálního zabezpečení z 18 států EU a formou pozic prezentovaných unijním orgánům sděluje názory těchto institucí na politiky a připravované regulace či jiné aktivity EU (např. novela koordinačních nařízení EU, aktivity v rámci EESSI, digitalizační aktivity Evropské komise, zdravotnické služby, dávky dlouhodobé péče). ESIP pořádá fórum zaměřené na vybrané téma, dále různé workshopy a svým členům usnadňuje přístup k informacím z jiných států a institucí.

Evropská platforma posudkového lékařství (EUMASS) je jedinou odbornou evropskou organizací pro oblast posudkového a revizního lékařství s účastí lékařů z prakticky všech evropských států. Členství v této organizaci přináší aktuální poznatky z oboru, vývojové trendy a zkušenosti, které jsou dále využívány LPS ČSSZ v rámci vzdělávání a metodiky, případně jsou předávány k využití MPSV. V roce 2024 se v Praze konala Rada

EUMASS s doprovodným seminářem, na němž ústřední ředitel ČSSZ představil elektronizaci dávek nemocenského pojištění a představitelé LPS ČSSZ a IPZS organizaci a posuzování zdravotního stavu v ČR.

Mezinárodní asociace sociálního zabezpečení (ISSA) je hlavní celosvětová organizace sdružující takřka 320 nositelů pojištění ze 160 zemí a ČSSZ převzala účast v této organizaci od MPSV. ČSSZ se zaměřuje především na aktivity týkající se rozvoje organizace a řízení, digitalizace, bilaterální spolupráce, podpory a sdílení osvědčených postupů. Jedná se hlavně o akce pořádané regionální strukturou pro Evropu – technické komise ISSA s účastí zástupců ČSSZ a workshopy.

4.1.3 MEZINÁRODNÍ PORADENSKÉ DNY

V roce 2024 se v plném rozsahu uskutečnily všechny plánované poradenské dny k důchodům se třemi hlavními partnery ČSSZ ze sousedních států, a to s německou institucí Deutsche Rentenversicherung (DRV), rakouskou Pensionsversicherungsanstalt (PVA) a slovenskou Sociální pojišťovnou. Hlavním přínosem poradenských dnů je poskytnutí informací klientům o jejich nárocích jak z českého, tak i z cizího systému důchodového pojištění současně odborníky z obou institucí s možností bezplatného tlumočení. Klienti tyto akce hodnotí jednoznačně pozitivně, často jsou na místě vysvětleny nejasnosti, které by jinak vedly ke stížnostem klientů. Termíny a místa poradenských dnů jsou zveřejňovány na webu ČSSZ.

Ve sledovaném roce se uskutečnila pilotní akce v klientském centru ČSSZ, a to jednodenní poradenství k českým důchodům s tlumočením pro klienty do angličtiny, kterého využilo 16 klientů.

4.2 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

V průběhu roku 2024 ČSSZ poskytovala veřejnosti aktuální informace o novinkách a změnách dopadajících do agend a služeb v její působnosti. Informace se týkaly především změn v oblasti důchodů a jejich výplat, evidence osob pracujících na dohodu o provedení práce nebo digitalizace dávek nemocenského pojištění. ČSSZ informovala také o nově zavedených službách a postupech při řešení různých životních situací, o konání poradenských dnů k důchodům a také opakovaně varovala klienty před falešnými weby vydávajícími se za web ČSSZ a podvodnými SMS zprávami. Prostřednictvím nových webových stránek IPZS byla veřejnost informována o postupech v situacích, které jsou spojeny s posuzováním zdravotního stavu.

Odpovědi na individuální dotazy a požadavky klientů zajišťovala i v roce 2024 jednotlivá specializovaná call centra ČSSZ. Při vyřizování požadavků klientů call centra aktivně spolupracovala s ÚSSZ a metodickými útvary, kterým předávala k vyřízení vybrané podněty. Cílem bylo pomoci klientům rychle a efektivně vyřešit jejich záležitosti, obzvláště pokud se ocitli v nepříznivé finanční či životní situaci. Poskytování informací veřejnosti probíhalo také prostřednictvím sociálních sítí, aktivní spoluprací s médii a dalšími informačními aktivitami. Klienti měli rovněž možnost odebírat novinky (tzv. newsletter) a využívat odpovědní kontaktní formuláře nebo virtuálního asistenta (tzv. chatbota) na webových stránkách ČSSZ.

Oblast komunikace se ČSSZ snaží soustavně zkvalitňovat a využívá k tomu moderní a uživatelsky přívětivé formy a nástroje. Při poskytování informací veřejnosti klade důraz především na jejich snadnou dostupnost, srozumitelnost a přehlednost, vždy s ohledem na cílovou skupinu, které jsou informace určeny.

4.2.1 KLIENTSKÉ PROSTORY

Důležitým úkolem ČSSZ je poskytování kvalitního a proklientsky orientovaného odborného poradenství, zlepšování nastavených standardů klientského přístupu a také průběžné vyhodnocování zpětné vazby při jednání. Dlouhodobým cílem je vytvářet klientská centra poskytující příjemné prostředí, bezbariérový přístup a moderní způsob odbavování (vyvolávací systémy). Při rekonstrukci budov je vedle standardního zacílení na stavebně technické úpravy věnován prostor budování

a modernizaci klientských prostor. ČSSZ využívá dokument Stavebně technický manuál a korporátní identita ČSSZ, který stanoví zásady a pravidla jednotné koncepce z hlediska architektonického a stavebního standardu, identifikace objektu a orientace v něm, provozu, vnitřního fungování a návaznosti jednotlivých oddělení a možností plánování budoucí údržby.

4.2.2 KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ

Klientské centrum při ústředí ČSSZ zajišťuje klientům komplex standardních i speciálních služeb v oblasti důchodového pojištění. Poskytuje jim zejména odborné informace, konzultační činnost a poradenství. Zároveň také zajišťuje odbornou podporu klientům při řešení různých životních situací a pomoc při využití různých typů elektronických služeb na ePortálu ČSSZ. Kromě toho se klientské centrum aktivně podílí i na přijímání a vyřizování stížností a jiných podnětů od klientů a spolupracuje na službě pro sepisování žádostí o důchod.

V roce 2024 bylo na pracovišti klientského centra při ústředí ČSSZ vyřízeno celkem 26 410 požadavků. Z toho bylo 23 214 požadavků vyřízeno v rámci osobních návštěv a 3 196 požadavků písemně, elektronicky nebo jinými formami a dále bylo na pracovišti uplatněno celkem 852 žádostí o důchod.

Kromě standardních služeb poskytuje klientské centrum také speciální službu pro klienty, kteří si rezervovali termín osobní schůzky. Tato služba zahrnuje především odborné poradenství k budoucím důchodovým

Tabulka č. 50: Poradenské dny v roce 2024

Česko-německé poradenské dny s DRV				Česko-rakouské poradenské dny s PVA				Česko-slovenské poradenské dny s SP			
Pořadí	Termín	Místo	Počet klientů	Pořadí	Termín	Místo	Počet klientů	Pořadí	Termín	Místo	Počet klientů
46.	12.–13. 3.	Brno	133	14.	21. 5.	Znojmo	59	17.	18. 4.	Trenčín	31
47.	20. 6.	Praha	72					18.	21. 11.	Ostrava	38
48.	17. 9.	Pasov	20								
49.	15.–16. 10.	Regensburg	97								

Zkratky použité v tabulce: DRV – Deutsche Rentenversicherung; PVA – Pensionsversicherungsanstalt; SP – Sociálna poisťovňa.

nárokům, informativní výpočet důchodové dávky a konzultaci složitých případů důchodového pojištění včetně mezinárodních aspektů. V roce 2024 byla poptávka po sjednání termínu osobní schůzky stále vysoká, v rámci kapacit klientského centra využilo v roce 2024 této služby celkem 1 793 klientů. Z toho 983 klientů mělo zájem o konzultace k budoucím důchodovým nárokům včetně orientačního výpočtu důchodu a 810 klientů si sjednalo termín pro řešení složitější problematiky.

Klientské centrum při ústředí ČSSZ efektivně reaguje na potřeby klientů a přizpůsobuje své služby aktuálním trendům nebo legislativním změnám. Proto byly speciální služby klientského centra rozšířeny o možnost sjednání termínu online schůzky s odborníkem prostřednictvím rezervačního systému na ePortálu ČSSZ. Tato služba byla úspěšně zavedena již ke konci roku 2023, a to zejména pro klienty, kteří si podávají žádost o důchod online. Službu zajišťují společně odborníci z pracoviště klientského centra a z call centra pro důchodové pojištění. V roce 2024 byl o tuto službu velký zájem – pro klienty je velmi přínosná, neboť mají možnost získat komplexní odbornou pomoc na dálku prostřednictvím online (video) konzultací. V průběhu roku 2024 využilo této služby celkem 458 klientů.

Klientské centrum při ústředí ČSSZ se také významně podílí na organizaci mezinárodních akcí, zejména mezinárodních poradenských dnů k důchodovému pojištění a jiných tematických dnů pro zahraniční klienty žijící a pracující v ČR. Kromě toho funguje klientské centrum

jako stálé místo pro každoroční konání česko-německého poradenského dne, na kterém bylo v roce 2024 poskytnuto 72 odborných konzultací.

V dubnu 2024 se na pracovišti klientského centra uskutečnil v pořadí druhý tematický poradenský den s tlumočením do anglického jazyka, určený pro klienty (cizince), kteří pracovali nebo pracují v ČR. V rámci poradenského dne poskytli konzultanti klientského centra klientům celkem 16 konzultací týkajících se nároků z českého systému důchodového pojištění.

V roce 2024 nebyla činnost klientského centra ovlivněna žádnými mimořádnými situacemi, pokračovalo proto v rozšiřování a zlepšování kvality služeb s důrazem na možnost elektronické komunikace.

4.2.3 CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Call centrum pro důchodové pojištění se nadále významně podílelo na telefonické a elektronické komunikaci s veřejností. Call centrum pro důchodové pojištění ČSSZ se skládá z pracovišť v Praze a Děčíně, přičemž obě pracoviště zajišťují zejména odbornou pomoc a poradenství klientům v oblasti důchodového pojištění, operativní řešení naléhavých životních situací klientů a poskytují i podporu klientům při využívání elektronických služeb ePortálu ČSSZ. Kromě toho přijímají urgency, stížnosti a podněty od klientů, které předávají k vyřízení příslušným odborným útvarům. V roce 2024 neovlivnila činnosti call centra žádná

Tabulka č. 51: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění

	2022	2023	2024
Telefonáty celkem	498 299	477 935	246 762
Uskutečněné hovory	218 337	293 112	237 774
z toho: důchodové pojištění vnitrostátní	91 996	134 101	87 599
důchodové pojištění v zahraničí	26 890	35 966	41 327
agendy bez rozlišení	79 158	98 948	78 579
exekuce	20 283	24 086	30 255
dobrovolné penzijní spoření	10	11	14
ostatní agendy:			
e-mailové dotazy klientů	1 915	8 240	5 276
telefonická podpora k online žádostem ¹⁾	-	57	1 018

¹⁾ Služba spuštěna 2. 12. 2023.

mimořádná situace, zároveň se v rámci ČSSZ významně stabilizovalo vyřizování agendy dávek důchodového pojištění a nápor volajících klientů tak přirozeně poklesl. Call centrum pro důchodové pojištění i v roce 2024 spolupracovalo s ÚSSZ, které nadále zůstávají klíčovými partnery pro zajištění potřebné výpomoci v případě mimořádných situací či zvýšeného počtu volajících klientů.

V roce 2024 bylo v systému call centra pro důchodové pojištění (tzn. Praha, Děčín a výpomoc ÚSSZ) zaznamenáno celkem 246 762 příchozích telefonátů, z nichž bylo úspěšně vyřízeno celkem 237 774 hovorů. Z údajů v tabulce č. 51 je patrné, že oproti roku 2023 došlo v roce 2024 k poklesu počtu příchozích telefonátů o 48 %. Z celkového počtu telefonátů bylo v roce 2024 celkem 96 % úspěšně vyřízeno, což dokládá schopnost operátorů rychle a efektivně reagovat na potřeby klientů.

Z pracoviště call centra Praha a Děčín bylo věcným útvarům předáno celkem 10 315 požadavků a urgencí k vyřízení, zároveň bylo vyhotoveno a zasláno 7 845 různých druhů potvrzení.

Call centrum Praha zajišťuje samostatně další významné služby pro klienty, zejména vyřizování dotazů a požadavků klientů, které jsou zasílány do speciální e-mailové schránky callcentrumduchody@cssz.cz. V roce 2024 bylo takto vyřízeno celkem 5 276 e-mailových požadavků, což ukazuje na rostoucí důvěru klientů v tuto formu komunikace. Na pracovišti call centra byla již v prosinci 2023 úspěšně spuštěna nová služba pro klienty, která spočívá v odborné telefonické pomoci k online žádostem o důchod. Provoz této služby se ukázal jako velmi užitečný, neboť v průběhu roku 2024 ji využilo celkem 1 018 klientů. Call centrum Praha dále vyřizuje naléhavé a urgentní požadavky ÚSSZ k důchodovým záležitostem klientů zasílané přes aplikaci

ServisDesk. V roce 2024 bylo takto odbaveno celkem 8 835 požadavků k důchodovým záležitostem klientů.

Uvedené údaje potvrzují, že call centrum pro důchodové pojištění v roce 2024 plnilo svoji roli efektivně a s důrazem na kvalitu služeb.

4.2.4 CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

Call centrum pro nemocenské pojištění v roce 2024 vyřizovalo telefonické dotazy týkající se podmínek nároku na dávky nemocenského pojištění a jejich výplatu, dotazy na stav a průběh řízení o dávkách nemocenského pojištění, a to včetně způsobu a termínu výplaty dávky v ČR a do zahraničí. Call centrum pro nemocenské pojištění rovněž předávalo příslušným organizačním útvarům ÚSSZ k řešení naléhavé urgencye týkající se zejména délky řízení a výplaty dávek. Operátorky dále poskytovaly konzultace ohledně výkladu zákona o nemocenském pojištění a zasílaly potvrzení o vyplacených nemocenských dávkách na základě požadavků pojištěnců. Odborné dotazy tvořily 42 % všech telefonátů. I v roce 2024 call centrum pro nemocenské pojištění spolupracovalo s jednotlivými ÚSSZ a snažilo se o co nejefektivnější řešení situace klientů.

V roce 2024 systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra pro nemocenské pojištění zaznamenal 286 965 telefonátů, z nichž se uskutečnilo 231 345 (tj. 80,6 %) hovorů. Z obecných dotazů převládaly dotazy na legislativu a výplatu nemocenských dávek (tzn. dotazy na podmínky vzniku nároku na dávky, postup při uplatnění žádosti o dávky, dále dotazy týkající se dokladů potřebných pro výplatu dávek a způsobu výplaty dávek, dotazy OSVČ na podmínky nemocenského pojištění, dotazy k agendě EU, dotazy lékařů a zaměstnavatelů na jejich povinnosti a oprávnění týkající se režimu práceneschopného zaměstnance včetně dotazů pojištěnců v souvislosti se službami ePortálu ČSSZ).

Tabulka č. 52: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění

	2022	2023	2024
Telefonáty celkem	293 444	307 452	286 965
Uskutečněné hovory	195 258	204 586	231 345
z toho: dotaz na dávku – vyřešeno ihned	117 088	119 673	133 797
dotaz na dávku – řešeno s OSSZ (urgence)	199	129	83
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	77 971	84 785	97 465

Počet telefonátů v roce 2024 (téměř 287 tisíc) představuje ve srovnání s rokem 2023 pokles o více než 20 tisíc. Pokles počtu volajících lze patrně přičíst rychlejšímu zpracování dávek nemocenského pojištění na příslušných pracovištích a také lepší informovanosti veřejnosti. Počet volajících se přesto podle očekávání stále pohybuje kolem 300 tisíc za rok. Přestože došlo v roce 2024 ke snížení celkového počtu hovorů o více než 20 tisíc, operátorky vyřídily o téměř 27 tisíc hovorů více než v roce 2023.

V druhé polovině roku 2024 byl zaznamenán nárůst dotazů klientů týkajících se delegace místní příslušnosti zaměstnavatelů z PSSZ na ÚSSZ a nárůst dotazů ke změnám u dohod o provedení práce. Na call centrum pro nemocenské pojištění se často obraceli také klienti z řad OSVČ, kterým bylo možné poskytnout informace k podmínkám nemocenského pojištění OSVČ, avšak pro vyřízení konkrétních dotazů na platby, zálohy aj. byli odkazováni na místně příslušné ÚSSZ.

Na pracovištích call centra pro nemocenské pojištění v Děčíně a Zlíně bylo za rok 2024 vyhotoveno a klientům zasláno celkem 4 698 potvrzení o vyplacených dávkách nemocenského pojištění.

4.2.5 CALL CENTRUM TECHNICKÉ PODPORY eSLUŽEB

Call centrum technické podpory eSlužeb je určeno zejména klientům, kteří chtějí vyřizovat svoje záležitosti s ČSSZ elektronicky. Operátoři call centra poskytují poradenství pojištěncům, zaměstnavatelům, lékařům, zdravotnickým zařízením, exekutorským kancelářím a softwarovým vývojářům dodávajícím mzdové a personální programy. Pracovníci call centra odpovídají jak na dotazy obecné povahy, tak i na specifické technické dotazy týkající se elektronické komunikace a elektronického odesílání. Call centrum přijímá od volajících i podněty a hlášení technických chyb a problémů v komunikaci.

V roce 2024 byli operátoři nejčastěji dotazováni na odesílání e-Podání přes komunikační kanál VREP (veřejné rozhraní pro e-Podání), zejména na problematiku kvalifikovaných podpisových certifikátů a šifrovacích certifikátů. Často volající požadovali pomoc při práci s interaktivními tiskopisy. Dále je na této lince poskytována podpora k elektronickým online službám na ePortálu ČSSZ, kdy operátoři pomáhali volajícím s přihlašovaním pomocí prostředků Identity občana. Zcela běžné je dnes již použití bankovní identity, ale

Tabulka č. 53: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ

	2022	2023	2024
Telefonáty celkem	38 760	50 521	61 376
Uskutečněné hovory	37 083	43 177	52 643
z toho: e-Podání	21 347	23 217	32 049
registrace certifikátů	2 985	3 126	3 210
přihlašování přes portál Národní identitní autority	838	378	1 503
eNeschopenka	3 196	2 211	2 285
OSVČ agenda	6 820	13 069	11 156
vývojáři softwaru	103	147	132
výpadek systému	992	314	1 665
ostatní ¹⁾	667	609	427
nelze určit druh	135	106	216

¹⁾ Součástí jsou hovory, které se týkají podpory OSSZ, online objednánek, otevřených dat ČSSZ, podnětů a provozních záležitostí, a rovněž tzv. zvláštní případy, tj. případy, kdy se např. volající neozývá či ihned po spojení zavěsí nebo kdy se během hovoru ozývá pouze pípání, popř. hrající hudba.

i elektronického občanského průkazu s čipem, mobilního klíče eGovernmentu, čipové karty Starcos, prostředku NIA ID či MojeID. Operátoři pomáhali i s přihlašování prostřednictvím mezinárodního přihlašovacího prostředku International ID Gateway. Specialisté call centra řešili i rozsáhlou agendu eNeschopenek, která zahrnuje podporu jak pro lékaře (zejména při vystavování neschopenek v aplikaci eNeschopenka nebo přes B2B rozhraní), tak i pro zaměstnavatele (v souvislosti s notifikacemi k pracovním neschopnostem zaměstnanců), včetně poradenství pro samotné pojištěnce. Technickou podporu poskytovali operátoři také k nové službě Žádost o důchod online.

V roce 2024 zaznamenalo call centrum technické podpory eSlužeb celkem 61 376 příchodích telefonátů, vyřízeno bylo 52 643 hovorů. Nevyzvednutých zůstalo 8 733 hovorů. Specialisté call centra poskytují podporu i prostřednictvím e-mailu, v roce 2024 ji využilo 2 574 klientů.

Do vyřízených hovorů se v roce 2024 nejvíce promítl nová problematika odesílání tiskopisu Výkaz příjmů zúčtovaných zaměstnavatelem zaměstnancům činným na základě dohody o provedení práce v souvislosti s novou legislativou, která začala platit v polovině roku a přinesla i řadu technických dotazů.

4.2.6 CALL CENTRUM LPS

V souvislosti se vznikem IPZS a narůstajícím počtem telefonických dotazů klientů bylo na jaře roku 2024 rozhodnuto o zřízení call centra LPS se sídlem v budově OSSZ Ústí nad Orlicí se šesti systemizovanými místy. V průběhu druhé půlky roku 2024 probíhaly v této souvislosti technické a organizační přípravy na zahájení provozu call centra od 1. 1. 2025.

Call centrum bude klientům poskytovat informace, konzultační činnost a odborné poradenství v oblasti LPS. Kromě toho bude přijímat urgence, stížnosti a různé podněty od klientů, které bude předávat příslušným pracovištím IPZS.

4.2.7 ELEKTRONICKÁ PREZENTACE (WEBOVÉ STRÁNKY ČSSZ)

Webové stránky ČSSZ byly i v roce 2024 pro klienty klíčovým zdrojem informací. Průběžně zde byly zveřejňovány aktuální informace týkající se změn v legislativě, nových služeb a postupů při podávání žádostí či řešení různých situací. Na úvodní stránce se pravidelně objevovaly infoboxy, které odkazovaly na nejaktuálnější témata. V roce 2024 mezi ně patřily především informace

o nové službě Žádost o důchod online, nově zavedené evidenci osob pracujících na dohodu o provedení práce a digitalizaci dávek nemocenského pojištění.

Klienti se mohou prostřednictvím webových stránek přihlásit k odběru novinek a díky tomu získávat všechny aktuální informace z oblasti sociálního zabezpečení. K 31. 12. 2024 bylo k odběru zaregistrováno 22 122 osob a za celý rok 2024 bylo tímto kanálem rozesláno celkem 92 zpráv. Největší skupinou odběratelů jsou zaměstnavatelé, pojištěnci a OSVČ. Aktuální informace z agendy ČSSZ odebrá také řada vzdělávacích i státních institucí, kraje a obce, poskytovatelé zdravotních služeb i společnosti ze soukromé sféry.

Pravidelný newsletter s nejdůležitějšími informacemi nazvaný Zpr@vodaj ČSSZ dosáhl v roce 2024 milníku třiceti vydaných čísel. Vycházel téměř každý měsíc a zaměřil se na nově zaváděné služby (např. Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ), legislativní úpravy přinášející změny do pojištění (např. povinnost evidovat zaměstnance na dohodu o provedení práce) nebo připomenutí významných událostí, jako je jubileum 100 let sociálního pojištění v ČR.

V roce 2024 byla také vytvořena tzv. microsite (podstránka hlavní webové stránky) s názvem vyrocí.cssz.cz k příležitosti 100 let sociálního pojištění (podrobněji viz kapitola 4.2.8).

V závěru roku 2024 byla na webu ČSSZ vytvořena podstránka k eDávkám, které vstoupily v platnost 1. 1. 2025. Stránka popisuje nový systém elektronických dávek nemocenského pojištění, a to z pohledu pojištěnce, zaměstnavatele i lékaře. Texty jsou psány srozumitelnou formou a doplněny názornou infografikou.

Ve druhé polovině roku 2024 se ČSSZ věnovala přípravě nového webu IPZS, který byl 4. 12. 2024 spuštěn pro veřejnost. Cílem webu je poskytnout srozumitelnou formou důležité informace o agendě, kterou IPZS zastřešuje. Na webu se klienti dozvědí, jak probíhá posuzování invalidity pro účely invalidního důchodu, posuzování zdravotního stavu a kritérií pro účely příspěvku na péči, průkazu TP, ZTP nebo ZTP/P, příspěvku na zvláštní pomůcku, posuzování zdravotního znevýhodnění pro účely přiznání statusu OZZ a posuzování pracovní schopnosti pro účely dávek nemocenského pojištění. Informace jsou přehledně uspořádány podle jednotlivých životních situací. Web obsahuje také základní informace pro lékaře, nejčastější dotazy, kontakty a statistické údaje z oblasti posuzování zdravotního stavu.

4.2.8 MÉDIA A EDIČNÍ ČINNOST

V roce 2024 ČSSZ pokračovala v trendu otevřené a přívětivé komunikace s médii. Během celého roku 2024 odpovídala na více než 3 tisíce dotazů novinářů z různých typů médií – celostátních, regionálních i online. Reakce probíhaly hlavně prostřednictvím oddělení komunikace a tiskové mluvčí. Nejčastější dotazy se týkaly předčasných starobních důchodů, evidence osob pracujících na dohodu o provedení práce, digitalizace a dalších oblastí.

Během roku 2024 ČSSZ vydala celkem 46 tiskových zpráv. Tyto zprávy informovaly nejen o změnách a aktuálním dění v agendách ČSSZ, ale také varovaly před podvodnými SMS zprávami a falešnými weby. Některé tiskové zprávy měly i edukační charakter. Odborníci z ČSSZ se aktivně podíleli na rádiových a televizních vysíláních (např. Český rozhlas, Nova, Česká televize, CNN Prima News) i podcastech, kde se snažili témata v působnosti ČSSZ veřejnosti co nejvíce přiblížit.

Ústřední ředitel ČSSZ Mgr. František Boháček se pravidelně objevoval v médiích včetně zpravodajských relací (např. Snídaně s Novou, Nový den na CNN Prima News, zpravodajství České televize) i publicistických pořadů (např. Sama doma, Káva o čtvrté). V průběhu roku se také účastnil tiskových konferencí pořádaných MPSV, například při představení projektů Jednotného měsíčního hlášení zaměstnavatelů nebo eDávek.

V roce 2024 měli klienti k dispozici aktuální informační materiály jak v tištěné podobě (na pracovištích ÚSSZ a v klientském centru při ústředí ČSSZ), tak i online na webových stránkách ČSSZ. Aktualizovány byly informační letáky, vydána Příručka budoucího důchodce pro rok 2024 a ve spolupráci s Úřadem práce ČR byla rovněž aktualizována elektronická Příručka pro nastávající rodiče. ČSSZ také vydala Zprávu o činnosti za rok 2023 a Statistickou ročenku o důchodovém pojištění za rok 2023, obě publikace byly zveřejněny na webu ČSSZ.

Velkým tématem roku 2024 bylo výročí 100 let od zavedení sociálního pojištění v naší zemi. V souvislosti s tímto významným výročím ČSSZ připravila výstavu,

jejíž vernisáž proběhla na podzim na pražském ústředí ČSSZ a byla spojena s tiskovou konferencí za účasti ústředního ředitele ČSSZ Františka Boháčka a ministra práce a sociálních věcí Mariana Jurečky. Výstava shrnuje historii a vývoj sociálního pojištění od jeho vzniku po současnost. Postupně bude instalována v rámci všech ÚSSZ, aby ji mohli zhlédnout zájemci ve všech regionech ČR, a svoji pouť po republice zakončí na PSSZ na podzim 2025, kdy si ČSSZ zároveň připomene 35 let od svého vzniku.

U příležitosti významného výročí 100 let sociálního pojištění vznikla také speciální microsite, která slovem i obrazem přibližuje vývoj sociálního pojištění včetně významných milníků, osobností a událostí. Součástí této webové podstránky je i unikátní archivní dokumentace (historické fotografie, dobové reportáže a ukázky z filmů), kterou se ČSSZ ve spolupráci s MPSV podařilo získat především z Národního technického muzea, Národního archivu, Národního filmového archivu, Národní knihovny ČR, ČTK a ateliéru Langhans.

Jubilejní rok 2024 byl také mimořádnou příležitostí, kdy ČSSZ mohla přiblížit a veřejnosti ukázat historickou strojovou kartotéku, která se nachází v sídle ústředí ČSSZ na pražském Smíchově. Unikátní konstrukce sestavená ve 30. letech minulého století, která je od roku 2004 zapsána na seznam památek ČR (společně s budovou ČSSZ), je dodnes funkční a láká zájemce z řad široké veřejnosti. Kartotéka stále slouží k archivaci dokumentů a není běžně přístupná. ČSSZ se v roce 2024 zapojila do festivalu Den architektury, který každoročně představuje veřejnosti unikátní stavby a opomenutá místa, a mohla tak alespoň na jeden den strojovou kartotéku otevřít veřejnosti. O prohlídku byl velký zájem, absolvovalo ji celkem 160 lidí, kteří si předem rezervovali termín. Pro návštěvníky i další zájemce o strojovou kartotéku vydala ČSSZ informační leták.

4.2.9 SOCIÁLNÍ SÍTĚ

V roce 2024 ČSSZ nadále intenzivně využívala sociální sítě k šíření informací o činnosti ČSSZ. Možnost

Tabulka č. 54: Statistika profilu ČSSZ na Facebooku k 31. 12. daného roku

	2022	2023	2024
Počet sledujících	16 563	18 473	21 787
Počet zveřejněných příspěvků	80	129	144
Počet vyřízených zpráv od sledujících	428	286	197

interakce s uživateli sociálních sítí prostřednictvím komentářů u příspěvků umožňuje sdílet důležitá oznámení, aktualizace a praktické rady, zajistit efektivní tok informací a posílit kontakt s veřejností prostřednictvím moderních komunikačních kanálů.

Za rok 2024 bylo na oficiálních facebookových stránkách ČSSZ zveřejněno celkem 144 příspěvků, na LinkedIn bylo přidáno 29 příspěvků a na platformě X jich bylo zveřejněno 57. Nejvyšší dosah zaznamenal příspěvek na Facebooku, který informoval o tom, co vše se započítává do potřebné doby pojištění pro nárok na starobní důchod. Tento příspěvek ve formě videa dosáhl téměř půl milionu zobrazení.

V polovině roku se pak komunikace zaměřila na novinky u dohod o provedení práce. K tomuto tématu bylo od června do srpna 2024 zveřejněno 15 příspěvků, které měly v součtu téměř 70 tisíc zobrazení.

Nejvíce mezi sledujícími rezonovalo téma podvodných zpráv a telefonátů, informace ohledně služeb na ePortálu ČSSZ a problematika důchodů. Oddělení komunikace poskytlo za rok 2024 na facebookových stránkách celkem 197 odpovědí na dotazy sledujících.

ČSSZ také využívá síť LinkedIn, která představuje účinný nástroj pro profesionální networking a sdílení pracovních příležitostí. Aktivita ČSSZ na LinkedInu přispívá ke zviditelnění úřadu, usnadňuje komunikaci s potenciálními zaměstnanci a umožňuje prezentovat úspěchy instituce i pracovní komunity ve veřejném prostoru. Celkem bylo zveřejněno 29 příspěvků, nejúspěšnější z nich se týkal ocenění IT projekt roku za službu Žádost o důchod online. Dále ČSSZ využívala k šíření osvěty o tématech sociálního zabezpečení také vlastní komunikační kanál na YouTube. Video byla zároveň vždy zveřejněna prostřednictvím YouTube i na webových stránkách ČSSZ a ePortálu ČSSZ.

Také síť X ČSSZ využívá jako efektivní nástroj pro moderní a transparentní komunikaci. Skrze tuto platformu poskytovala v roce 2024 aktuální informace

o novinkách v legislativě, konkrétních službách či aktualitách v oblasti sociálního zabezpečení. Uživatelé platformy X mohou snadno a interaktivně komunikovat s ČSSZ, což přispívá k lepšímu porozumění jejich potřebám a poskytování personalizovaných služeb. Za rok 2024 zveřejnila ČSSZ na síti X celkem 57 příspěvků.

Od února roku 2024 začala ČSSZ aktivně využívat také účet na Instagramu (k 31. 12. 2024 měl 441 sledujících), kde kromě statických postů nechybí interaktivní stories ani velmi dynamické reels. Především reels se těší velké oblibě a například video na téma potvrzení o žití ze Slovenska dosáhlo 14 tisíc zobrazení.

4.2.10 OTEVŘENÁ DATA

Pravidelně aktualizované a postupně rozšiřované sady otevřených dat na Portálu otevřených dat ČSSZ jsou jednou z forem komunikace s veřejností, a to s cílem posílit otevřený přístup a transparentnost. V rámci pravidelné správy již publikovaných datových sad bylo v roce 2024 provedeno 149 aktualizací datových sad. Celkem je v současnosti na portálu publikováno 85 datových sad a 131 interaktivních vizualizací. Návštěvnost Portálu otevřených dat ČSSZ se v roce 2024 z technických důvodů nesledovala. K přímému přístupu k publikovaným datům uloženým v databázi prostřednictvím dotazů je využíván tzv. SPARQL Endpoint.

Otevřená data ČSSZ zcela splňují požadavky zákona o svobodném přístupu k informacím a současně respektují i všechny požadavky vyplývající z metodik publikovaných Digitální a informační agenturou (DIA). ČSSZ si nadále udržela své přední postavení v oblasti publikace otevřených dat v ČR, za jejichž úroveň byla kladně hodnocena ve výroční zprávě otevřených dat, kterou vypracovala Digitální a informační agentura (DIA).

4.2.11 SVOBODNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM

ČSSZ je podle zákona o svobodném přístupu k informacím povinna poskytovat fyzickým i právnickým

Tabulka č. 55: Návštěvnost Portálu otevřených dat ČSSZ

	2022	2023 ¹⁾	2024 ²⁾
Průměrná měsíční návštěvnost	1 600	1 831	údaj nedostupný
Počet zobrazených stránek	19 287	10 986	údaj nedostupný
Počet stažených souborů	801	294	údaj nedostupný

¹⁾ Data za rok 2023 jsou pouze do 30. 6. 2023. Od 1. 7. 2023 bylo ukončeno sledování pomocí Google Analytics a přecházelo se na nový systém. ²⁾ Data za rok 2024 nejsou dostupná, pro sledování návštěvnosti je připravován nový softwarový nástroj.

osobám na jejich žádost informace vztahující se k působnosti ČSSZ.

V roce 2024 obdržela ČSSZ spolu s ÚSSZ a IPZS celkem 143 žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Oproti roku 2023 došlo k nárůstu počtu obdržených žádostí, a to celkem o 14 žádostí.

K odložení žádosti došlo v roce 2024 ve 28 případech. Bylo vydáno celkem 14 rozhodnutí o odmítnutí žádosti, z toho ve 3 případech se jednalo o částečné odmítnutí žádosti.

Stejně jako v minulých letech převažovaly žádosti podané elektronicky, z celkového počtu se jednalo o 128 žádostí, a žádosti podané fyzickými osobami, kdy se jednalo o 105 žádostí.

Obdobně jako v uplynulých letech byla povaha dotazů různorodá, nejčastěji zajímaly žadatele údaje z oblasti nemocenského pojištění a důchodového pojištění (informace o řízeních a postupech ČSSZ či ÚSSZ, informace o možných postupech v konkrétních životních situacích, provádění kontrol dočasné pracovní neschopnosti), statistické údaje z různých oblastí (např. údaje o přiznaných důchodech, výše důchodů), informace z personální oblasti (platy a další benefity zaměstnanců, kvalifikace zaměstnanců), informace o vnitřních předpisech, zejména ve vztahu k posuzování zdravotního stavu, a dále např. informace týkající se existence pohledávek a informace o jejich výši, informace ze správních spisů, informace týkající se postavení ČSSZ.

4.3 INTERNÍ AUDIT, VNITŘNÍ KONTROLA A STÍŽNOSTI

Interní audit prověřuje procesy a řídicí mechanismy ČSSZ. Jeho úkolem je včas identifikovat a eliminovat případná rizika ohrožující řádné fungování úřadu. Pomáhá tak ČSSZ dosahovat jejích cílů a zlepšovat systém řízení. Je také připomínkovým místem k návrhům vnitřních organizačních směrnic, zákonů a jiných právních předpisů, poskytuje konzultace v oblasti nastavení vnitřního kontrolního systému.

Důležitým nástrojem podporujícím úspěšné zajišťování hlavních činností ČSSZ je rovněž funkční systém vnitřní kontroly, objektivní vyřizování stížností a posilování protikorupčního prostředí. To vše přispívá k celkovému zlepšování řízení a správy úřadu.

4.3.1 INTERNÍ AUDIT

Plán interních auditů na rok 2024 zahrnoval celkem 7 auditů včetně dokončení 1 auditu zahájeného v posledním čtvrtletí roku 2023.

Stejně jako v předchozích letech se 2 z plánovaných auditů týkaly oblasti kybernetické bezpečnosti. V rámci těchto auditů byl prověřen IIS ČSSZ v oblasti řízení provozu a komunikací, aplikační bezpečnosti a fyzické bezpečnosti.

Předmětem ostatních auditů bylo nastavení postupů při ukončování pracovních/služebních poměrů (audit zahájený v závěru roku 2023), ověření plnění dočasných opatření přijatých ke stabilizaci důchodových agend, správa uživatelských oprávnění pro výkon agendy nemocenského pojištění, zajišťování překladatelských a tlumočnických služeb a nastavení postupů souvisejících s finančním plněním za zdravotní výkony v agendě LPS. Plán auditů na rok 2024 byl splněn.

Výstupem z interních auditů byla doporučení směřující zejména ke zpřesnění kompetencí a odpovědností v auditovaných agendách, zefektivnění pracovních postupů, nastavení nových a účinné využívání již zavedených kontrolních mechanismů a k aktualizaci vnitřních organizačních směrnic a dalších řídicích dokumentů. Interní auditoři i v roce 2024 provedli monitoring stavu realizace opatření přijatých na základě auditů provedených v předchozích letech a byli zapojeni do připomínkových řízení k návrhům vnitřních organizačních směrnic a dalších dokumentů ČSSZ. Poskytovali také konzultační služby v oblasti vnitřního kontrolního systému, řídicí kontroly a kybernetické bezpečnosti.

4.3.2 VNITŘNÍ KONTROLA

V ČSSZ zajišťuje kontrolu plnění úkolů vyplývajících z právních předpisů v souladu se zákonem o finanční kontrole oddělení stížností a interní kontroly. Při provádění interních kontrol byla v roce 2024 tak jako v předchozích letech nadále využívána distanční forma, která se osvědčila a navíc přinesla podstatnou úsporu nákladů na cestovné.

Zaměstnanci oddělení stížností a interní kontroly, většinou ve spolupráci s metodickými útvary ČSSZ, v průběhu roku 2024 provedli celkem 10 plánovaných interních kontrol. Z těchto 10 dokončených interních kontrol se 2 kontroly týkaly ÚSSZ, 6 kontrol bylo zaměřeno na činnosti v kompetenci OSSZ, které jsou vnitřními organizačními útvary ÚSSZ, a 2 tematické kontroly zaměřené na důchodovou agendu byly provedeny na ústředí ČSSZ. Dalších 15 kontrol bylo provedeno metodickými útvary ÚSSZ.

Kontrolní akce v OSSZ byly zaměřeny na kontrolu vybraných činností v oblasti sociálního pojištění, nemocenského pojištění a na oblast LPS. Kontroly prováděné

v ÚSSZ byly zaměřeny na činnosti spojené s hospodařením s prostředky státního rozpočtu. Nedostatky zjištěné při jednotlivých interních kontrolách, zejména v OSSZ, byly charakteru dílčích administrativních nedoplnění. V průběhu kontrol nebyla zjištěna žádná závada v hospodaření s prostředky státního rozpočtu. Opatření k nápravě zjištěných nedostatků, která po provedení kontrol přijali vedoucí zaměstnanci, byla zaměřena především na zlepšení kvality kontrolovaných procesů či na zlepšení organizace práce anebo funkčnosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému.

4.3.3 VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Vyřizováním stížností se v ČSSZ zabývá oddělení stížností a interní kontroly, dále ÚSSZ a jejich vnitřní organizační útvary (OSSZ), IPZS, pověřenkyně pro ochranu osobních údajů a oddělení správních činností pro státní službu, které je součástí personálního odboru. Monitorování vývoje počtu a struktury stížností vyřizovaných organizačními jednotkami a útvary ČSSZ poskytuje důležitou zpětnou vazbu o činnosti úřadu a stavu jednotlivých agend.

Ze souhrnu stížností a v rámci nich důvodných stížností evidovaných za ČSSZ v roce 2024 vyplývá, že výrazně nejvyšší počet pochybení se vztahuje k oblasti důchodového pojištění na ústředí ČSSZ, kde se dosud vyřizuje největší objem důchodových dávek. Problémem je nadále dlouhá doba řízení, ovlivněná hlavně postupnými změnami zákona o důchodovém pojištění a současně počátkem decentralizace agendy důchodového pojištění z ústředí v Praze do jednotlivých OSSZ v regionech.

Celkový počet důvodných stížností týkajících se agend ČSSZ oproti uplynulému roku 2023 výrazně poklesl a došlo i k výraznému poklesu podílu důvodných stížností na objemu všech stížností přijatých v roce 2024.

4.3.4 BOJ PROTI KORUPCI

V rámci boje proti korupci usiluje ČSSZ o vytváření

a posilování protikorupčního klimatu s cílem odstranit a v maximální možné míře omezit předpoklady pro vznik korupčního jednání. Za tímto účelem byl v roce 2024 aktualizován Interní protikorupční program ČSSZ obsahující soubory preventivních protikorupčních opatření.

S problematikou korupce a s protikorupčními nástroji se všichni zaměstnanci seznamují již při svém nástupu do zaměstnání v rámci úvodního školení. Širší povědomí o korupci i návod, jak se při setkání s ní zachovat, poskytují vnitřní směrnice ČSSZ, jako je například Etický kodex zaměstnance. Další interní akty řízení, jako např. směrnice o řídicí kontrole, směrnice o soutěžení veřejných zakázek, směrnice o uzavírání smluv anebo směrnice o oběhu účetních dokladů, se také významně podílejí na vytváření zdravého protikorupčního prostředí.

V souladu se zákonem č. 171/2023 Sb. je v ČSSZ nastaven vnitřní oznamovací systém, který umožňuje nahlásit korupci či jiné protiprávní jednání. K oznámení lze zvolit elektronickou cestu (zelena.schranka@cssz.cz) nebo podezření oznámit písemně – poštovní zásilkou. Další možností je osobní (telefonické) sdělení. Všechny komunikační linky a kontakty jsou uvedeny na internetových stránkách www.cssz.cz v záložce Boj proti korupci.

4.4 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČSSZ zavádí a provádí bezpečnostní opatření týkající se zajištění připravenosti ČSSZ a ÚSSZ na řešení krizových situací. Vzhledem ke skutečnosti, že ČSSZ zpracovává osobní údaje ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), neméně důležitým úkolem je monitorování nakládání s osobními údaji v souladu s tímto nařízením, dalšími předpisy EU a právními předpisy ČR prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů.

ČSSZ (jakož i ÚSSZ a IPZS) v roce 2024 plnila řádně

Tabulka č. 56: Stížnosti na činnost ČSSZ

	2022		2023		2024	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Stížností za rok	1 016	100,00 %	2 108	100,00 %	1 375	100,00 %
z toho: důvodné stížnosti	157	15,45 %	952	45,16 %	418	30,40 %
nedůvodné stížnosti	859	84,55 %	1 156	54,84 %	957	69,60 %

povinnosti správce a zpracovatele, dodržovala zásady ochrany osobních údajů a její systém ochrany osobních údajů byl a je i nadále funkční.

4.4.1 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA

Celková situace v oblasti bezpečnostní politiky byla v roce 2024 stabilizovaná jak v oblasti kybernetické bezpečnosti, tak fyzické bezpečnosti. V roce 2024 nebyly zaznamenány žádné kybernetické bezpečnostní incidenty. Byla řešena kybernetická bezpečnostní událost týkající se podvodných SMS a podvodných stránek. Kybernetická bezpečnostní událost nepřešla v kybernetický bezpečnostní incident a nedošlo k narušení či infiltraci do IIS ČSSZ. Žádné finanční škody nebyly způsobeny, došlo však k poškození reputace ČSSZ (více viz kapitola 6.4 Kybernetická bezpečnost). V oblasti požární ochrany a fyzické bezpečnosti nebyly řešeny v roce 2024 žádné mimořádné události.

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany probíhalo školení zaměstnanců a vedoucích zaměstnanců v termínech daných právními předpisy a vnitřními organizačními předpisy.

Bylo prováděno vstupní školení zaměstnanců po nástupu do zaměstnání, opakované školení zaměstnanců v intervalu jednou za 2 roky, školení vedoucích

zaměstnanců po nástupu do funkce, opakované školení vedoucích zaměstnanců v intervalu jednou za 3 roky a odborná školení podle požadavků příslušných právních předpisů.

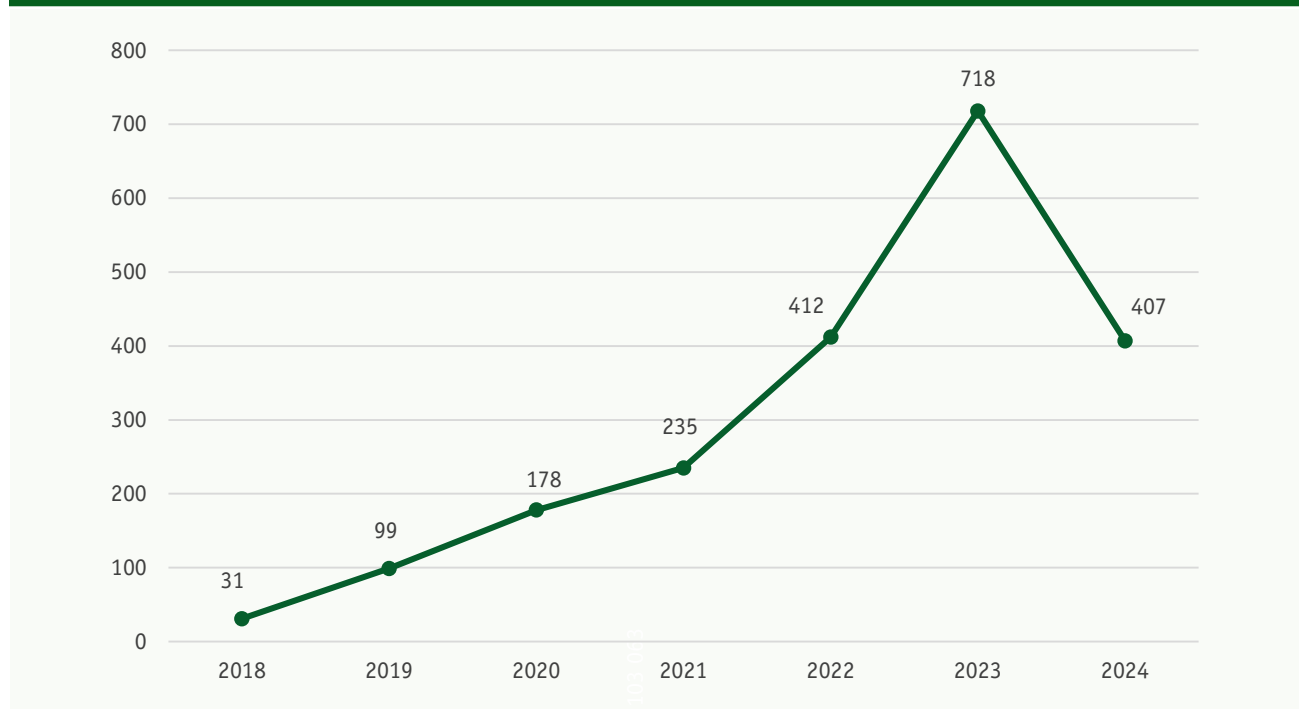
ČSSZ zavedla a provádí bezpečnostní opatření podporující ochranu prvků kritické infrastruktury v ČSSZ ve své části odpovědnosti podle zákona č. 240/2000 Sb. V oblasti krizového řízení a přípravy na krizové situace ČSSZ, ÚSSZ, IPZS a vnitřní organizační jednotky postupovaly v souladu s právními předpisy upravujícími postupy krizového řízení. Tyto postupy se použily v roce 2024 v souvislosti s mimořádnými událostmi, kterými byly extrémní srážky v Moravskoslezském a Olomouckém kraji.

4.4.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČSSZ zpracovává osobní údaje klientů při výkonu jí svěřených agend. Jedná se o identifikační, adresní a kontaktní údaje, údaje pro provádění nemocenského a důchodového pojištění, údaje o výběru pojistného, údaje evidované na základě požadavků práva Evropského společenství a podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, majetkové a finanční údaje, údaje o zdravotním stavu a trestních záležitostech.

Jako zaměstnavatel také na základě zákona o státní

Graf č. 25: Vývoj podání doručených pověření od roku 2018¹⁾



¹⁾ Statistiky podání doručených pověření jsou sledovány od vzniku a obsazení pozice pověřence dne 24. 5. 2018.

službě a zákoníku práce zpracovává osobní údaje svých zaměstnanců včetně uchazečů o zaměstnání.

V obdobném postavení správce osobních údajů jsou od roku 2024 i ÚSSZ a IPZS.

Jako správce osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) ČSSZ prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů (pověřenec) v uplynulém roce monitorovala postupy zpracování osobních údajů, zpracovatelských doložek (smluv) a povinnosti vést záznamy o činnostech zpracování. K 31. 12. 2024 ČSSZ evidovala celkem 128 aktuálních záznamů o činnostech zpracování 7 správců. Pověřenec vyhodnotil obsah aktualizované dokumentace se závěrem, že není nutné měnit informaci o zpracování osobních údajů v ČSSZ poskytovanou klientům na webu ČSSZ.

Pověřenec poskytoval také průběžně poradenství a posuzoval vliv určitého druhu zpracování na ochranu osobních údajů, zejména při využití nových technologií. Na pověřence se obraceli jednotliví správci v případě, že chtěli zahájit nové zpracování osobních údajů (např. poskytování online poradenství) nebo upravit stávající proces (elektronizace dalších dávek nemocenského pojištění).

V roce 2024 se na ČSSZ/ÚSSZ obrátilo 9 subjektů údajů s žádostí o výkon svých práv podle čl. 15–23 GDPR (právo na informace, na opravu a na omezení zpracování). Všem žadatelům byla zaslána písemná reakce.

Na adresu pověřence bylo zasláno 18 stížností,

z nichž 11 bylo vyřízeno na jiných věcně příslušných organizačních útvarech a 7 vyřídil pověřenec ve své kompetenci.

Vzhledem k tomu, že podle ustanovení § 13a odst. 3 zákona č. 582/1991 Sb. se při uplatnění práva na námitku nebo jiného prostředku ochrany proti zpracování osobních údajů použijí obdobně ustanovení správního řádu o stížnosti, zahrnuje následující statistika jak stížnosti, tak žádosti o výkon práv subjektů podle čl. 16, 17, 18 a 21 GDPR. Pověřenec v roce 2024 vyřídil celkem 10 stížností, z toho 4 důvodné, 1 částečně důvodnou a 5 nedůvodných.

Statistiky podání doručených pověřenci jsou sledovány od vzniku pozice pověřence dne 24. 5. 2018. Každoroční nárůst podání se zastavil až v roce 2024. V roce 2024 bylo na adresu dpo@cssz.cz doručeno 191 podání, která byla nesprávně směrována. Odesílatelé se dožadovali především informativního osobního listu důchodového pojištění nebo oznámení o zvýšení důchodu, přicházely i žádosti o změnu adresy nebo účtu pro zasílání dávek a urgency vyřízení žádosti o důchod nebo výplaty důchodu do zahraničí. Typy dotazů odrážely převážně aktuálně prováděné a medializované činnosti ČSSZ (např. valorizace). Průměrná doba vyřizování podnětů se standardně pohybovala mezi 3,3–4,4 pracovními dny. Zákonné lhůty, které pro stížnosti stanovují základní dobu vyřízení na 60 dní a pro GDPR podněty na 1 měsíc, byly dodržovány, příp. prodlouženy v souladu s právem EU a ČR.

5 HOSPODAŘENÍ ČSSZ A ROZVOJOVÉ PROJEKTY

ČSSZ zajišťuje podporu činností stanovených jí zákonem prostřednictvím veřejných zdrojů. Jako organizační složka státu hospodaří s prostředky přidělenými ze státního rozpočtu ČR na příslušný rok. Nejvyšší objem finančních prostředků představují příjmy z pojistného (které jsou příjmem státního rozpočtu) a mandatorní výdaje, tj. prostředky přidělené ČSSZ na výdaje, které je stát povinen ze zákona zabezpečovat. Pro zabezpečení vlastního chodu organizace jsou ČSSZ alokovány provozní prostředky. Ty zahrnují běžné (v tom i mzdové) a investiční výdaje. Současně se zdroji státního rozpočtu ČSSZ jsou využívány i zdroje evropských fondů, pokud to jejich povaha pro činnost ČSSZ umožňuje.

5.1 ROZPOČET ČSSZ A JEHO PLNĚNÍ

ČSSZ hospodaří s přidělenými prostředky státního rozpočtu, jejichž výši stanoví správce rozpočtu kapitoly MPSV v rámci rozpočtu kapitoly (313 – MPSV), a to minimálně v rozsahu členění závazných ukazatelů daných zákonem o státním rozpočtu na příslušný

rozpočtový rok. Rozpočet ČSSZ zahrnuje pouze příjmy a výdaje související s činnostmi, které jí stanovuje zákon.

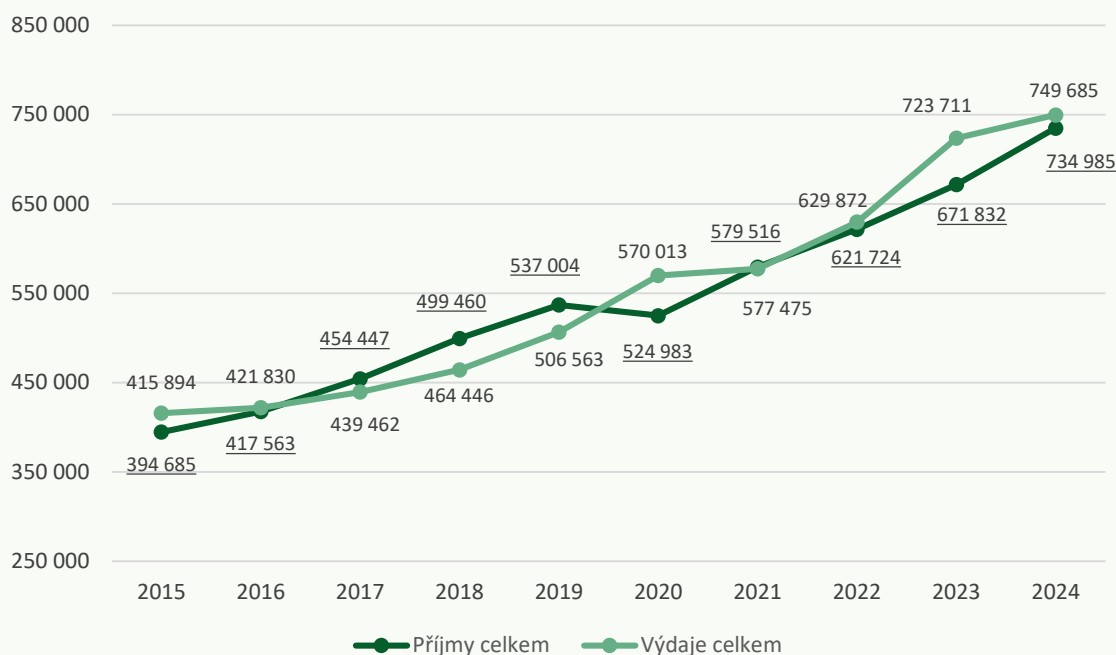
V roce 2024 činily příjmy ČSSZ celkem 734 985 mil. Kč a celkové výdaje 749 685 mil. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic), dosáhl hodnoty 213,6. Zvýšení indexu výkonnosti v roce 2024 v porovnání s rokem 2023 bylo způsobeno rychlejším tempem růstu daňových příjmů a dávkových výdajů a poklesem provozních výdajů.

Podrobnější přehled jednotlivých druhů příjmů a výdajů ČSSZ a jejich vývoj je uveden níže v tabulce č. 57. V roce 2024 je u všech příjmů ČSSZ zaznamenán nárůst oproti předcházejícím roků.

Celkové výdaje ČSSZ vykazují oproti roku 2023 mírný nárůst, který je zapříčiněn zejména růstem výdajů na dávky důchodového pojištění z důvodu skutečné valorizace a růstem výdajů na dávky nemocenského pojištění.

Grafy č. 27 a 28 znázorňují vývoj provozní

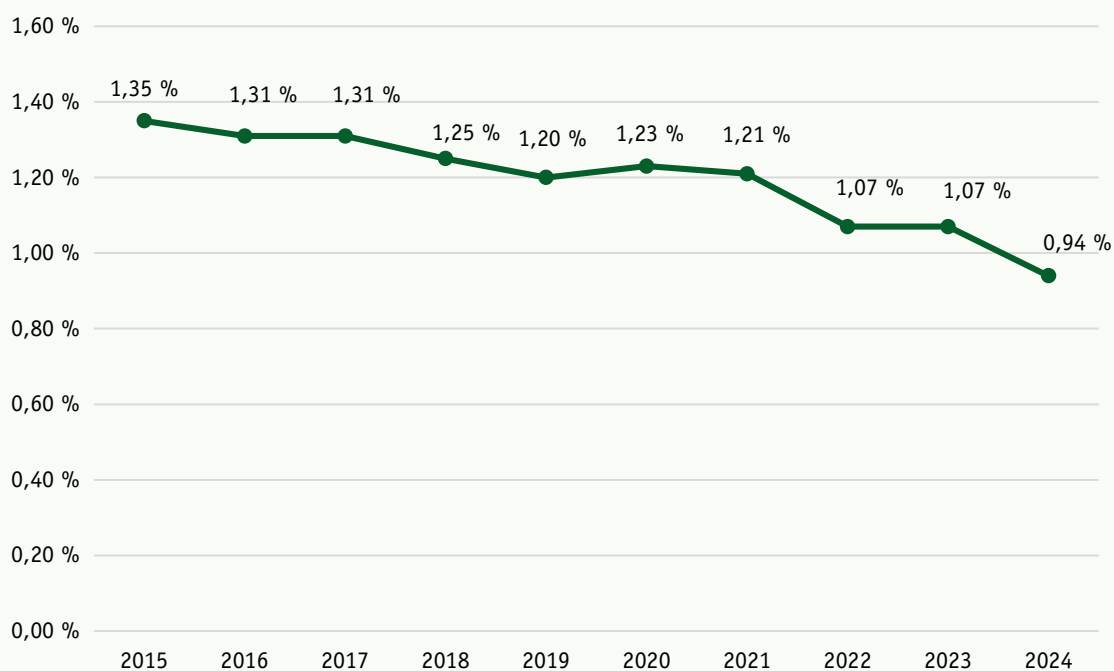
Graf č. 26: Vývoj příjmů a výdajů (v mil. Kč)



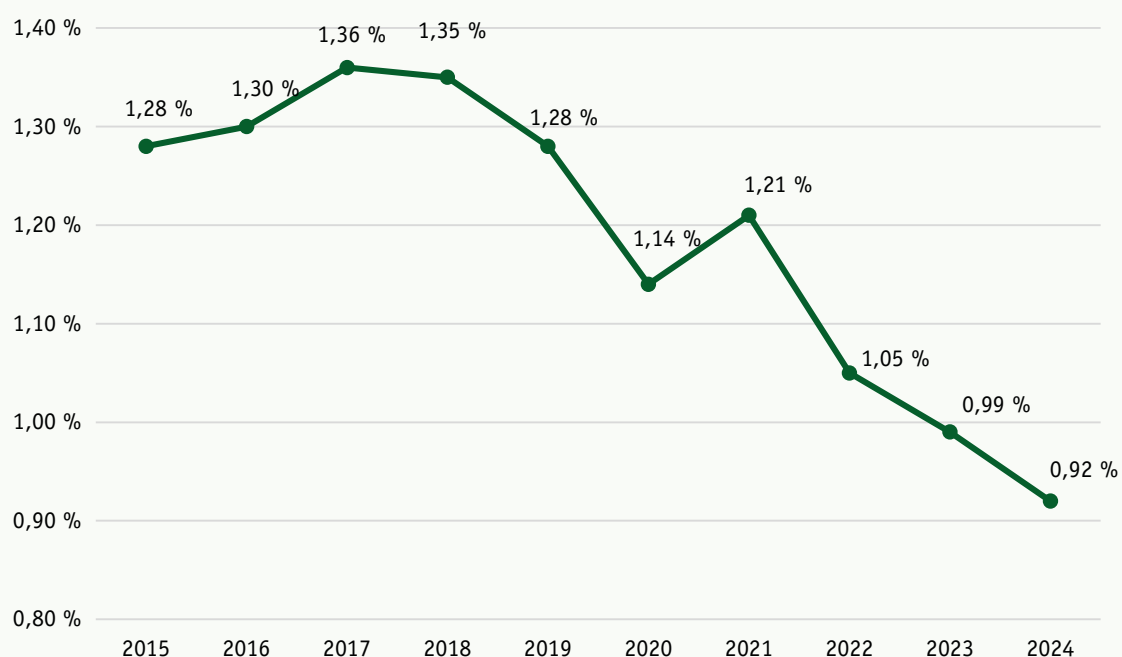
nákladovosti, a to jak k celkovým příjmům, tak i k celkovým výdajům. V obou případech došlo v roce 2024 k poklesu. Důvodem poklesu provozní nákladovosti

k celkovým příjmům a výdajům oproti roku 2023 je růst celkových příjmů a celkových výdajů oproti provozním výdajům, které naopak klesají.

Graf č. 27: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým příjmům



Graf č. 28: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům



Tabulka č. 57: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč)

	2022		2023		2024		Čerpání z konečného rozpočtu 2024 (v %)
	Částka	%	Částka	%	Částka	%	
PŘÍJMY CELKEM	621 724	100,00	671 832	100,00	734 985	100,00	99,67
1. DAŇOVÉ PŘÍJMY	620 832	99,86	670 878	99,86	733 605	99,81	99,58
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	557 518	89,67	602 519	89,68	648 385	88,22	100,27
příjmy pro nemocenské pojištění	39 382	6,33	42 516	6,33	57 405	7,81	92,07
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	23 900	3,84	25 828	3,84	27 794	3,78	100,30
2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY	892	0,14	954	0,14	1 380	0,19	181,09
VÝDAJE CELKEM	629 872	100,00	723 711	100,00	749 685	100,00	99,89
1. Dávkové výdaje celkem	622 870	98,89	716 144	98,95	742 426	99,03	99,85
z toho: dávky důchodového pojištění	574 905	91,27	670 351	92,63	694 561	92,65	99,90
poplatky ČP, s. p., za výplaty důchodů	334	0,05	341	0,05	306	0,04	78,42
dávky nemocenského pojištění	47 631	7,56	45 451	6,28	47 545	6,34	99,38
poplatky ČP, s. p., za výplaty nemocenského	-	-	-	-	13	0,00	95,61
ostatní sociální dávky	1	0,00	1	0,00	1	0,00	55,53
2. Výdaje na odškodnění	377	0,06	369	0,05	348	0,05	89,18
3. Provozní výdaje celkem	6 624	1,05	7 198	0,99	6 912	0,92	97,11
Financování reprodukce majetku	301	0,05	440	0,06	469	0,06	71,03
Správní výdaje celkem	6 323	1,00	6 758	0,93	6 442	0,86	99,78
z toho: mzdy a OON	3 471	0,55	3 719	0,51	3 730	0,50	99,80
pojistné, FKSP a náhrady	1 303	0,21	1 376	0,19	1 279	0,17	99,66
věcné výdaje	1 549	0,25	1 662	0,23	1 432	0,19	99,85
z toho: územní pracoviště	490	0,08	467	0,06	478	0,06	99,96
Index výkonnosti ¹⁾	187,74	-	192,70	-	213,56	-	-

Nepřesnost v součtu může být způsobena zaokrouhlením hodnot.

¹⁾ Jedná se o podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic).

Zkratky použité v tabulce: OON – ostatní osobní náklady; FKSP – fond kulturních a sociálních potřeb.

5.2 PROVOZNÍ ČINNOST

Provozní činnost ČSSZ představuje finanční a materiální podporu pro všechny organizační útvary ČSSZ. Jedná se o platy a podobné a související výdaje (viz kapitola 1.2.2), věcné výdaje k zajištění běžného chodu ČSSZ (největší podíl na těchto provozních výdajích tvoří výdaje na informační a komunikační technologie a programové vybavení) a o investice do materiálně technické základny ČSSZ (výdaje na pořízení a obnovu majetku a informačních a komunikačních technologií).

5.2.1 PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE)

Prostřednictvím programového financování dochází v ČSSZ k pořízení nebo technickému zhodnocení hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku (s výjimkou drobného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku). ČSSZ v roce 2024 realizovala výdaje na financování dvou programů týkajících se reprodukce majetku, a to programu 013V220 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ 2016–2025 a programu 013V230 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ 2022–2029.

Finanční zdroje programu 013V220 dosahovaly ve sledovaném období roku 2024 celkové výše 50 mil. Kč (pouze nároky z nespotřebovaných výdajů). K 31. 12. 2024 došlo na základě vystavených rozhodnutí k uvolnění nároků z nespotřebovaných výdajů ve výši 43 mil. Kč, konečný rozpočet tak dosáhl výše 43 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 36 mil. Kč,
- podprogram 013V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 7 mil. Kč,
- podprogram 013V223 Projekty ESIF 0 mil. Kč.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období roku 2024 čerpáno 38 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 36 mil. Kč,
- podprogram 013V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 2 mil. Kč,
- podprogram 013V223 Projekty ESIF 0 mil. Kč.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu sledovaného roku 2024 ve výši 12 mil. Kč budou uplatněny

v souladu s § 47 zákona č. 218/2000 Sb. v platném znění v roce 2025 jako profilující nároky z nespotřebovaných výdajů.

Finanční zdroje programu 013V230 dosahovaly ve sledovaném období roku 2024 celkové výše 871 mil. Kč (státní rozpočet ve výši 129 mil. Kč a nároky z nespotřebovaných výdajů ve výši 742 mil. Kč). K 31. 12. 2024 došlo na základě vystavených rozhodnutí k uvolnění nároků z nespotřebovaných výdajů ve výši 489 mil. Kč, konečný rozpočet tak dosáhl výše 617 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V231 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 101 mil. Kč,
- podprogram 013V232 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 112 mil. Kč,
- podprogram 013V233 Projekty IROP 0 mil. Kč,
- podprogram 013V234 Projekty ICT spolufinancované z EU 404 mil. Kč,
- podprogram 013V235 Projekty MTZ spolufinancované z EU 0 mil. Kč.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období roku 2024 čerpáno 431 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V231 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 101 mil. Kč,
- podprogram 013V232 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 69 mil. Kč,
- podprogram 013V233 Projekty IROP 0 mil. Kč,
- podprogram 013V234 Projekty ICT spolufinancované z EU 261 mil. Kč,
- podprogram 013V235 Projekty MTZ spolufinancované z EU 0 mil. Kč.

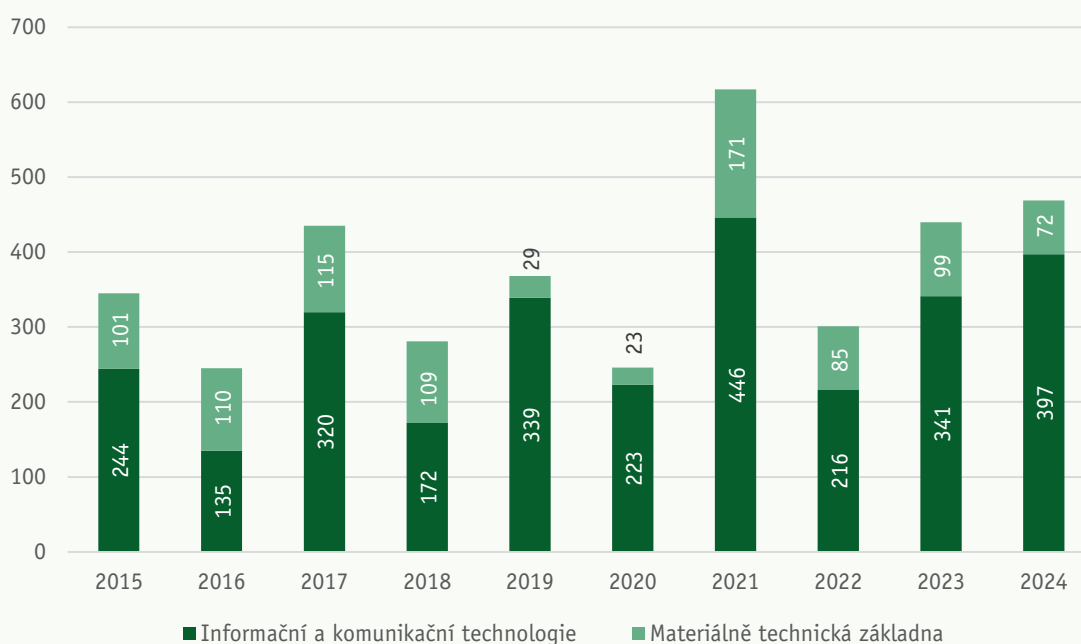
Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu sledovaného roku 2024 ve výši 440 mil. Kč budou uplatněny v souladu s § 47 zákona č. 218/2000 Sb. v platném znění v roce 2025 jako profilující nároky z nespotřebovaných výdajů.

K nevyčerpání investičních finančních prostředků roku 2024 došlo zejména z důvodu časové a administrativní náročnosti přípravných procesů k realizaci akcí a pozastavení některých akcí způsobeného třetími stranami. Dalšími důvody byly nepředvídatelné okolnosti, které byly odhaleny v průběhu realizace projekčních prací, prodlení ve vydávání právních aktů, a tím i následné posuny ve vydávání registrací akcí a posuny výběrových řízení.

Tabulka č. 58: Programové financování v ČSSZ k 31. 12. 2024 (v tis. Kč)

Program/podprogram	Finanční zdroje	Konečný rozpočet	Čerpání
Program 013V220 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ 2016–2023	50 459	43 337	37 955
Podprogram 013V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ	41 666	35 681	35 681
Podprogram 013V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ	8 793	7 656	2 274
Podprogram 013V223 Projekty ESF	0	0	0
Program 013V230 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ 2022–2029	870 972	617 439	431 376
Podprogram 013V231 Pořízení a obnova ICT ČSSZ	101 759	101 221	100 759
Podprogram 013V232 Pořízení a obnova majetku ČSSZ (stavby, stroje, zařízení)	119 337	111 613	69 595
Podprogram 013V233 Projekty Integrovaného regionálního operačního programu	0	0	0
Podprogram 013V234 Projekty ICT spolufinancované ze zdrojů EU	536 912	404 605	261 022
Podprogram 013V235 Projekty budov, strojů a zařízení ČSSZ spolufinancované ze zdrojů EU	112 965	0	0

Zkratky použité v tabulce: ICT – informační a komunikační technologie; ESF – Evropský sociální fond.

Graf č. 29: Vývoj realizace investic v letech 2015–2024

5.2.2 VĚCNÉ VÝDAJE

Věcné výdaje (vč. EU), které slouží k zajištění chodu organizace, byly stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1 247 mil. Kč, což představovalo 75,03 % čerpání rozpočtu roku 2023.

V průběhu roku 2024 došlo k navýšení konečného rozpočtu věcných výdajů na hodnotu 1 434 mil. Kč. Skutečné čerpání bylo pak ve výši 1 432 mil. Kč. K navýšení rozpočtu došlo prostřednictvím rozpočtových opatření ze strany MPSV (jednalo se o výdaje, které nebyly zahrnuty ve schváleném rozpočtu, ale vyplynuly z potřeb v průběhu roku) a dále uvolněním nároků z nespotřebovaných výdajů roku 2023, jejichž realizace nemohla být z časových důvodů v daném roce dokončena.

Největší podíl věcných výdajů představovaly výdaje na informační a komunikační technologie, které dosáhly celkové výše 748 mil. Kč. K nejvýznamnějším výdajům v roce 2024 nadále patřily výdaje na služby provozování ekonomického informačního systému ČSSZ, na poskytování služeb podpory Mainframe (servis hardwarových komponent a údržba softwarových produktů), výdaje na podporu produktů Microsoft a na zajištění služeb provozu Centrálního datového úložiště.

Dalšími významnými věcnými výdaji, které se výrazně podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje za zdravotní služby – specifické a odborné výkony provedené lékaři pro potřeby LPS (178 mil. Kč), výdaje na energie (139 mil. Kč), na stravování zaměstnanců (79 mil. Kč) a na úklid (44 mil. Kč).

5.2.3 SPRÁVA MAJETKU

ČSSZ k 31. 12. 2024 hospodařila s majetkem v celkové hodnotě 13,6 mld. Kč, z toho 9 mld. Kč byl dlouhodobý hmotný majetek a 4,6 mld. Kč dlouhodobý nehmotný majetek. Hospodaření a nakládání s majetkem bylo v souladu se zákonem o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích a prováděcí vyhláškou č. 62/2001 Sb.

Nemovitý majetek ČSSZ je v současné době zatížen celkem 75 věcnými břemeny. Ve většině případů se věcné břemeno týká uložení a vedení inženýrských sítí, popř. zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízdy a průchodu apod.).

V roce 2024 ČSSZ uzavřela celkem tři právní akty týkající se nakládání s majetkem státu. Jednalo se o bezúplatný převod movitého majetku a ve všech případech ČSSZ figurovala jako strana předávající.

5.2.4 ÚČETNICTVÍ

ČSSZ je organizační složkou státu, samostatnou účetní jednotkou definovanou zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb. jako vybraná účetní jednotka. V roce 2024 plnila ČSSZ stejně jako v předchozích letech povinnosti definované v zákoně o účetnictví a současně v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb. (k provedení zákona o účetnictví pro některé vybrané účetní jednotky), a to ve všech oblastech své činnosti (dávek důchodového a nemocenského pojištění, výběru pojistného, majetku a správních výdajů). K 31. 12. 2024 byla provedena roční účetní závěrka a odeslány účetní záznamy do Centrálního systému účetních informací státu spravovaného Ministerstvem financí. Za ČSSZ byly vyhotoveny povinné roční účetní a finanční výkazy: rozvaha, výkaz zisku a ztráty, příloha, výkaz rezervního fondu, přehled o peněžních tocích a o změnách vlastního kapitálu, pomocný analytický přehled, výkaz o zaměstnanosti, finanční výkazy pro hodnocení plnění rozpočtu a výkazy o nárocích z nespotřebovaných výdajů.

Ve výkazu zisku a ztráty za rok 2024 byly celkové výnosy 740,9 mld. Kč, celkové náklady 751,2 mld. Kč, výsledek hospodaření byla ztráta ve výši 10,3 mld. Kč. ČSSZ provedla současně k 31. 12. 2024, na základě zákona o účetnictví a vyhlášky č. 270/2010 Sb., za všechny spravované oblasti inventarizaci majetku, závazků a pohledávek. Za oblast dlouhodobého majetku bylo inventarizováno 275 200 položek majetku v celkové částce 13,9 mld. Kč.

5.3 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A REGISTR SMLUV

ČSSZ k zajištění svého efektivního provozu průběžně realizuje své potřeby prostřednictvím zadávání veřejných zakázek v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, případně prostřednictvím zadávání veřejných zakázek malého rozsahu v souladu s pravidly nastavenými vnitřní směrnici. Vztahuje se na ni rovněž povinnost uveřejňovat – při splnění podmínek definovaných v zákoně o registru smluv – uzavřené smlouvy prostřednictvím registru smluv.

5.3.1 REGISTR SMLUV

ČSSZ v souladu s povinností definovanou v zákoně o registru smluv v roce 2024 provedla 708 uveřejnění uzavřených smluvních dokumentů. Toto číslo zahrnuje uveřejnění 484 smluv nebo dodatků ke smlouvám a uveřejnění 224 objednávek uzavřených ČSSZ, které

splňovaly podmínky pro uveřejnění podle zákona o registru smluv.

5.3.2 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V režimu zákona o zadávání veřejných zakázek bylo v roce 2024 zahájeno celkem 30 zadávacích řízení pro veřejné zakázky, což je o 7 více než v roce 2023. Z celkového počtu zahájených 30 zadávacích řízení bylo 1 zadávací řízení zrušeno celé, v 1 případě došlo ke zrušení jedné ze dvou částí. V otevřeném zadávacím řízení bylo vyhlášeno 24 veřejných zakázek, 6 veřejných zakázek bylo vyhlášeno ve zjednodušeném podlimitním řízení. Jiné druhy zadávacího řízení nebyly v roce 2024 využity.

5.4 ROZVOJOVÉ PROJEKTY

ČSSZ v roce 2024 pokračovala v realizaci rozvojových projektů z programu Národního plánu obnovy (NPO) v rámci výzev programového období 2021–2027. Projekty s podporou ESF z Operačního programu Zaměstnanost ČSSZ v roce 2024 nerealizovala.

5.4.1 PROJEKTY Z PROGRAMU NÁRODNÍHO PLÁNU OBNOVY

V rámci výzvy č. 9 na projektu „Kybernetická bezpečnost IIS ČSSZ“ proběhly úpravy programového vybavení AAA a bylo pořízeno a implementováno zařízení Flowmon. Projekt se zaměřuje na řešení požadavků kybernetické bezpečnosti, které ČSSZ jako správce kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ naplňuje v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. a vyhláškou č. 82/2018 Sb. Týká se zajištění monitoringu a řízení používání výměnných zařízení a datových nosičů a dále zavádění bezpečnostních opatření pro bezpečné využívání technických a dalších mobilních zařízení.

V rámci výzvy č. 11 byla pro projekt „Digitální spisovna“ dodána základní část, na kterou naváže dokončení v první polovině roku 2025. Projekt zahrnuje vytvoření nového aplikačního programového vybavení Digitální spisovna, které bude realizovat dlouhodobé ukládání a správu všech elektronických dokumentů zpracovávaných v elektronické spisové službě a v dalších aplikacích. Digitální spisovna bude podporovat skartační řízení a předávání dokumentů do Národního archivu. Systém bude zabezpečovat vysoké požadavky na zachování bezpečnosti a dokumentovat celý životní cyklus dokumentů v souladu s legislativními požadavky.

V rámci výzvy č. 15 byly zajištěny další práce na projektu „LPS – lékařská posudková služba“. Projekt se

zaměřuje na rozvoj a optimalizaci agendy LPS, k nimž dojde rozšířením stávajícího modulu LPS, který je součástí aplikace pro agendu nemocenského pojištění (APV NEM), a to tak, aby obsahoval veškeré procesy LPS a splňoval požadavky na nově požadované funkcionality pro koncové uživatele (posudkoví lékaři, referenti ČSSZ).

V rámci výzvy č. 15 pokračovala realizace projektu „EESSI v národních APV“, který se zaměřuje na další rozvoj systému EESSI a zajištění dalšího rozvoje včetně legislativních změn v rámci IIS ČSSZ. Nedílnou součástí je také rozvoj národních aplikačních programových vybavení (APV) navazujících na APV EESSI. Byly implementovány veškeré dopady změny datového modelu pro celou EU do dotčených APV.

V rámci výzvy č. 15 byla schválena žádost o finanční podporu projektu „Odkládání historických dat – optimalizace agend“, na základě které byly Ministerstvem vnitra vydány podmínky realizace projektu. Projekt se zaměřuje na zefektivnění provozu Centrálního datového úložiště (CDÚ), na snížení požadavků na výkon infrastruktury, na zefektivnění rozdělení dat ve zvolených databázových prostorech a na násobné snížení provozních rizik existujících z důvodů nadměrné datové báze pro aplikační i provozní informační transakce a nepřiměřeně dlouhých časových rámců zálohování dat a jejich obnovy.

V rámci výzvy č. 15 byla schválena žádost o finanční podporu projektu „Centralizace OSVČ“, na základě které byly Ministerstvem vnitra vydány podmínky realizace projektu. Projekt se zaměřuje na rozšíření množiny dat OSVČ, která se sehrávají z jednotlivých ÚSSZ. Klienti ČSSZ budou mít k dispozici data o platbách na důchodové pojištění, o dlužích, předpisech a další informace online. Jejich větší informovanost zlepší výběr důchodového pojištění. Konsolidace databázových serverů přinese nejen zvýšení bezpečnosti uložených dat, ale i úsporu v oblasti provozních a investičních prostředků.

V rámci výzvy č. 17 byly zajištěny dodávky u projektu „Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – další rozvoj e-Podání ČSSZ a napojení na digitální službu na PO“ (PO – Portál občana), který se zaměřuje na zavedení automatizovaných procesů pro zpracování nových e-Podání (tzn. úplných elektronických podání) a úpravy a vývoj nových integračních řešení pro automatizaci procesů vyřizovaných různými agentovými aplikacemi. Hlavní dodávkou tohoto projektu byla elektronizace dávek nemocenského pojištění.

V rámci výzvy č. 17 byly dokončeny implementační

dodávky pro projekt „Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ“. Projekt je zaměřen na úpravy aplikačního programového vybavení informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ (IKR). Jedná se primárně o zajištění nových a úpravy stávajících služeb pro výměnu dat mezi orgány veřejné moci. Cílem je, aby si státní správa vyměňovala pro výkon svých agend co nejvíce informací mezi sebou automatizovaně, spolehlivě a bezpečně. Pro zajištění spolehlivosti byly posíleny a obměněny síťové infrastrukturní prvky.

V rámci výzvy č. 17 byly zajištěny další dodávky pro projekt „Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JŘPSV a jeho napojení na digitální služby na PO“ (JŘPSV – jednotné řízení práce a sociálních věcí). Projekt se zaměřuje na úpravy aplikačního programového vybavení (APV) informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ (IKR). V roce 2024 se jednalo primárně o tvorbu nových a úpravu stávajících služeb ePortálu ČSSZ za účelem zvyšování digitalizace úřadu a zajišťování proklidentského přístupu. Cílem je zabezpečovat přívětivé a efektivní digitální služby pro klienty ČSSZ.

V rámci výzvy č. 36 byla schválena žádost o finanční podporu projektu „Aplikace pro podporu rozhodovacích činností“, na základě které byly Ministerstvem vnitra vydány podmínky realizace projektu. Projekt řeší vybudování robustního a uceleného aplikačního systému, který zabezpečí automatizovanou podporu při rozhodovací činnosti v oblastech nemocenského pojištění, důchodového pojištění, pojistného, přestupků a v dalších oblastech v působnosti ČSSZ a ÚSSZ. Zejména umožní vedení efektivního, správného a rychlého správního řízení s podporou elektronické podoby spisu.

V rámci výzvy č. 36 byla schválena žádost o finanční podporu projektu „Elektronizovaná důchodová agenda (EDA)“, na základě které byly Ministerstvem vnitra vydány podmínky realizace projektu. Projekt řeší I. etapu, jejíž součástí je zajištění inovace a redesignu aplikačního programového vybavení pro důchodovou agendu souvisejícího s podporou rozhodovacích činností a výpočtem důchodu. Dále bude vydefinována datová základna pro univerzální dávkový spis včetně jejího plnění. Zároveň bude optimalizováno a modernizováno aplikační programové vybavení pro správu nárokových

Tabulka č. 59: Čerpání projektů NPO v ČSSZ k 31. 12. 2024 (v tis. Kč s DPH)

Program/podprogram	Finanční zdroje	Konečný rozpočet
Elektronizovaná důchodová agenda (EDA)	358 160	0
Kybernetická bezpečnost IIS ČSSZ	48 400	25 033
Digitální spisovna	54 450	25 921
EESSI v národních APV	145 200	71 835
LPS – lékařská posudková služba	118 580	42 257
Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – další rozvoj e-Podání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO	203 280	148 318
Implementace práva na digitální službu v podmínkách IIS ČSSZ	42 350	42 264
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JŘPSV a jeho napojení na digitální služby na PO	60 500	42 965
Centralizace OSVČ	96 800	0
Odkládání historických dat – optimalizace agend	60 500	14 377
Aplikace pro podporu rozhodovacích činností	168 190	0

podkladů. Součástí budou též úpravy spolupracujících aplikací pro zajištění vyšší míry automatizace procesů v rámci IIS ČSSZ, jehož součástí je i aplikační ESB Backend.

5.4.2 ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST

ČSSZ jako orgán veřejné správy uplatňuje principy společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje a dodržováním stanovených zásad usiluje o minimalizaci negativního vlivu na životní prostředí. Při zajišťování své činnosti ČSSZ aktivně vyhledává, prosazuje a zavádí ekologicky šetrná a současně hospodárná řešení a postupy, a to jak v oblastech správy budov a majetku, nákupů a veřejných zakázek, IKT, elektronizace a tiskových služeb, tak i v chování zaměstnanců při výkonu zaměstnání. Zásady a postupy k zajištění ekologicky šetrného provozu ČSSZ a ÚSSZ stanoví interní předpis.

Trvalou snahou ČSSZ je zejména minimalizace spotřeby materiálu a energií, využívání energeticky, a tím i ekologicky nenáročných zdrojů, třídění a snižování množství odpadu. V oblasti provozu a správy majetku

má ČSSZ nastaven efektivní systém úspor zejména v oblasti spotřeby energií a materiálů (zateplování objektů, optimalizace topných soustav, modernizace kotelen a výměníkových stanic, pořízení vlastních trafostanic, omezení nákupů drobného hmotného majetku, pořizování úsporných zařízení atd.).

V roce 2024 byla dokončena projektová dokumentace ke snížení energetické náročnosti budov OSSZ Zlín a Ubytovna ústředí, dále pokračovaly práce na dokumentacích k úpravám objektů v Ostravě, Chrudimi a Svitavách.

ČSSZ v roce 2024 i nadále věnovala pozornost energetickým úsporám, a to i v oblasti provozních opatření. Mimo jiné pokračovaly práce na výměně osvětlovacích těles za prvky s úspornou LED technologií, omezování svícení a provozu elektrických spotřebičů včetně počítačů a tiskáren. Energeticky odpovědné chování zaměstnanců při výkonu práce bylo podporováno cílenou osvětou a definovaným souborem doporučení, podle možností byla i nadále v konkrétních případech využívána práce z domova.

6 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE

ČSSZ a jí řízené ÚSSZ jako orgány veřejné správy využívají k plnění svých úkolů vlastní informační systém, kterým je IIS ČSSZ, jakožto základní nástroj založený na využívání informačních a komunikačních technologií. Využívání a rozvoj těchto technologií zabezpečují efektivní výkon agend v působnosti ČSSZ a jednotlivých ÚSSZ. Aktivita ČSSZ v této oblasti jsou zaměřeny na minimalizaci administrativních úkonů na straně zaměstnanců i klientů. IIS ČSSZ je v souladu se zákonem o informačních systémech veřejné správy informačním systémem státní správy a ČSSZ tento systém jako jeho správce udržovala v aktuálním stavu a jako provozovatel i uživatel zabezpečovala jeho rozvoj tak, aby i v budoucnu umožnil ČSSZ plnit její poslání. Jedná se o dlouhodobý trend, který v současné době směřuje vedle technologické podpory realizace prakticky všech procesů ČSSZ postupně k zabezpečování plně automatizovaných služeb. V závěru roku 2024 došlo ke schválení změny zákona č. 582/1991 Sb., ze které vyplývá, že k 1. 1. 2025 se IIS ČSSZ stává součástí Integrovaného informačního systému MPSV, a tím se budou měnit uvedené role.

Vedle automatizovaně prováděných hromadných změn důchodů byla v uplynulém roce rozšířena nabídka online poskytovaných služeb. IIS ČSSZ umožňuje bezpečný a oprávněný online přístup k datům nejen zaměstnancům, ale prostřednictvím ePortálu ČSSZ a komunikačního rozhraní nabízí stále větší rozsah služeb, které umožňují klientům vyřídit své záležitosti přímo, bez nutnosti osobní návštěvy ČSSZ či ÚSSZ. Koncem roku 2023 byla jako součást modernizace důchodové agendy spuštěna přelomová služba umožňující online podání žádosti o důchod. V průběhu roku 2024 se potvrdily přínosy této služby nejen pro klienty, ale i pro ČSSZ. S postupným využíváním principů tohoto řešení se počítá i v ostatních agendách ČSSZ. Na ně navazují další přípravy modernizace zpracování podaných žádostí o dávku s cílem vyřídit podanou žádost v co nejkratší době (nejlépe neprodleně).

Rozvoj informačních a komunikačních technologií v ČSSZ se i v roce 2024 vedle optimalizace stávajících subsystémů aplikační podpory zaměřoval především na zajištění implementace aktuálních legislativních změn. V souladu se základními koncepčními materiály a v návaznosti na strategické cíle ČSSZ byly zpracovávány podklady pro dlouhodobé plánování financování

rozvoje informačních a komunikačních technologií v ČSSZ. Jedná se zejména o oblasti vývoje a rozvoje aplikačního a programového vybavení v souvislosti s legislativními změnami, obnovu a rozvoj hardwarové základny pro kvalitní zabezpečení plynulého provozu aplikací a plánovaných projektů pro rozvoj automatizace (v souladu se záměry eGovernmentu). Probíhalo také průběžné vyhodnocování čerpání provozních a investičních finančních prostředků souvisejícího s informačními a komunikačními technologiemi v ČSSZ.

V závěru roku též probíhaly v návaznosti na změnu zákona č. 582/1991 Sb. přípravy převodu oblasti informačních a komunikačních technologií do působnosti MPSV v rámci projektu ONE IT.

6.1 KONCEPCE A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE V RÁMCI IIS ČSSZ

V rámci povinností, které pro ČSSZ vyplývaly z role správce informačního systému veřejné správy, pokračoval v roce 2024 rozvoj IIS ČSSZ v souladu s aktualizovanou a atestovanou Informační koncepcí ČSSZ. Pokračovaly přípravy zejména klíčových projektů modernizace IIS jejich začleněním do Národního plánu obnovy. V návaznosti na schválenou dlouhodobou strategii budování IIS ČSSZ pokračovalo rozpracování cílů v oblasti řízení kvality a bezpečnosti IIS ČSSZ, optimalizace a zajišťování bezpečnosti IIS a prohlubování principů pořizování, vytváření, správy a provozování IIS ČSSZ v příštím období. V průběhu roku 2024 byl kladen důraz na perspektivní řešení modernizace technologické infrastruktury. Její rozvoj byl směřován tak, aby umožnila eliminovat rizika a zvládnout současné extrémní zatížení související s rozšiřováním online služeb klientům, výměnou a poskytováním informací a služeb prostřednictvím informačního a komunikačního rozhraní a prostřednictvím elektronické komunikace. Rovněž byly průběžně realizovány záměry směřující k vytvoření podmínek jednak pro zajištění stability a plné funkčnosti stávajícího systému, jednak pro postupnou modernizaci celého IIS ČSSZ. Souběžně bylo prováděno praktické ověřování technologie mikroslužeb na platformě kontejnerizace spolu s přípravou infrastrukturního prostředí.

V návaznosti na usnesení vlády č. 86/2020 plnila ČSSZ jako správce IIS ČSSZ povinnost předkládat žádosti o stanovisko k zamýšleným projektům odboru Hlavního

architekta eGovernmentu Digitální a informační agentury. V roce 2024 byly uplatněny všechny potřebné žádosti týkající se rozvoje a údržby informačních a komunikačních technologií v ČSSZ, přičemž všechny uplatněné žádosti byly vždy vyřízeny s kladným stanoviskem.

V návaznosti na strategické dokumenty eGovernmentu k rozvoji veřejné správy, zejména Informační koncepci ČR, byly zajišťovány aktivity týkající se záměrů rozvoje a řízení IIS ČSSZ. Projekt Národního plánu obnovy zajišťující implementaci jednotné digitální brány (Single Digital Gateway) byl v roce 2023 dokončen a v roce 2024 byla zajištěna udržitelnost projektu. Souběžně probíhalo dalších devět projektů financovaných z Národního plánu obnovy. Byly vypracovány a schváleny dvě nové žádosti o finanční podporu z Národního plánu rozvoje pro velice rozsáhlé projekty. Tím byly zajištěny prostředky pro financování modernizace a rozvoje programového vybavení IIS ČSSZ. Současně byla průběžně zajišťována úprava aplikačního programového vybavení, aby bylo v souladu s legislativou a zajištěním reprodukce a rozšiřování technické základny automatizace.

Po celý rok 2024 probíhaly předprojektové práce na zajištění prostředků pro financování I. etapy programu „Elektronizace důchodových agend“ zahrnující především další přípravné práce spojené s doporučením cílového řešení v oblasti procesů rozhodování a výpočtu důchodu v návaznosti na optimalizaci zpracování nárokových podkladů a souběžnou úpravu některých souvisejících agend. Přípravy navázaly na úspěšné řešení modernizace důchodové agendy aplikační podporou online žádosti o důchod. V rámci přípravy byl jako ověřovací a zkušební model připraven redesign aplikační podpory zpracování nové žádosti a naformulovány potřebné komponenty pro vytvoření nového jádra technologie vývoje a provozování programového vybavení na bázi kontejnerizace a zavedení mikroslužeb.

Po zprovoznění důchodové agendy pro elektronickou výměnu dat v rámci EU byly v průběhu roku 2024 doplňovány další funkcionality primárně pro potřeby zajištění této oblasti v rámci interních agend ČSSZ. Ve všech agendách dotčených projektem EESSI došlo v rámci celoevropského řešení k přechodu na nový datový model. V roce 2024 též probíhalo rozšiřování dalších služeb ePortálu ČSSZ a byla rozšiřována externí komunikace s orgány veřejné správy (viz kapitola 3).

6.2 INFRASTRUKTURA A HARDWARE

V roce 2024 pokračovalo postupné posílení a rozvoj jednotlivých oblastí infrastruktury IIS ČSSZ. Cílem byla

hlavně obměna dosluhujících zařízení, ale i zajištění dostatečného výkonu pro stabilní a bezpečný provoz jednotlivých agend. Především byl kladen důraz na současné trendy v oblasti vývoje informačních a komunikačních technologií s využitím virtualizačních nástrojů a kontejnerizace.

V územních organizačních jednotkách ve středních Čechách proběhla obměna části aktivních prvků za nová zařízení s vyšší propustností a spolehlivostí v rámci jednotlivých projektů Národního plánu obnovy. Probíhala též postupná modernizace datových center, došlo k nákupu nové generace výkonných aplikačních serverů, které do budoucna zajistí dostatečný výkon pro provoz aplikací, a to jak ve virtualizovaném, tak kontejnerizovaném prostředí. Zároveň proběhla i rozsáhlá obměna prvků pro rozklad zátěže na jednotlivé aplikační servery (loadbalancery) a v páteřní síti byly nasazeny nové aktivní prvky s navýšenou rychlostí portů a vysokou propustností. Na konci roku 2024 došlo též k dodání nových diskových polí pro zajištění dostatečné kapacity pro ukládání dat.

V oblasti bezpečnosti proběhla generační obměna a rozšíření zařízení pro sledování síťových toků. Součástí této obměny bylo i doplnění detekce síťových anomálií, která umožňuje odhalení případných problémů či narušení sítě na základě vyhodnocení vzorců chování.

Pokračoval i pravidelný softwarový update, kdy docházelo k postupnému přechodu na nové verze operačních systémů s cílem zajistit provozní prostředí na podporovaných verzích ze strany jednotlivých výrobců.

V rámci rozvoje systému elektronického vzdělávání došlo k rozšíření provozní podpory pro otevřenou platformu Moodle, ale i nasazení rozšířených funkcionalit a doplňků.

V roce 2024 v rámci první etapy byla v aplikační a infrastrukturní vrstvě část serverů obměněna za nové. Funkční a výkonná serverová infrastruktura představuje základní předpoklad k bezproblémovému zabezpečení služeb jak klientům z řad veřejnosti, tak i ostatním státním institucím.

V rámci posílení a obměny infrastruktury mohly být v ČSSZ zavedeny nové aplikace a zahájena příprava a testování nových verzí aplikací v integračním prostředí.

Díky obnově uživatelských zařízení (notebooky a PC) došlo k povýšení verze operačního systému na poslední verzi Windows 10. Součástí nasazení bylo provedení bezpečnostních testů této verze.

Pro zajištění plynulého zpracování důchodové agendy došlo v roce 2024 k zahájení všech nezbytných

činností k provedení migrace platformy Mainframe na nové zařízení.

6.3 APLIKAČNÍ PODPORA

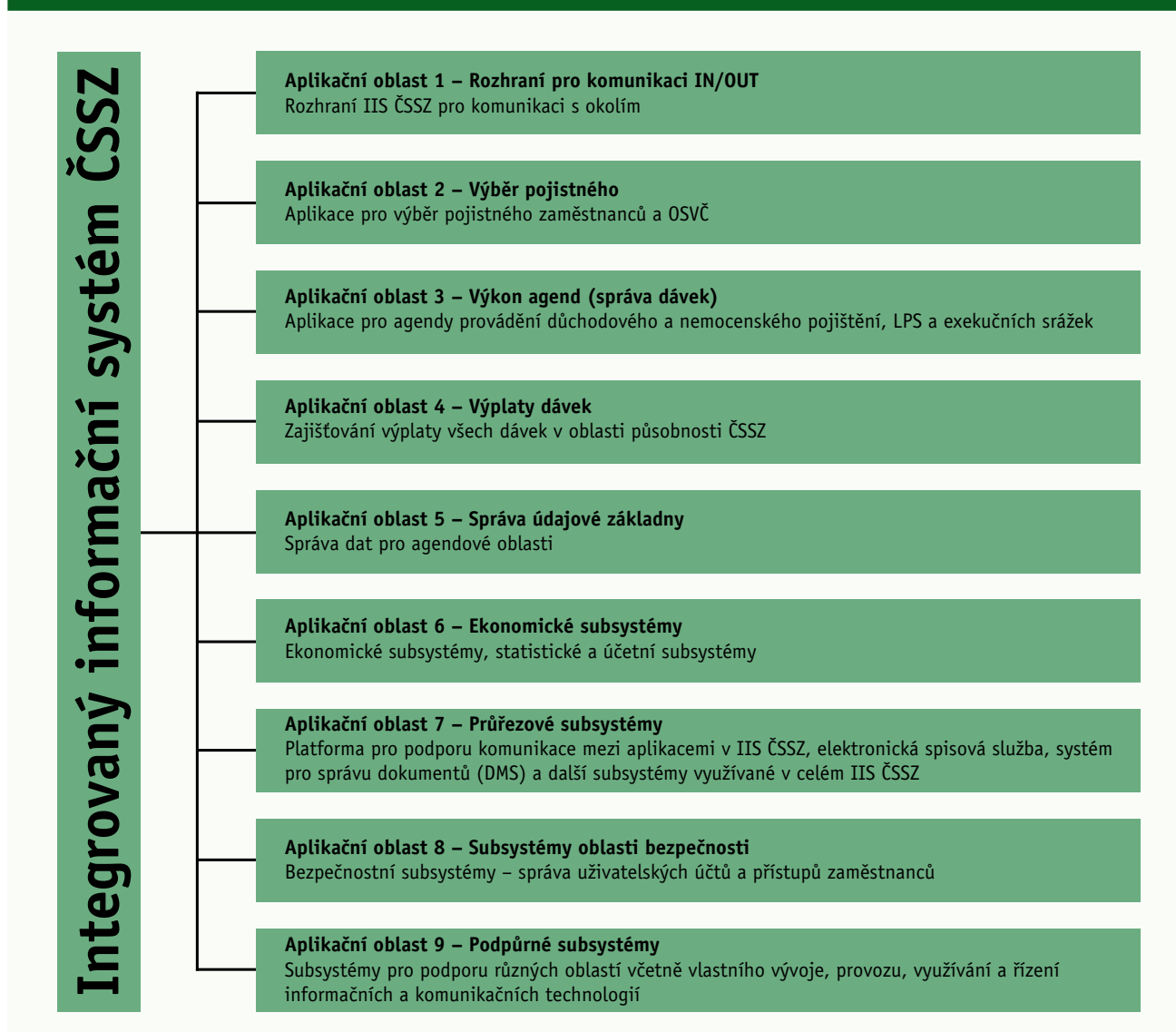
V rámci IIS ČSSZ je aplikační podpora uspořádána podle procesů do aplikačních oblastí a v rámci jednotlivých oblastí jsou podle věcného zaměření definovány jednotlivé subsystémy a aplikační skupiny (aplikace).

V souladu s požadavky příslušných organizačních útvarů byla průběžně prováděna implementace legislativních změn, souvisejících zejména se změnou ekonomické situace, přičemž veškerá aplikační podpora byla rychle přizpůsobována, aby splnila potřeby i mimořádně schválené legislativy. I nadále byla po celý rok 2024 věnována pozornost oblasti správy systémového

a ostatního softwaru, licenční politice ČSSZ a konsolidaci správy a evidence licencí. Podle potřeby byly spravovány a smluvně zajištěny licence produktů IBM, Oracle, Microsoft a VMware. Požadované softwarové produkty byly v roce 2024 pořizovány zejména prostřednictvím centralizovaného zadávání na základě rámcových dohod Ministerstva vnitra. Rovněž bylo nutné reflektovat organizační změny provedené na ústředí ČSSZ a v OSSZ.

Nové oddělení interního vývoje (oddělení specializovaného aplikačního vývoje), které vzniklo ve druhé polovině roku 2023 s cílem snížit závislost aplikačního programového vybavení ČSSZ na externích dodavatelích, se zaměřovalo na vývoj v moderních technologiích a věnovalo se zejména tvorbě webových aplikací pro vnitřní potřeby ČSSZ. V průběhu roku 2024 se oblast působnosti

Aplikační oblasti IIS ČSSZ k 31. 12. 2024 (schéma)



tohoto oddělení postupně rozšířila od důchodové agendy (aplikace pro evidenci povyměřovací agendy, aplikace pro výpočet doplatků důchodů) přes agendu IPZS (evidence spisů dislokovaných v objektu, který se ČSSZ zavázala opustit; manažerský a statistický nástroj pro posudkovou službu) po provozní software pro zaměstnance (evidence cestovních příkazů) i klienty úřadu (vyvolávací systém).

6.3.1 APLIKAČNÍ OBLAST VÝKONU AGEND

Aplikační oblast výkonu agend představuje klíčovou oblast zabezpečující velkou část hlavních činností v oblasti sociálního zabezpečení a LPS včetně rozhodování o dávkách důchodového a nemocenského pojištění.

6.3.1.1 SUBSYSTÉM AGEND DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Značná pozornost byla v roce 2024 věnována aplikačnímu programovému vybavení v důchodovém subsystému, které je spravováno vlastním vývojem, a to především v souvislosti s optimalizací a implementací legislativních úprav (včetně mimořádné valorizace a hromadných přepočtů exekucí). Nejvýznamnějším podnětem pro výrazné úpravy v systému byl i v roce 2024 legislativní požadavek související s tzv. úpravou zpracování předčasných starobních důchodů. Úpravami prošla řada aplikací i značné množství dávkových programů. V souvislosti s dokončením a zapracováním legislativy pro případy s předčasným starobním důchodem proběhly úpravy v celém systému zpracování důchodových agend, byly implementovány nové a upraveny některé stávající procesy v souvislosti s používáním údaje „důchodový věk“. Také proběhly úpravy související s implementací legislativy pro případy důchodů zdravotnických záchranářů včetně rozšíření okruhu náhradních dob pojištění. U případů prominentních představitelů komunistického režimu proběhly částečně technické úpravy nad datovými sadami s přípravou na důchodovou reformu.

Uvedené změny aplikačního programového vybavení pro důchodové pojištění si vyžádaly úpravy celé řady aplikací, muselo být upraveno přibližně 720 dávkových (batch) programů.

V lednu 2024 proběhlo v rámci valorizace zvýšení základní výměry všech druhů důchodů (tedy starobních, invalidních, vdovských, vdoveckých i sirotčích) se zvýšením v případě vypláceného zvláštního příspěvku k důchodu nebo zvýšením při dosažení 85 let. Procentní výměra důchodu se při této valorizaci nezvyšovala. Oznámení důchodcům bylo tentokrát v případě výplaty

jednoho důchodu na účet zasíláno jen na vyžádání, cílem byla finanční úspora za poštovné. Zajištění valorizace od ledna 2024 bylo specifické tím, že v aplikačním programovém vybavení byla připravena nová funkcionality, aby si mohli důchodci požádat o dodatečné zaslání valorizačního oznámení.

Aplikace Portál důchodové agendy, která zpřístupňuje všechna kmenová data důchodových agend a číselníky pro údaje používané při zpracování v systému důchodových agend a která rovněž poskytuje uživatelům přístup k dalším potřebným důchodovým aplikacím, byla také upravována v závislosti na legislativních a jiných požadavcích.

V průběhu roku 2024 se významně navyšoval počet klientů s datovou schránkou, což umožnilo zasílání výstupních dokumentů automatizovaně vytvářených dávkovým zpracováním důchodových agend do datových schránek mnohem většímu počtu klientů (počet klientů s datovou schránkou vzrostl v roce 2024 přibližně o 80 %). Do konce roku 2024 bylo tímto způsobem zasláno zhruba 96 tisíc dokumentů. Jednalo se především o oznámení o valorizaci, oznámení o transformaci invalidního důchodu na starobní a další. Rozvoj této funkcionality bude pokračovat tak, aby postupně i další úlohy s tiskovými výstupy byly zapojeny do projektu na jejich odesílání do datové schránky.

Během roku 2024 bylo do produkčního prostředí nasazeno nové programové zabezpečení, které umožňuje na základě informací o nově uzavřených sňatcích zastavení výplat vdovských a vdoveckých důchodů.

S koncem roku 2024 byla podle legislativního požadavku provedena významná změna ve zpracování důchodů důchodcům ve výkonu trestu nebo zabezpečovací detence, u kterých je nově požadováno od 1. 1. 2025 vyplácet důchod na účet Vězeňské služby ČR.

V průběhu roku 2024 bylo vytvořeno nové programové zabezpečení a proběhly značné změny v systému důchodových agend s cílem naplnit legislativu, která vyžaduje snížit v roce 2025 počet splatností u výplat dávek důchodového pojištění.

V průběhu roku 2024 byly provedeny změny aplikačního programového vybavení pro výpočet důchodů s mezinárodním prvkem v souvislosti se zvýšením rozsahu automatizovaného zpracování. Jednalo se o zavádění nebo zrušení srážky, případně změnu výše srážky, dále o obnovu výplaty po účetním zániku z důvodu nedodání potvrzení o žití a zavádění nového typu výplaty pro Slováky.

Nová aplikace založená na moderním kontejnerovém

řešení v průběhu roku 2024 plně nahradila stávající aplikaci Žádost o důchodovou dávku (ZDD), jejíž provoz byl následně ukončen. Nová aplikace slouží ke zpracování žádostí o důchod sepsaných online i na přepážce.

6.3.1.2 SUBSYSTÉM AGEND NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ A LPS

Na úspěšný projekt eNeschopenka, který získal několik významných ocenění a kladné přijetí ze strany lékařů, zaměstnavatelů a také klientů ČSSZ a který je intenzivně využíván od roku 2020, navázala v roce 2024 realizace dalších úprav aplikačního programového vybavení v oblasti agendy nemocenského pojištění. Hojně je využíváno funkční napojení lékařských SW a komunikace ČSSZ se zaměstnavateli včetně možnosti zobrazení vystavených informací pro zaměstnavatele na ePortálu ČSSZ. Proběhla implementace nezbytných legislativních úprav a rovněž další úpravy eNeschopenky, úpravy různých kontrol, oprávnění a datových statistik. V důsledku legislativních změn proběhla v aplikačním programovém vybavení pro agendu nemocenského pojištění úprava parametrů pro výpočet dávek (normativních nákladů, redukčních hranic a změn životního minima). Rozšířen byl také monitoring eNeschopenky.

V roce 2024 byly v rámci projektu Národního plánu obnovy realizovány úpravy k zajištění elektronizace dalších dávek nemocenského pojištění.

V rámci projektu Národního plánu obnovy byla na konci roku 2024 úspěšně dokončena první fáze přípravných prací týkající se rozvoje nového modulu LPS v agendě nemocenského pojištění, aby mohla být v následujícím roce zahájena přímá realizace tohoto nového modulu s integračním rozsahem do dalších interních i externích systémů.

6.3.2 APLIKAČNÍ OBLAST VÝBĚRU POJISTNÉHO

V oblasti agendy výběru pojistného došlo k úpravě změny výpočtu penalizace splátkového kalendáře zaměstnavatele podle zákona č. 321/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb.

Lokální aplikace tvoří v ČSSZ rozsáhlý soubor několika desítek aplikací, které slouží k pořizování, opravě, kontrole a prohlížení dat důchodového pojištění OSVČ. Během roku 2024 probíhaly úpravy podle platných legislativních změn, stejně tak i s ohledem na uživatelskou přívětivost. V rámci dalšího rozšíření digitalizace služeb a centralizace agendy OSVČ došlo k vytvoření nové služby pro vyúčtování záloh na pojistné na důchodové

pojištění OSVČ na ePortálu ČSSZ. V návaznosti na akci Milostivé léto byly vytvořeny nové služby pro publikaci pohledávek na pojistném, penále a pokutách pro OSVČ na ePortálu ČSSZ. Do lokálních aplikací byla také implementována funkcionality k předávání údajů o daňových základech ze samostatné výdělečné činnosti mezi Generálním finančním ředitelstvím a ČSSZ a výkaz nedoplatků OSVČ. Identifikační údaje byly rozšířeny o okres a kraj. Za účelem zvýšení uživatelské přívětivosti byl v souvislosti s rozšířením množiny dat centrálních databází OSVČ redesignován modul CDO, který slouží k přenosu dat pro jejich prezentaci na ePortálu ČSSZ. Rozšíření funkcionalit na ePortálu ČSSZ přispělo k rozvoji digitalizace lokálních aplikací a k realizaci strategického cíle proklientského přístupu včetně snížení administrativní zátěže a provozních nákladů na straně ČSSZ.

V oblasti aplikační podpory kontrolní činnosti byly provedeny pravidelné úpravy k přechodu roku, průběžně byly implementovány požadavky odborných útvarů a zapracovány dopady organizačních změn v ČSSZ. Nově byla do programového vybavení implementována funkcionality pro import položek do plánu kontrolní činnosti z předem připraveného souboru.

6.3.3 OSTATNÍ APLIKAČNÍ OBLASTI

Vedle příprav či realizací úprav v aplikačních oblastech výkonu agend či výběru pojistného probíhala v uplynulém roce práce i v ostatních aplikačních oblastech. Jde o aplikace společné více agendám nebo průřezového charakteru. V oblasti správy údajové základny a napojení IIS ČSSZ na informační systém základních registrů (ISZR) došlo k novému přesoutěžení a uzavření rámcových smluv. V souladu s požadavky věcných útvarů byla provedena implementace nezbytných legislativních změn i úprav pro projekt EESSI. Rovněž byly provedeny úpravy a rozšíření v souladu s rozvojem digitalizace, s požadavky jednotlivých agendových systémů a s požadavky v souvislosti s evidencí tzv. kmenových údajů. V oblasti napojení IIS ČSSZ na oblast centrálních registrů ISZR proběhla aktualizace adres ze základních registrů SZR (registr RÚIAN) v kmenových evidencích.

V oblasti správy údajové základny proběhly úpravy kmenových evidencí a jejich rozhraní pro projekt výchovné. V oblasti kmenových evidencí a správy pojistných vztahů proběhla implementace změn pro příjem a zpracování podání v souvislosti se zavedením evidence všech DPP. V oblasti volného pohybu osob byly integrovány služby a změny aplikačního programového

vybavení pro příjem a vypravení výstupních odpovědí na elektronická podání. Rovněž byly provedeny rozsáhlé úpravy v přípravě systému na komplexní digitalizaci v kontextu pravidel EESSI. V oblasti průřezových subsystémů byla v uplynulém roce implementována rozšíření systému pro správu dokumentů (DMS) pro zpracování velkých objemů auditních dat a dále byly provedeny úpravy v souladu s požadavky agendových subsystémů. Jedná se o významné opatření v této oblasti, které usnadní zvládnutí enormního nárůstu dat v důsledku rozšiřující se elektronické komunikace s klienty a digitalizace agend ČSSZ. V elektronické spisové službě se pozornost soustředila na zajištění dostatečného výkonu pro trvale rostoucí objem elektronicky zpracovávaných dat. Dále byly provedeny změny aplikačních programových rozhraní a vnitřních mechanismů systému pro správu dokumentů pro integraci aplikačního programového vybavení v oblasti důchodové agendy k projektu online žádost o důchod. V oblasti správy nárokových podkladů došlo k zavedení služby převzetí systému aplikačního programového vybavení a k navázání na službu podpory provozu aplikačního programového vybavení novým dodavatelem těchto služeb.

6.3.4 UŽIVATELSKÁ PODPORA

V oblasti podpory interních uživatelů pokračovalo rozšiřování služeb, které se dají vyřdit pomocí aplikace ServisDesk. Například žádosti o přístup do systému File Share nebo o zřízení MS Teams. K těmto službám bylo vytvořeno schvalovací workflow a uživatelé si o službu žádají prostřednictvím uživatelského prostředí ServisDesku.

Zároveň bylo zprovozněno komunikační rozhraní pro komunikaci s externími systémy, které umožní jejich hlubší propojení a využití pokročilých funkcí. Toto rozhraní bude mimo jiné použito pro komunikaci se ServisDeskem MPSV v souvislosti s organizační změnou v rámci ONE IT.

V roce 2024 bylo v ServisDesku odbaveno celkem 26 154 tiketů, z toho 8 207 bylo z call centra pro důchodové pojištění. Na druhém místě v počtu založených

tiketů (2 567) bylo ESS – eSpis a třetí nejvytíženější skupinou byla podpora uživatelů na ústředí s 1 904 tikety.

Nejvíce tiketů bylo založeno v souvislosti s potížími s centrálními a provozními aplikacemi následovanými potížemi s tiskárnami a pracovními stanicemi, resp. s jejich softwarovou výbavou.

V průběhu roku byla zajišťována instalace a postupná výměna zastaralé výpočetní techniky. Dále pak probíhalo testování nové techniky a aplikací pro přechod na nový operační systém a byly zajišťovány instalace nových verzí aplikací.

6.4 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Bezpečnost IIS ČSSZ je zajišťována v souladu s požadavky pro kritickou informační infrastrukturu podle zákona č. 181/2014 Sb. a vyhlášky č. 82/2018 Sb. V oblasti kybernetické bezpečnosti byla prováděna opatření související s informacemi vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (varování, hrozby a zranitelnosti, doporučení).

Stejně jako v roce 2023 evidovala ČSSZ i v roce 2024 situaci, kdy jsou jménem ČSSZ vybízeni občane formou SMS k návštěvě podvodných webových stránek napodobujících stránky ePortálu ČSSZ, které jménem ČSSZ vyzývají klienty k návštěvě podvodných webů tvářících se jako oficiální web ČSSZ a snaží se klienty přimět, aby zde vyplnili své údaje, s cílem vylákat z nich citlivé osobní informace včetně údajů o bankovních účtech a odcizit tak jejich peníze. Podezřelé domény byly postupně blokovány. Na oficiální stránky ČSSZ (www.cssz.cz, eportal.cssz.cz, data.cssz.cz, objednani.cssz.cz a webcall.cssz.cz) byla umístěna digitální pečeť společnosti DigiCert, která garantuje bezpečnost stránek. Po kliknutí na pečeť se zobrazí identifikační údaje ČSSZ a návštěvník stránek snadno zjistí všechny informace o majiteli webu. ČSSZ nikdy nevyzývá v SMS ke sdílení přihlašovacích ani platebních údajů pro bankovní účet a kartu.

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
EESSI	elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení
ELDP	evidenční list důchodového pojištění
EU	Evropská unie
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
G2G/G2B	government-to-government/government-to-business komunikace, tj. služby jiným orgánům
IDA	Informativní důchodová aplikace
IIS ČSSZ	Integrovaný informační systém ČSSZ
IPZS	Institut posuzování zdravotního stavu
KSSZ	krajská správa sociálního zabezpečení
LPS	lékařská posudková služba
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSSZ Brno	Městská správa sociálního zabezpečení Brno
OSSZ	okresní správa sociálního zabezpečení, příp. okresní správy sociálního zabezpečení včetně PSSZ a MSSZ Brno
OSVČ	osoba samostatně výdělečně činná
otcovská	dávka otcovské poporodní péče
pojistné	pojistné na sociální zabezpečení a státní politiku zaměstnanosti
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
SED	strukturovaný elektronický dokument
ÚSSZ	územní správa sociálního zabezpečení
vedoucí zaměstnanec	státní zaměstnanec jmenovaný na služební místo představeného podle zákona o státní službě nebo zaměstnanec jmenovaný na pracovní místo vedoucího zaměstnance podle zákoníku práce
zaměstnanec	státní zaměstnanec ve služebním poměru podle zákona o státní službě nebo zaměstnanec v pracovněprávním vztahu podle zákoníku práce

SEZNAM POUŽITÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

insolvenční zákon	zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů
občanský soudní řád	zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
zákon o důchodovém pojištění	zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů
zákon o finanční kontrole	zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů
zákon o informačních systémech veřejné správy	zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů
zákon o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích	zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů
zákon o nemocenském pojištění	zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
zákon o registru smluv	zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
zákon o soudních exekutorech	zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon o státní službě	zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů
zákon o státním rozpočtu ČR na rok 2024	zákon č. 433/2023 Sb., o státním rozpočtu České republiky nárok 2024
zákon o svobodném přístupu k informacím	zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
zákon o zadávání veřejných zakázek	zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
zákoník práce	zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 28/2024 Sb.	zákon č. 28/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 262/2011 Sb., o účastnících odboje a odporu proti komunismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 357/2005 Sb., o ocenění účastníků národního boje za vznik a osvobození Československa a některých pozůstalých po nich, o zvláštním příspěvku k důchodu některým osobám, o jednorázové peněžní částce některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 38/2021 Sb.	zákon č. 38/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 119/2001 Sb., kterým se stanoví pravidla pro případy souběžně probíhajících výkonů rozhodnutí, ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 39/2000 Sb.	zákon č. 39/2000 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 73/2011 Sb.	zákon č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 108/2009 Sb.	zákon č. 108/2009 Sb., o jednorázové peněžní částce nahrazující příspěvek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu a o změně některých zákonů
zákon č. 163/2024 Sb.	zákon č. 163/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 171/2023 Sb.	zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů
zákon č. 172/2002 Sb.	zákon č. 172/2002 Sb., o odškodnění osob odvěčených do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 181/2014 Sb.	zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 181/2023 Sb.	zákon č. 181/2023 Sb., o mimořádném odpuštění penále z pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a exekučních nákladů
zákon č. 216/2022 Sb.	zákon č. 216/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 217/1994 Sb.	zákon č. 217/1994 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 218/2000 Sb.	zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 240/2000 Sb.	zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 252/2024 Sb.	zákon č. 252/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 119/2001 Sb., kterým se stanoví pravidla pro případy souběžně probíhajících výkonů rozhodnutí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 312/2006 Sb., o insolvenčních správcích, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 261/2001 Sb.	zákon č. 261/2001 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěným do vojenských pracovních táborů a o změně zákona č. 39/2000 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945, ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 262/2011 Sb.	zákon č. 262/2011 Sb., o účastnících odboje a odporu proti komunismu, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 300/2020 Sb.	zákon č. 300/2020 Sb., o prominutí pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti placeného některými zaměstnavateli jako poplatníky v souvislosti s mimořádnými opatřeními při epidemii v roce 2020 a o změně zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 321/2023 Sb.	zákon č. 321/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony
zákon č. 323/2021 Sb.	zákon č. 330/2024 Sb., o mimořádné podpoře osob zasažených povodněmi v roce 2024 a o změně zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 330/2024 Sb.	zákon č. 349/2023 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s konsolidací veřejných rozpočtů
zákon č. 357/2005 Sb.	zákon č. 357/2005 Sb., o ocenění účastníků národního boje za vznik a osvobození Československa a některých pozůstalých po nich, o zvláštním příspěvku k důchodu některým osobám, o jednorázové peněžní částce některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 373/2011 Sb.	zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 407/2023 Sb.	zákon č. 407/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony
zákon č. 412/2023 Sb.	zákon č. 412/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 417/2024 Sb.	zákon č. 417/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 455/2022 Sb.	zákon č. 455/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony
zákon č. 582/1991 Sb.	zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 589/1992 Sb.	zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů
nařízení vlády č. 286/2023 Sb.	nařízení vlády č. 286/2023 Sb., o výši všeobecného vyměřovacího základu za rok 2022, přepočítacího koeficientu pro úpravu všeobecného vyměřovacího základu za rok 2022, redukčních hranic pro stanovení výpočtového základu pro rok 2024, základní výměry důchodu stanovené pro rok 2024 a částky zvýšení za vychované dítě pro rok 2024 a o zvýšení důchodů v roce 2024

nařízení vlády č. 287/2023 Sb.	nařízení vlády č. 287/2023 Sb., o zvýšení zvláštního příspěvku k důchodu
nařízení vlády č. 622/2004 Sb.	nařízení vlády č. 622/2004 Sb., o poskytování příplatku k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální, ve znění pozdějších předpisů
usnesení vlády ČR č. 86/2020	usnesení vlády ČR ze dne 27. 1. 2020, o uložení povinností informovat vládu v souvislosti s výdaji v oblasti informačních a komunikačních technologií
vyhláška č. 62/2001 Sb.	vyhláška č. 62/2001 Sb., o hospodaření organizačních složek státu a státních organizací s majetkem státu, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 79/2013 Sb.	vyhláška č. 79/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, (vyhláška o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče) ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 82/2018 Sb.	vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
vyhláška č. 161/1998 Sb.	vyhláška č. 161/1998 Sb., o promíjení penále správami sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 270/2010 Sb.	vyhláška č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 410/2009 Sb.	vyhláška č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky
koordinační nařízení EU	nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 ze dne 29. dubna 2004, o koordinaci systémů sociálního zabezpečení, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 ze dne 16. září 2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení (ES) č. 883/2004, o koordinaci systémů sociálního zabezpečení
obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.	16
Tabulka č. 2: Vývoj systemizovaných míst posudkových lékařů LPS a ONZP a jejich průměrné obsazenosti k 31. 12.	17
Tabulka č. 3: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.	17
Tabulka č. 4: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.	18
Tabulka č. 5: Počet absolventů elektronických kurzů ve vzdělávacím systému ČSSZ	19
Tabulka č. 6: Počet absolventů prezenčních/online forem vzdělávání.....	20
Tabulka č. 7: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ	21
Tabulka č. 8: Pracovnělékařské služby	21
Tabulka č. 9: Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí	25
Tabulka č. 10: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů – nové žádosti (ve dnech)	26
Tabulka č. 11: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění s mezinárodním prvkem (ve dnech).....	27
Tabulka č. 12: Nejčastější výplaty důchodcům do ciziny v roce 2024.....	29
Tabulka č. 13: Průměrná výše vypláceného starobního důchodu (v Kč) k 31. 12.	30
Tabulka č. 14: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.	31
Tabulka č. 15: Statistické údaje v oblasti provádění exekucí srážek z důchodů	32
Tabulka č. 16: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.	33
Tabulka č. 17: Počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění	34
Tabulka č. 18: Doba řízení o dávkách nemocenského pojištění celkem	36
Tabulka č. 19: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti nemocenského pojištění.....	37
Tabulka č. 20: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu dočasné pracovní neschopnosti	38
Tabulka č. 21: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení	39
Tabulka č. 22: Počet OSVČ podle druhu samostatné výdělečné činnosti a účasti na pojištění k 31. 12.	40
Tabulka č. 23: Vyplacené dávky a podpory (v tis. Kč)	44
Tabulka č. 24: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství (v mil. Kč)	45
Tabulka č. 25: Vydané platební výměry a výkazy nedoplatků.....	45
Tabulka č. 26: Povolení splátek podle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.	46
Tabulka č. 27: Rozhodování o promíjení penále podle § 104ch zákona č. 582/1991 Sb. a vyhlášky č. 161/1998 Sb.	46
Tabulka č. 28: Vývoj pohledávek (v tis. Kč).....	47
Tabulka č. 29: Struktura pohledávek k 31. 12. 2024 (v mil. Kč).....	48
Tabulka č. 30: Počet odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí podle krajů	50
Tabulka č. 31: Pohledávky přihlášené do insolvenčního řízení podle krajů	51
Tabulka č. 32: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení	53
Tabulka č. 33: Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců	54
Tabulka č. 34: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti	55
Tabulka č. 35: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků	58
Tabulka č. 36: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení	59

Tabulka č. 37: Počet posudků pro nepojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení.....	60
Tabulka č. 38: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení ve druhém stupni podle předmětu řízení.....	60
Tabulka č. 39: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných.....	61
Tabulka č. 40: Výplaty jednotlivých typů odškodňovacích dávek.....	62
Tabulka č. 41: Statistika údajové základny.....	65
Tabulka č. 42: Počet podání zaměstnavatelů.....	66
Tabulka č. 43: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní	67
Tabulka č. 44: Počet úspěšných přihlášení na ePortál ČSSZ.....	67
Tabulka č. 45: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ (služby pro pojištěnce a zaměstnavatele na ePortálu ČSSZ)	68
Tabulka č. 46: Statistika poskytování vybraných informací z registrů	69
Tabulka č. 47: Počet volání G2G/G2B služeb	70
Tabulka č. 48: Státy s nejvyšším počtem případů (přijaté a odeslané BUC).....	71
Tabulka č. 49: Případy (BUC), které se vyměňují mezi ČSSZ a zahraničními institucemi.....	72
Tabulka č. 50: Poradenské dny v roce 2024.....	75
Tabulka č. 51: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění.....	76
Tabulka č. 52: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění	77
Tabulka č. 53: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ	78
Tabulka č. 54: Statistika profilu ČSSZ na Facebooku k 31. 12. daného roku	80
Tabulka č. 55: Návštěvnost Portálu otevřených dat ČSSZ	81
Tabulka č. 56: Stížnosti na činnost ČSSZ	83
Tabulka č. 57: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč)	88
Tabulka č. 58: Programové financování v ČSSZ k 31. 12. 2024 (v tis. Kč).....	90
Tabulka č. 59: Čerpání projektů NPO v ČSSZ k 31. 12. 2024 (v tis. Kč s DPH).....	93

SEZNAM GRAFŮ

Graf č. 1: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2015–2024	18
Graf č. 2: Vývoj počtu podaných a vyřízených žádostí o důchod	24
Graf č. 3: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočet důchodu	25
Graf č. 4: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů	26
Graf č. 5: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod s mezinárodním prvkem.....	27
Graf č. 6: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2024	28
Graf č. 7: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.....	29
Graf č. 8: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.	30
Graf č. 9: Vývoj počtu důchodců a vyplácených důchodů k 31. 12.	31
Graf č. 10: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.....	32
Graf č. 11: Zpracované dávky nemocenského pojištění.....	35
Graf č. 12: Počet exekučních srážek z dávek nemocenského pojištění	39
Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.....	41
Graf č. 14: Vývoj příjmů z pojistného a výdajů na sociální zabezpečení	42
Graf č. 15: Rozdělení příjmů z pojistného a příslušenství k 31. 12. 2024	42
Graf č. 16: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky důchodového pojištění a výdajů na tyto dávky	43
Graf č. 17: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky nemocenského pojištění a výdajů na tyto dávky.....	43
Graf č. 18: Stav (úhrn) pohledávek ČSSZ za plátcí pojistného k 31. 12.	47
Graf č. 19: Vývoj celkové výše nedobytných pohledávek k 31. 12.	48
Graf č. 20: Vývojový trend odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí.....	49
Graf č. 21: Vývojový trend pohledávek přihlášených do insolvenčního řízení	50
Graf č. 22: Celkový počet vypracovaných posudků.....	57
Graf č. 23: Podíl vypracovaných posudků v závislosti na druhu systému a stupni řízení	57
Graf č. 24: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění a způsobu jejich odeslání.....	64
Graf č. 25: Vývoj podání doručených pověřenci od roku 2018	84
Graf č. 26: Vývoj příjmů a výdajů	86
Graf č. 27: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým příjmům	87
Graf č. 28: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům	87
Graf č. 29: Vývoj realizace investic v letech 2015–2024.....	90

